

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
BHAYANGKARA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH :

GABRIELA K.M BRIA
NIM :32114077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KONSENTRASI SUMBER DAYA
MANUSIA FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA MEDIS RUMAH SAKIT BAYANGKARA KUPANG**

Nama :Gabriela K. M Bria

NIM :32114077

Program studi :Manajemen

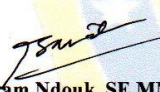
Konsentrasi :Sumber Daya Manusia

**Telah disetujui oleh tim pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**


Mengetahui

Pembimbing I

Pembimbing II


Wolfram Ndouk. SE,MM
NIDN : 08 200456 01

Kupang


Rosadalima Tisu. SE,MM
NIDN:08 250783 05

Ketua Program studi Manajemen



Rosadalima Tisu. SE,MM
NIDN: 08 250783 05

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Selasa, 17 Desember 2019

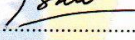
Jam : 11.00-13.00 Wita


Atas Nama : Gabriela K. M Bria


NIM : 32114077

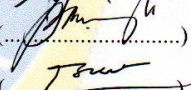
Dinyatakan : LULUS


Panitia Ujian Skripsi

Ketua : Wolfram Ndouk, SE,MM (.....)

Sekretaris : Rosadalima Tisu, SE,MM (.....)

Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE,MM (.....)

Penguji II : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)

Penguji III : Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas



Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055902

Ketua Program Studi



Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 08 250783 05

MOTTO

”Kau tak akan pernah mampu
menyebrangi lautan sampai kau berani
berpisah dengan daratan”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk ;

1. Orang tua tercinta, Bapak Petrus Bria , Mama Florentia Lake yang telah memberikan dukungan doa, nasihat serta motivasi kepada penulis untuk terus berjuang meraih kesuksesan.
2. Kakak tercinta Yan Bria, Theo Bria (Almh) ,Frid Bria yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.
3. Keluarga Besar Lawalu dan Lake

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur limpah terima kasih yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kuasa-Nya yang luar biasa, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Bayangkara Kupang”** diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Prodi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan limpah terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama proses kuliah dari tahun pertama hingga menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomi.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini membantu

penulis dengan segala motivasi, masukan dan saran serta perbaikan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Wolfram Ndouk,SE,MM sebagai dosen pendidik sekaligus Pembimbing I yang selama ini setia dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rosadalima Tisu,SE,MM sebagai Dosen Pendidik sekaligus Dosen Pembimbing II dan yang selama ini setia dan sabar membimbing penulis dengan segala saran dan masukan serta perbaikan demi perbaikan dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Jou Sewa Adrianus, SE,MM sebagai dosen pendidik sekaligus Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi dosen penguji penulis serta masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Anggreany Paridy, SE,M.Si sebagai dosen pendidik penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi penguji skripsi serta selalu membantu penulis dengan segala masukan dan saran hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pendidik sekaligus Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang tidak disebutkan namanya satu persatu yang selama ini telah mendidik, mengajar dan membantu penulis selama proses kuliah dari awal semester satu hingga penyelesaian skripsi ini dengan cara mereka masing-masing.

9. Para Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang selama ini membantu penulis menyelesaikan segala sesuatu yang berkaitan dengan akademik dan surat menyurat.
10. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2014 program studi manajemen: yang selama ini membantu penulis dengan cara mereka masing-masing, mulai dari sejak kuliah di tahun pertama hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu per satu yang telah bersedia membantupenulis selama kuliah hingga penyelesaian penulisan skripsi ini

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritikan, saran dan masukan yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi ini

Kupang, November 2019

Penulis

ABSTRAK

Gabriela K.M Bria No. Regis: 32114077 skripsi dengan judul penelitian “Pengaruh Motivasi kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bayangkara Kupang”. Di bawah bimbingan Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM sebagai pembimbing 1 dan ibu Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai pembimbing 2.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, ditemukan bahwa kedua faktor tersebut diduga mempengaruhi kinerja tenaga medis. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi tenaga medis tentang kinerja tenaga medis, motivasi kerja dan lingkungan kerja Rumah Sakit Bayangkara Kupang, apakah motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga medis Rumah Sakit Bayangkara Kupang.

Jenis data menurut sifat : data kuantitatif data kualitatif, jenis data menurut sumber: data primer data sekunder. Teknik pengumpulan data: wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa : kategori persepsi (XP-5) dari variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja adalah sangat baik dengan rata-rata skor variable motivasi kerja 84,1%, variabel lingkungan kerja 86,5% dan variabel kinerja 87,7%. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja (X_1) dengan nilai β 0,395 dan lingkungan kerja (X_2) dengan nilai β 0,213 berpengaruh terhadap kinerja (Y). Dari hasil tersebut diketahui variabel lingkungan kerja lebih berpengaruh terhadap kinerja (Y) sebesar 0,659.

Dari hasil pengujian secara parsial (uji t), menunjukkan bahwa variabel Motivasi kerja (X_1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja (Y) dengan nilai t hitung = 3.389 dan nilai signifikan .0,03. Variabel lingkungan kerja (X_2) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (Y) dengan nilai t hitung 1.828 dan nilai signifikan .0,00. Dari hasil pengujian secara simultan (uji f) dapat diketahui bahwa variabel motivasi kerja (X_1) dan variabel lingkungan kerja (X_2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai f hitung sebesar 39.605. Dari hasil uji determinasi (R^2) diketahui bahwa kontribusi dari variabel motivasi kerja (X_1) dan variabel lingkungan kerja (X_2) terhadap kinerja (Y) sebesar 0,602 atau 60,2%. Sedangkan sisanya 39,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Disarankan kepada pimpinan dan manajemen Rumah Sakit Bayangkara Kupang agar lebih memperhatikan motivasi dan lingkungan kerja secara menyeluruh sehingga dapat menjadi kontribusi positif dalam meningkatkan kinerja Rumah Sakit Bayangkara Kupang.

Motivasi kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bayangkara Kupang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A .Konsep Sumber Daya Manusia.....	10
B. Konsep Kinerja Karyawan	11
C. Konsep Motivasi Kerja	16
D. Konsep Lingkungan Kerja	19
E . Penelitian Terdahulu	24
F. Kerangka Pemikiran	27
G. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
B Populasi dan Sampel	30
C, Jenis Data	31

D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Variabel Penelitian, Indikator, danSkala Pengukuran.....	33
F. Uji Instrumen.....	35
G. Teknik Analisis Data	37
H. Analisis Statistik Inferensial.....	38
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	45
A. Sejarah Rumah Sakit Bayangkara Kupang	45
B. Visi, Misi danTujuan Rumah Sakit Bayangkara Kupang	46
C. Karakteristik Responden.....	47
D. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	50
E. Analisis Data	54
F. Analisis Inferensial	59
G. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja karyawan Rumah Sakit Bayangkara Kupang	3
Tabel 1.2 Fasilitas RumahSakit Bayangkara Kupang yang belum sesuai dengan Standar Operasional Proses (SOP)	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	51
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	52
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Tenaga Medis.....	52
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Kinerja	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	61
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi R ²	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Grafik 4.2 Histogram Uji Normalitas.....	60
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	60