

**STUDI TENTANG PENGUATAN PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI PUSKESMAS TUNABESI KECAMATAN IO KUFEU KABUPATEN MALAKA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



**OLEH**

**APOLONIUS AMANDUS KALI**

**NO. REGIS: 411 14 088**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

STUDI TENTANG Penguatan Pelayanan Kesehatan Ibu dan  
Anak di Puskesmas Tunabesi, Kecamatan Iokufeu,  
Kabupaten Malaka

Diperiksa/Diajukan Pembimbing

Pembimbing I

  
(Dr. Rodrigues Servatius, M.Si)

Pembimbing II

  
(Veronika L.A. Boro, S.IP., M.Si)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widyamandira Kupang

  
  
(Dr. Marius Kleden, M.Si)



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833195, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 14 Juni 2019, Jam 09.00**, Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Apolonius Amandus Kali**

No. Reg. : **411 14 088**

Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**

Judul Skripsi :

**"STUDI TENTANG PENGUATAN PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI PUSKESMAS TUNABESI KECAMATAN IO KUFU KABUPATEN MALAKA"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                       |   |                                |
|-----------------------|---|--------------------------------|
| 1. Ketua              | : | Drs. Rodriques Servatius, M.Si |
| 2. Sekretaris         | : | Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si |
| 3. Penguji Materi I   | : | Drs. Frans Bapa Tokan, MA      |
| 4. Penguji Materi II  | : | Apolonaris Gal, S.IP, M.Si     |
| 5. Penguji Materi III | : | Drs. Rodriques Servatius, M.Si |
| 6. Pembimbing I       | : | Drs. Rodriques Servatius, M.Si |
| 7. Pembimbing II      | : | Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 83

Penguji II = 84

Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = A- / 84 (Delapan Puluh Empat)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :

Kupang, 14 Juni 2019

Dekan,

Ketua Tim Penguji,



**MARTIANUS KLEDEN, M.Si**

**DRS. RODRIQUES SERVATIUS, M.Si**

## **MOTTO**

**SATU HAL YANG AKU TAHU SAAT INI  
ADALAH AKU TIDAK TAHU APA-APA**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan khusus untuk mereka yang kukasihi dan kucintai:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Raymundus Kali dan Mama Theresia Bete, yang telah bersusah payah melahirkan dan membesarkan saya sampai dengan saat ini.
2. Keenam bersaudara Kakak Edi Kali, Symel Kali, Lory Kali, Rintus Kali, adik Lani kali, Rinaldi Kali
3. Almamaterku tercinta Fisip Univesitas katolik widya mandira Kupang  
“Tanpa cinta dan dukungan kalian semua aku tak bisa apa-apa”.

## LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apolonius Amandus Kali  
No. Reg : 411 14 088  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:  
STUDI TENTANG PENGUATAN PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI PUSKESMAS TUNABESI, KECEMATAN IO KEFEU, KABUPATEN MALAKA adalah benar hasil karya saya sendiri dan tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan daftar pustaka sebagaimana layaknya karya ilmiah. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang

2019

Yang Membuat Pernyataan



Apolonius Amandus Kali  
No. Regis: 411 14 088

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis hantarkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “STUDI TENTANG PENGUATAN PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI PUSKESMAS TUNABESI, KECAMATAN IO KUFEU, KABUPATEN MALAKA”.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan halangan. Namun berkat bantuan dan pemikiran serta dorongan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjalani proses pendidikan di UNWIRA.
2. Bapak Dekan FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan ketulusan hati dan kesabarannya telah membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan selalu membimbing serta mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan sekaligus sebagai Penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si, selaku Penguji II yang telah memberikan banyak masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis sejak awal perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
8. Ibu Adelina Nia selaku Pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selalu dengan setia memberikan pelayanan dalam hal pengurusan administrasi untuk melakukan penelitian
9. Bapak Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Satu Pintu Propinsi NTT, Bapak Kepala Kantor Kesbangpol Kabupaten Malaka, Bapak Camat Io Kufeu, Bapak Desa Tunabesi, dan Ibu kepala Puskesmas Tunabesi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan proses penelitian.
10. Informan Penelitian, Kepala Puskesmas Tunabesi, para petugas pelayan kesehatan Puskesmas Tunabesi, Dan masyarakat Desa Tunabesi.
11. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

12. Kedua orang tua tercinta, Bapak Raymundus Kali dan Mama Theresia Bete yang selalu membantu penulis, baik materi maupun moral sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Saudara-saudari Kakak Edi Kali, Symel Kali, Lory Kli, Rintus Kali, Adik Lani Kali, Rinaldi Kali. Dan yang tidak disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis Dalam menyelesaikan perkuliahan.
14. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2014 yang juga telah membantu penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Skripsi ini yang tidak dapat sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati menerima segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu sosial dan ilmu politik.

