

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENEMPATAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT.TELKOM KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH

GABRIELA NOVISIA DHENGI
NIM :32115050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 17 Desember 2019

Jam : 14.00-16.00 Wita

Atas Nama : Gabriela Novisia Dhengi

Dinyatakan : LULUS

Panitia Ujian Skripsi

Ketua : Wolfram Ndouk, SE, MM

()

Sekretaris : Dra. Sukanti, MM

()

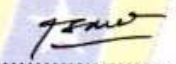
Penguji I : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM

()

Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM

()

Penguji III : Wolfram Ndouk, SE, MM

()

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Jov Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901



Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing, untuk diuji oleh Panitia Ujian Skripsi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang,... Desember 2019

Pembimbing I


Wolfram Ndouk, SE, MM

NIDN: 0820045601

Pembimbing II


Dra. Sukamti, MM

NIDN :0808015901

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Rosadilima Fisu, SE, MM

NIDN: 0825078305

MOTTO

Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN,

yang menaruh harapan pada TUHAN

(Yeremias 17:7)

PERSEMBAHAN

1. Yang Tersayang: Bapak Alfonsius Feto dan Mama Oliva Mau yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan motivasi, spiritual dan materi hingga saat ini.
2. Yang Tercinta kaka Tince dan kaka Mensi Adik Nestin yang selalu menjadi inspirasi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Yang Terkasih kaka Aroon yang selalu membantu dalam proses penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir.
4. Sahabat Dewi, Verni, Yuyun, Vira dan Marlin yang selalu ada dan selalu membantu dalam keadaan apapun.
5. Almamaterku Tercinta khususnya Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis Panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pendidikan dan Penempatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Telkom Kota Kupang”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan berbagai pihak luar secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta stafnya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum akademik pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan

kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM, selaku pembimbing I, sekretaris ujian skripsi dan penguji III dalam ujian skripsi yang telah mengorbankan tenaga waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dra. Sukanti, MM, selaku pembimbing II, dan sekretaris dalam ujian skripsi yang telah memberikan masukan dan motivasi serta waktu kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku penguji II, yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen serta pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas lainnya.
9. Pimpinan dan segenap karyawan PT.Telkom Kota Kupang yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
10. Orang tua dan keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan serta semangat, doa, spiritual dan materi.
11. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung baik moral maupun materi demi terselesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2015.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Pengertian Pendidikan.....	13
C. Pengertian Penempatan	17
D. Pengertian Prestasi Kerja	22
E. Penelitian Terdahulu	28
F. Kerangka Berpikir	30
G. Hipotesis Penelitian.....	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	33
C. Jenis Data dan Sumbernya	34
D. Teknik Pengambilan Data	35
E. Variabel Penelitian, Defenisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	36
F. Uji Validitas dan Reabilitas	38
G. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
B. Hasil Penelitian	49
C. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	52
D. Analisis Data	56
E. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	3
Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan Karyawan.....	5
Tabel 1.3 Penempatan Kerja Karyawan.....	7
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Defenisi Operasional dan Indikator.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarakan Masa Kerja	51
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Pendidikan	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Penempatan.....	53
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	54
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Pendidikan	57
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Penempatan.....	58
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja	60
Tabel 4.12 Uji Linearitas.....	64
Tabel 4.13 Uji Multikolonearitas	65
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	63
Gambra 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

ABSTRAK

Gabriela Novisia Dhengi No. Regis: 32115050 dengan **judul skripsi “Pengaruh Pendidikan dan Penempatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT.Telkom Kota Kupang”**, di bawah bimbingan Wolfram Ndouk, SE, MM sebagai pembimbing I dan Dra. Sukamti, MM sebagai pembimbing II.

Tujuan penelitian, untuk mengetahui gambaran umum tentang pengaruh pendidikan dan penempatan terhadap prestasi kerja PT.Telkom Kota Kupang, Jenis dan data menurut sifat: data kuantitatif dan kualitatif, jenis data menurut sumber: data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data wawancara, kuisisioner, teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Telkom Kota Kupang berjumlah 51 orang.

Berdasarkan hasil dan pembahasan secara deskriptif, disimpulkan bahwa: kategori persepsi (XP_5) dari variabel pendidikan adalah 83,61% dan dikategorikan baik. Hal ini berarti pendidikan berpengaruh baik dalam peningkatan prestasi kerja karyawan pada PT.Telkom Kota Kupang. Kategori persepsi (XP_5) dari variabel penempatan kerja adalah 82,59% dan dikategorikan baik. persepsi (XP_5) dari variabel prestasi kerja karyawan sebesar 84,9% ini dikategorikan sangat baik. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel pendidikan (X_1) dan penempatan (X_2) berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan (Y) PT.Telkom Kota Kupang. Hasil pengujian secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel pendidikan (X_1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap prestasi (Y) dengan nilai t hitung = 5,381 dan nilai signifikan 0.000. Variabel penempatan (X_2) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan (Y) dengan nilai t hitung = 4,768 dan nilai signifikan 0.000. Hasil pengujian secara simultan (uji F) dapat diketahui bahwa variabel pendidikan (X_1) dan variabel penempatan (X_2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja (Y), hal ini ditunjukkan oleh nilai F hitung sebesar 0.000. Hasil uji determinasi (R^2) diketahui bahwa kontribusi dari variabel pendidikan (X_1) dan variabel penempatan (X_2) terhadap prestasi kerja (Y) sebesar 0,749 atau 74,9%. Sisanya 25,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang mana variabel tersebut tidak masuk dalam penelitian ini.

Kesimpulan: Variabel pendidikan (X_1) dan penempatan (X_2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja (Y). Hasil koefisien determinasi dalam penelitian ini variabel prestasi (Y) dipengaruhi oleh dua variabel yaitu yang pertama variabel pendidikan (X_1) dan yang kedua adalah variabel pelatihan (X_2) sebesar 74,9%, sedangkan sisanya yakni 25,1% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Saran kepada karyawan PT.Telkom Kota Kupang, agar lebih memperhatikan latar belakang pendidikan dan penempatan karyawan serta prestasi kerja karyawan agar dapat memiliki karyawan yang bertanggung jawab dan lebih baik lagi.

Kata kunci: Pendidikan, Penempatan, Prestasi Kerja