

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN PEGAWAI PADA
KANTOR CAMAT KOTA RAJA KOTA KUPANG**



OLEH:

**JULIA ROSES KADJA DAHI
NIM : 811217123 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT KOTA RAJA KOTA KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

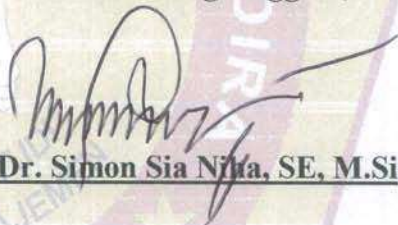
Oleh
Nama : Julia Roses Kadja Dahi
NIM : 811217123 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

Kupang, Januari 2021
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT KOTA RAJA KOTA KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh

Oleh
Nama : Julia Roses Kadja Dahi
NIM : 811217123 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 18 Januari 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

Anggota:

1. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si

2. Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM

3. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

Kupang, Januari 2021
Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

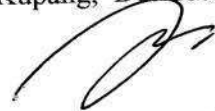
SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Julia Roses Kadja Dahi
NIM : 811217123 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan
Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Pegawai pada
Kantor Camat Kota Raja Kota Kupang

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2020



Julia Roses Kadja Dahi

MOTTO

Trust The Timing Of Your Life

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk:

1. Ibu terkasih Anggres Kadja Dahi
2. Anak terkasih Prince Rainer Lorenzo
3. Samrinto Detaq S.Ikom
4. Sahabat terkasih Martha M. Penna, Aprys Fallo
5. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Pegawai pada Kantor Camat Kota Raja Kota Kupang”, ditulis oleh Julia Roses Kadja Dahi NIM 811217123 MM, dibawah bimbingan Dr. Stanis Man, S.E., M.Si dan Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si.

Dalam rangka pencapaian tujuan organisasi, disiplin kerja menjadi hal utama yang harus dipegang oleh pegawai. Kantor Kecamatan Kota Raja adalah salah satu kantor kecamatan dari 6 Kantor Kecamatan yang berada di wilayah pemerintahan Kota Kupang, yang dibentuk untuk meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran disiplin kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan dan lingkungan kerja pegawai pada Kantor Camat Kota Raja. 2) Signifikansi pengaruh kepuasan kerja terhadap disiplin kerja pegawai pada Kantor Camat Kota Raja. 3) Signifikansi pengaruh kepemimpinan terhadap disiplin kerja pegawai pada Kantor Camat Kota Raja. 4) Signifikansi pengaruh lingkungan kerja terhadap disiplin kerja pegawai pada Kantor Camat Kota Raja.

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah pegawai pada Kantor Camat Kota Raja yang berjumlah 33 orang. Teknik analisis menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa disiplin kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan dan lingkungan kerja berkategori cukup baik. Dengan demikian, hiptesis pertama diterima. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa 1) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai Kantor Camat Kota Raja. Dengan demikian, hiptesis kedua diterima. 2) Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai Kantor Camat Kota Raja. Dengan demikian, hiptesis ketiga diterima. 3) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai Kantor Camat Kota Raja. Dengan demikian, hiptesis keempat diterima.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kepada manajemen Kantor Camat Kota Raja untuk: 1) Meningkatkan kepuasan kerja terutama pada indikator finansial. Dengan cara, menyediakan anggaran untuk lembur pegawai dan perjalanan dinas bagi pegawai yang melakukan kunjungan dinas baik ke masyarakat, maupun Kantor Lurah atau kegiatan kedinasan lainnya. 2) Meningkatkan kualitas kepemimpinan, terutama pada indikator mengedepankan kepentingan kelompok. Dengan cara, pimpinan membuat keputusan yang mengutamakan kepentingan organisasi atau kantor. Misalnya, keputusan dalam penggunaan anggaran dan pemberian sanksi kepada pegawai yang tidak disiplin, agar didiskusikan dengan sesama pimpinan atau pejabat struktural dan bukan keputusan individu. 3) Meningkatkan atau memperbaiki kualitas lingkungan kerja dengan cara, menambah peralatan kerja yaitu komputer atau laptop, printer, lemari penyimpanan berkas.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

The thesis entitled "The Influence of Job Satisfaction, Leadership and Work Environment on Employee Discipline at the Head Office of Kota Raja Kota Kupang", was written by Julia Roses Kadja Dahi NIM 811217123 MM, under the guidance of Dr. Stanis Man, S.E., M.Si and Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si.