Kupang, Juli

2019

Penulis

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “ Studi Tentang Penguatan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak di Puskesmas Tunabesi Kecamatan Io Kufeu Kabupaten Malaka”. Adapun masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimanakah penguatan pelayanan kesehatan bagi ibu dan anak di Puskesmas Tunabesi, Kecamatan Io Kufeu, Kabupaten Malaka, sudah sesuai standar dan teknis atau pedoman. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penguatan pelayanan kesehatan ibu dan anak di Puskesmas Tunabesi, kecamatan Io Kufeu, Kabupaten Malaka.

Ada 5 aspek yang dikaji dalam penelitian ini yaitu (1) penegasan tugas pokok dan fungsi Puskesmas sebagai pembina wilayah, upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perorangan (2) memperkuat Kelembagaan (3) memperkuat sumberdaya manusia dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat (4) meningkatkan efektifitas Pembiayaan (5) kebijakan alternatif berupa SDM, obat dan pembiayaan untuk terobosan dalam memperkuat kapasitas puskesmas.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik pengolahan data dan analisis data menggunakan teknik analisa deskriptif kualitatif. Variabel dalam penelitian ini adalah studi tentang penguatan pelayanan kesehatan ibu dan anak di Puskesmas

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari **penegasan tugas pokok dan fungsi puskesmas sebagai pembina wilayah, upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perorangan**, ditemukan bahwa penempatan pegawai kesehatan sudah berdasarkan kompetensi yang dimiliki, pelayanan kesehatan di Puskesmas Tunabesi sudah berdasarkan teknis dan pedoman sesuai standar operasional prosedur, dan sumber daya tenaga kesehatan sudah cukup. **Memperkuat kelembagaan**, ditemukan bahwa di Puskesmas Tunabesi belum memiliki unit pelayanan teknis Puskesmas Tunabesi baru memiliki Fasilitas kesehatan tingkat pertama. **Memperkuat sumberdaya manusia dalam memberikan pelayanan kesehatan** ditemukan bahwa di Puskesmas Tunabesi jarang bahkan tidak mendapatkan pelatihan-pelatihan bagi para petugas pelayanan kesehatan. **Meningkatkan efektifitas pembiayaan**, ditemukan bahwa Puskesmas Tunabesi selalu mendapatkan anggaran dana bagi program kesehatan ibu dan anak (KIA) anggaran selalu ada tepat waktu, pusat dan daerah sama-sama memberikan bantuan dana bagi puskesmas, Puskesmas mendapat bantuan dana berupa dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK), Jampersal. **Kebijakan alternatif Berupa SDM, obat dan pembiayaan untuk terobosan dalam memperkuat kapasitas puskesmas**, ditemukan bahwa obat-obatan yang ada di Puskesmas Tunabesi khususnya bagi KIA selalu ada dan tidak pernah habis, hanya saja obat kecil seperti amoxilin yang terkadang habis, anggaran dana selalu ada tepat waktu demi kelancaran dalam menjalankan semua program kesehatan yang ada di Puskesmas itu sendiri

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Puskesmas Tunabesi sudah melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai dengan teknis dan pedoman yang ada,

sumberdaya yang di perlukan sudah mencukupi, dan anggaran dana selalu ada tepat waktu

Saran dari penelitian ini adalah pihak puskesmas harus berupaya untuk memberikan pelatihan bagi para tenaga kesehatan, perlu adanya peraturan untuk tenaga kesehatan yang mesih berpendidikan rendah agar bisa melanjutkan pendidikan.

**Kata Kunci : PelayananKesehatan, Ibu Dan Anak, Puskesmas Tunabesi**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISIONALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	6
B. Landasan Teoritis .....	9
B.1.1 Pengertian Pelayanan.....	9
B.1.2 Kualitas Pelayanan .....	12
B.1.3 Pengertian Pelayanan Publik .....	14

B.1.4 Prinsip-prinsip Pelayanan Publik.....	19
B.1.5 Jenis Pelayanan Publik .....	20
B.1.6 Pelayanan Kesehatan .....	22
B.1.7 Mutu Pelayanan Kesehatan.....	24
B.1.8 Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas .....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Penentuan Metode Penelitian .....	34
B. Teknik Penentuan Informan .....	34
C. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Jenis dan Sumber Data .....	37
E. Teknik Pengumpulan Data .....	38
F. Teknik Pengolahan Data .....	38
G. Teknik Analisis Data .....	39

### BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Desa Tunabesi.....	40
A.1 Kondisi Geografi.....	40
A.2 Kondisi Demografi.....	41
A.3 Profil Desa Tunabesi.....	48
B. Gambaran Umum Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tunabesi.....	56
B.1 Sejarah Perkembangan Puskesmas.....	56
B.2 Keadaan Geografis.....	57

