

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KOPERASI KREDIT SWASTI SARI KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai salah satu Syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH :**

**KRISTINA ALOYWISIA**

**NIM : 32118014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KOPERASI KREDIT SWASTI SARI KOTA KUPANG**

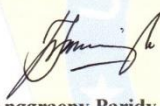
Yang diajukan oleh :


Nama : Kristina Aloywisa  
Nim : 32118014  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

**Pembimbing I**

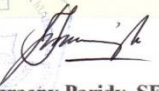
**Pembimbing II**

  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 0011036501

  
Joy Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 0809055901

Kupang ..... 2023

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 0011036501

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.


Yang diselenggarakan pada :

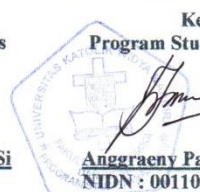
Hari / Tanggal : Jumat, 16 Desember 2022  
Jam : 15.00 – 17.00 Wita  
Tempat : Magister Manajemen  
Atas Nama : Kristina Aloywisia  
Nomor Registrasi : 32118014  
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Anggraeny Paridy, SE,M.Si (.....)
- 2 Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE. MM (.....)
- 3 Penguji I : Maria B.M.G. Wutun, SE.,MM (.....)
- 4 Penguji II : Dr. Stanis Man, SE, M. Si (.....)
- 5 Penguji III : Anggraeny Paridy, SE,M.Si (.....)

### MENGETAHUI

  
Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Dr. M. E. Perseveranda, SE,M.Si  
NIDN : 0819066703

  
Ketua  
Program Studi Manajemen  
Anggraeny Paridy, SE,M.Si  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“ Segala Jalanku Kau Maklumi “**

**Mazmur 139.**

### **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada**

1. Kedua orang tua saya bapak Alm. Benediktus Baru dan ibu Margareta Sevian yang telah mengorbankan waktu dan memberikan doa motivasi kepada saya .
2. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 Program Studi Manajemen, Putry, Verlin, Desi, Susi, yang telah membantu serta mendorong saya dalam penulisan skripsi ini yang dengan segala cara telah mendukung penyelesaian skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan kasihNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang ”**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan, motivasi, dan masukkan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I, sebagai ketua panitia ujian dan penguji III yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing II dan sebagai sekretaris panitia ujian yang telah bersedia membimbing, mengoreksi, dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Alm. Benediktus Baru dan ibu Margareta Sevian yang selalu memberikan dukungan dan doa.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 Program Studi Manajemen, yang dengan segala cara telah mendukung penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, sehingga penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis menanti segala kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Januari 2023

Penulis

## ABSTRAK

penelitian ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang”, Ditulis Oleh Kristina Aloywisia (32118014), dibimbing oleh bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si sebagai pembimbing I. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing II dan Kopdit Swasti Sari merupakan koperasi simpan pinjam yang bertujuan memberikan bantuan modal dan membuka kesempatan usaha serta menyejahterakan anggota koperasi dan masyarakat sekitarnya. Tujuan dari penelitian ini adalah 1. Untuk mengetahui persepsi responden terhadap lingkungan kerja, disiplin, motivasi kerja, dan kinerja karyawan pada koperasi kredit Swasti Sari Kota Kupang. 2. Untuk mengetahui signifikansi berpengaruh secara parsial dari lingkungan kerja, disiplin, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi kredit Swasti Sari Kota Kupang. 3. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan dari lingkungan kerja, disiplin, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi swasti Sari Kota Kupang

Sampel pada penelitian ini adalah sampel jenuh dimana semua populasi dijadikan sebagai sampel dengan jumlah 30 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis inferensial, secara parsial lingkungan kerja, disiplin dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan kompensasi, disiplin kerja dan budaya organisasi secara bersamaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada koperasi kredit Swasti Sari di Kota Kupang

Kontribusi lingkungan kerja, disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan 56,6% sedangkan sisanya 4,43% merupakan kontribusi variabel lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini.

Dapat disarankan kepada Koperasi kredit Swasti Sari Kota Kupang untuk lebih meningkatkan karyawannya melalui Inovasi, Lingkungan Kerja, Disiplin dan Motivasi Kerja pada koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang. Kepada Peneliti yang akan penelitian yang sejenis dapat mengembangkan model diluar model penelitian ini demi kemajuan Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang.

**Kata Kunci: Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
B. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	10
C. Komponen Sumber Daya Manusia.....	12
D. Kinerja Karyawan .....	12
E. Lingkungan Kerja .....	18
F. Disiplin .....	21
G. Motivasi Kerja .....	23



H. Penelitian Terdahulu .....	25
I. Kerangka Pemikiran.....	27
J. Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
B. Populasi dan Sampel .....	30
C. Jenis Data .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Indikator .....	33
F. Skala Pengukuran .....	34
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilita.....	34
H. Metode Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang.....	42
B. Karakteristik Responden Penelitian .....	48
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	50
D. Penguji Hipotesis Statistik .....	62
E. Pembahasan.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Table 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Swasti Sari Kota Kupang Tahun 2019, 2020 dan 2021 .....	3
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Karyawan Swasti Sari Kota Kupang (Oeba) Tahun 2022.....	5
Tabel 1.3 Variabel, Deviasi Operasional, Indikator dan item .....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4.5 Uji validitas Lingkungan Kerja .....	51
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Disiplin (X2) .....	52
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Motivasi .....	52
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Rehabilitas .....	54
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	54
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin (X2) .....	55
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X3) .....	56
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	57
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear berganda .....	61
Tabel 4.16 Uji Parsial (Uji t) .....	62
Tabel 4.17 Uji Simultan (uji F) .....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi .....	65

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang .	45
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas .....	57
Gambar 4.3 Uji Normalitas .....	58
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60