In order to achieve organizational goals, work discipline is the main thing that must be held by employees. Kota Raja Subdistrict Office is one of the sub-district offices of 6 District Offices located in the Kupang City government area, which was formed to improve coordination of government administration, public services and community empowerment. The purpose of this study was to determine: 1) Description of work discipline, job satisfaction, leadership and work environment of employees at the Head Office of Kota Raja. 2) The significance of the effect of job satisfaction on employee work discipline at the Head Office of the City of Raja. 3) The significance of the influence of leadership on the work discipline of employees at the Head Office of Kota Raja. 4) The significance of the influence of the work environment on the work discipline of employees at the Head Office of Kota Raja.

The population and sample in this study were 33 employees at the Head Office of Kota Raja. The analysis technique uses descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis.

The results of descriptive statistical analysis show that work discipline, job satisfaction, leadership and work environment are categorized quite good. Thus, the first hypothesis is accepted. The results of the path analysis show that 1) Job satisfaction has a significant effect on the work discipline of employees of the Kota Raja Head Office. Thus, the second hypothesis is accepted. 2) Leadership has a significant effect on the work discipline of employees of the Kota Raja Sub-district Office. Thus, the third hypothesis is accepted. 3) The work environment has a significant effect on the work discipline of employees of the Kota Raja Sub-district Office. Thus, the fourth hypothesis is accepted.

Based on the results of the research obtained, it can be suggested to the management of the Head Office of Kota Raja to: 1) Increase job satisfaction, especially on financial indicators. By providing a budget for employee overtime and official travel for employees who make official visits to the community, as well as the Lurah Office or other official activities. 2) Improve the quality of leadership, especially in indicators promoting group interests. In this way, leaders make decisions that prioritize the interests of the organization or office. For example, decisions on the use of budgets and imposing sanctions on undisciplined employees, so that they are discussed with fellow leaders or structural officials and not individual decisions. 3) Improve or improve the quality of the work environment by adding work equipment, namely computers or laptops, printers, file storage cabinets.

Keywords: *Discipline, Job Satisfaction, Leadership, Work Environment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan fasilitas dalam mengikuti proses perkuliahan
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya;
4. Bapak Dr. Stanis Man, S.E., M.Si sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku penguji pertama, dan Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku penguji kedua yang telah memberi saran untuk penyempurnaan tesis ini.

7. Pimpinan serta seluruh pegawai Kantor Camat Kota Raja yang telah membantu dalam proses penelitian.
8. Ibu terkasih Anggres Kadja Dahi yang selalu mendoakan dan memberikan semangat hingga mencapai gelar Magister Manajemen
9. Anak terkasih Prince Rainer Lorenzo yang menjadi sumber motivasi dan semangat
10. Samrinto Detaq S.Ikom yang senantiasa menemani dari awal kuliah hingga sampai tahap ini
11. Sahabat terkasih Martha M. Penna, Aprys Fallo atas doa dan semangat yang diberikan
12. Rekan-rekan MM29 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
13. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah menjadi wadah menggapai Magister Manajemen.

Smoga segala dukungan yang diberikan, mendapat berkat dari Tuhan Yang Maha Esa. Disadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu diharapkan adanya kritik dan saran demi penyempurnaan tesis ini.

Kupang, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
SERTIFIKASI.....	i
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Disiplin Kerja.....	15
2.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.4 Kepemimpinan.....	21
2.5 Lingkungan Kerja.....	24
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Kerangka Pikir Penelitian	28
2.8 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5 Jenis Data.....	32
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Camat Kota Raja.....	40
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Camat Kota Raja.....	41
4.1.4 Karakteristik Responden.....	47
4.2 Hasil Analisis.....	48
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.2.2 Analisis Statistik Inferensial.....	51
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja pad Kantor Camat Kota Raja.....	57

4.3.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja pad Kantor Camat Kota Raja.....	63
4.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja pad Kantor Camat Kota Raja.....	65
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA		
		70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Capaian Indikator Kinerja Utama Pada Kantor Camat Kota Raja.....	5
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Pegawai Kantor Camat Kota Raja Th. 2019.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Data Populasi.....	30
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator.....	32
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	35
Tabel 4.1 Data Responden menurut Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Data Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.3 Data Responden Menurut Bagian Kerja.....	48
Tabel 4.4 Data Responden Menurut Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja Pada Kantor Camat Kota Raja...	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Pada Kantor Camat Kota Raja	49
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Pada Kantor Camat Kota Raja.	50
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Pada Kantor Camat Kota Raja	51
Tabel 4.9 Nilai <i>Convergent Validity</i>	53
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	54
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	55
Tabel 4.13 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	29
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Camat Kota Raja.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	52
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	55