B.3	Profil Puskesmas Tunabesi.....	59
B.4	Kegiatan Pokok Puskesmas.....	61
B.5	Upaya Kesehatan.....	62
B.6	Upaya Kesehatan Keluarga.....	64
B.7	Situasi Dan Sumber Daya.....	70

## BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN

A.	Penegasan Tugas Pokok Dan Fungsi Puskesmas Sebagai Pembina Wilayah.....	74
A.1	Penempatan Pegawai Kesehatan Berdasarkan Kompetensi Yang Dimiliki.....	74
A.2	Adanya Petunjuk Teknis/Pedoman Pelaksanaan, Baik Itu Unit Kesehatan Masyarakat (UKM) Maupun Unit Kesehatan Pribadi (UKP).....	77
A.3	Adanya Sumber Daya Yang Diperlukan.....	80
B.	Memperkuat Kelembagaan.....	84
B.1	Adanya Unit Pelayanan Teknis Dari Dinas Kesehatan.....	84
C.	Memperkuat Sumber daya Manusia Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat.....	87
D.	Meningkatkan Efektifitas Pembiayaan.....	94

D.1	Adannya Peningkatan Alokasi Anggaran Yang Diperuntukan Dalam Penguatan Kesehatan Ibu Dan Anak.....	94
D.2	Adanya Sinkronisasi Antara Pusat Dan Daerah Terkait Kebijakan Tata Kelola Pembiayaan Daerah.....	98
D.3	Adannya Penegasan APBD Kab/Kota Yang Wajib Dialokasikan Untuk Pencapaian Target Standar Pelayanan Minimal Dibidang Kesehatan.....	101
E.	Kebijakan Alternatif Berupa SDM, Obat Dan Pembiayaan Untuk Terobosan Dalam Memperkuat Kapasitas Puskesmas.....	103
E.1	Perlu Adanya Ketersediaan Obat Obatan Secara Tepat Waktu.....	103
E.2	Ketersediaan Anggaran Atau Dana Secara Tepat Waktu.....	106

## BAB VI PENUTUP

A.	Kesimpulan .....	109
B.	Saran .....	111

## DAFTAR PUSTAKA

## PEDOMAN WAWANCARA

## ORGANISASI PERSONALIA

## BIODATA PENULIS

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## Daftar Tabel

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
01. Jumlah Petugas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Tunabesi Tahun 2017 Dan Tahun .....	2018 3
02. Jumlah Penduduk Desa Tunabesi, Kecamatan Io Kufeu, Kabupaten Malaka Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2018.....	42
03. Jumlah Penduduk Kelompok Pendidikan Menurut Usia Desa Tunabesi, Kecamatan Io Kufeu, Kabupaten Malaka Tahun 2018 .....	43
04. Jumlah Penduduk Desa Tunabesi, Kecamatan Io Kufeu, Kabupaten Malaka Menurut Mata Pencaharian Tahun 2018.....	44
05. Jumlah Tenaga Kerja Desa Tunabesi, Kecamatan Io Kufeu Kabupaten Malaka Menurut Klasifikasi Umur Tahun 2018.....	45
06. Jumlah Penduduk Menurut Agama Desa Tunabesi, Kecamatan Io Kufeu, Kabupaten Malaka Tahun 2018.....	46

07.	Jumlah Dusun, Rw, Rt Desa Tunabesi, Kecamatan Io Kufeu, Kabupaten Malaka Tahun 2018.....	54
08.	Pemantauan Wilayah Setempat Kesehatan Ibu Dan Anak Puskesmas Tunabesi tahun 2018.....	63
09.	Tabel Jumlah Ibu Hamil Yang Terdaftar Di Puskesmas Tunabesi Dari Tahun 2009 Sampai Dengan Tahun 2018 .....	64
10.	Jumlah Akseptor.....	65
11.	Hasil Cakupan Program Gizi Tahun 2018 Di Puskesmas Tunabesi.....	66
12.	Program Imunisasi Dievaluasi Dengan Pws. Hasil Pencapaian Yang Diperoleh puskesmas tunabesi.....	67
13.	Rincian Tenaga Kesehatan Berdasarkan Sarana Kesehatan Puskesmas Tunabesi Tahun 2018 .....	70

14. Rincian Tenaga Kesehatan Puskesmas Tunabesi Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....71
  
15. Anggaran Kesehatan Kabupaten /Kota Provinsi Nusa Tenggara Timur Kabupaten Malaka, Kecamatan Io Kufeu Tahun 2018 .....72

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
01 Organisasi Dan Tata Kerja Pemerintah Desa Tunabesi .....	48
02 Struktur Organisasi Puskesmas Tunabesi .....	59
03 Peta Wilayah Kerja Puskesmas Tunabesi .....	73