

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan umum bahwa pelayanan kesehatan di Puskesmas Tunabesi, Kecamatan Io Kufeu, Kabupaten Malaka, sudah sesuai teknis dan pedoman Hal ini dibuktikan dengan hasil analisis data terhadap 5 (lima) aspek yang diteliti yaitu Penegasan tugas pokok dan fungsi puskesmas sebagai pembina wilayah upaya kesehatan masyarakat (UKM) dan upaya kesehatan perorangan (UKP) secara komperhensif, didukung fungsi manajemen, memperkuat kelembagaan, memperkuat sumber daya manusia dalam memberikan pelayanan kesehatan, meningkatkan efektifitas pembiayaan, dan kebijakan alternatif berupa SDM, obat dan pembiayaan untuk terobosan dalam memperkuat kapasitas Puskesmas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

A.1 Dari aspek penegasan tugas pokok dan fungsi puskesmas, ditemukan bahwa dalam penempatan pegawai kesehatan di Puskesmas Tunabesi sudah sesuai dengan kompetensi yang dimiliki masing-masing tenaga kesehatan, surat ijin kerja, surat ijin praktek. Dan Puskesmas Tunabesi juga sudah menjalankan sesuai dengan teknis dan pedoman yang ada sesuai dengan SOP. Sumber daya yang di perlukan juga sudah cukup,

bahkan untuk bidan itu melebihi karena ada beberapa bidan yang magang di Puskesmas Tunabesi.

A.2 Dari aspek memperkuat sumber daya manusia dalam memberikan pelayanan kesehatan masyarakat ditemukan bahwa untuk memperkuat sumber daya manusia melalui pelatihan-pelatihan dan melanjutkan sekolah tetapi di Puskesmas Tunabesi jarang ada pelatihan-pelatihan bagi tenaga kesehatan bahkan tidak ada sama sekali

A.3 Dari aspek meningkatkan efektifitas pembiayaan ditemukan bahwa untuk pembiayaan kesehatan ibu dan anak itu banyak, bahkan melebihi semua anggaran untuk program kesehatan lainnya dikarenakan banyak kegiatan yang diberikan dan harus untuk melayani ibu hamil, sampai bayi besar karena Program Kesehatan Ibu dan Anak itu tidak hanya bagi ibu hamil saja tetapi berkelanjutan.

A.4 Dari aspek meningkatkan pembiayaan diketahui bahwa untuk anggaran pembiayaan puskesmas Tunabesi selalu ada dan tepat waktu baik dari pusat maupun daerah anggaran selalu ada bagi puskesmas untuk melaksanakan program atau kegiatan puskesmas

A.5 Dari aspek kebijakan alternatif berupa SDM, obat dan pembiayaan untuk terobosan dalam memperkuat kapasitas puskesmas dapat diketahui bahwa obat-obatan di puskesmas tunabesi selalu ada tepat waktu dan untuk obat khususnya untuk ibu dan bayi selalu ada hanya saja obat seperti paracetamol, amoxilin yang terkadang habis tetapi langsung

diditindaklanjuti oleh bagian puskesmas untuk langsung mengambil lagi obat yang habis untuk di berikan pada masyarakat yang membutuhkan. Dan untuk pembiayaan Puskesmas itu sendiri anggaran dana selalu ada tepat waktu.

B. saran

Berdasarkan kesimpulan di atas yang berhubungan dengan penguatan pelayanan kesehatan ibu dan anak di puskesmas Tunabesi, kecamatan Io Kufeu, Kabupaten Malaka, maka disarankan bahwa:

- B.1** Pihak Puskesmas Tunabesi agar memberikan pelatihan-pelatihan bagi petugas pelayan kesehatan agar para petugas pelayanan bisa lebih baik dan memiliki pengalaman dan keahlian yang lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat
- B.2** pihak Puskesmas Tunabesi harus bekerjasama dengan Dinas kesehatan kabupaten malaka agar para tenaga kesehatan bisa melanjutkan studi karena banyak tenaga kesehatan masih berpendidikan rendah.
- B.3** bagi Kepala Puskesmas agar terbuka bagi tenaga kesehatan yang ada tentang pembiayaan puskesmas agar para tenaga kesehatan juga bisa mengetahui anggaran pembiayaan Puskesmas.

DAFTAR PUSTAKA

- Suryanto. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta: LAN-R
- Tjiptono Dan Chandra. 2005. *Service Quality And Satisfaction*. Edisi 2. Andi.l Yogyakarta.
- FandyTjiptono. 2004. *StrategiPemasaran*. Edisikedua. Andi. Yogyakarta.
- AtepA dyaBarata. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Kompetindu.
- Jokowi Dodo, *Telaah Dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah, Insan Cendekia*, Yogyakarta, 2001,
- Moenir Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Moenir, H. AS.2008. *Manejemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Lijan Poltak Sinambela. 2006. *Reformasi pelayanan public*. Jakarta: Bumi Aksara.
- A Muwafik Saleh. 2010. *“Manejemen Pelayan”*. Pustaka Pelajar. Jakarta
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori Dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinnya*. Jakarta: Mender Maju.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media..
- Mubarak. W. I Dan Chayatin. N. 2009. *Ilmu Keperawatan Komunitas Pengantar dan Teori*. Jakarta. Salemba Medika.
- Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo. 2010. *Etika Dan Hukum Kesehatan*. Rineka. Cipta. Jakarta.
- Azrul Azwar. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. Pustaka Sinar Harapan.
- Kolter. Philp. 2000. *Marketing Management*. Edisi Milenium. Prentice hall Intl. Inc New Jersey.
- Bambang Presetyo, Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi*. Rajawali Pers. 2014.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. 2003.

Umi Narimawati. *Motodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teoridan Aplikasi*. 2008.

Surharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, cet 15, Rineka Cipta, 2013, Jakarta

Sumber Lain :

Skripsi Emanuel DheyWogha, *Implementasi Standar Pelayanan Dalam Mengoptimalkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di RSUD Prof. Dr. W. Z, JOHANES Kupang, Tahun 2016*

Skripsi Perigrinus Geovaldi Hambur, *studi Tentang Mutu Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai. Tahun 2008.*

SolehI skandar, *Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kesehatan Masyarakat di Rumah Sakit Panglima Sebaya Kabupaten Paser. Jurnal Ilmu pemerintahan, 2016,4, ISSN 2477-2631.*

Steven Knoli, *Pelayanana Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tena Tidung, Jurnal Ilmu Pemerintahan, 2014, 2, ISSN 2338-3616. Hal 1926*

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Revormasi Birokrasi Nomor. 81 Tahun 1993.

Junidis, *Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kayan Selatan Kabupaten Malinau, journal ilmu pemerintahan, 3 (4) 2015: 1502-1512 ISSN 0000-0000*

Rahmat Hidayatullah, *Kualitas Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Di Puskesmas Muara Rapak Kota Balik papan, Journal Administrasi Negara, Volume 4 ,Nomor4 , 2016: 5034 - 5048 ISSN 0000-0000*

Kamus Bahasa Indonesia (1990)

Arif Cahyadi. *Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik. Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya. Jurnal Penelitian Administrasi public Oktober 2016. Vol. 2 No. 2. Hal. 482 ISSN: 2460-1586*

Varadina Ayu N. *Model Pelayanan Kesehatan (Studi Deskriptif Tentang Model Pelayanan Program Antenatal care di Puskesmas Peterongan Kabupaten*

Jombang). Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga. Volume 4, Nomor 3, September - Desember 2016

Profil Dinas Kesehatan Provinsi NTT Tahun 2010

Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Malaka Tahun 2017

Profil Puskesmas Tunabesi

Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009

Peraturan Menteri Kesehatan 43/2014 dan 75/2014

Direktorat Kesehatan Dan Gizi Masyarakat Kedeputian pembangunan Manusia, Masyarakat dan Kebudayaan Kementrian PPP/BAPPENAS 2018 Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas.