

**PERAN SEKTOR PARIWISATA DALAM  
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI  
DAERAH KOTA KUPANG PADA MASA  
PANDEMI *COVID-19***



**SKRIPSI**

Sebagai Persyaratan  
Mencapai Derajat Strata Satu (SI)

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh

Veronika Cantika Oematan  
Nim: 31118072

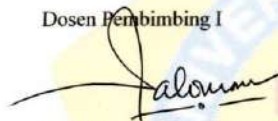
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
PROGRAM STUDY EKONOMI PEMBANGUNAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

**SKRIPSI**  
**PERAN SEKTOR PARIWISATA DALAM MENINGKATKAN**  
**PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA KUPANG PADA MASA**  
**PANDEMI COVID-19**

Oleh  
Veronika Cantika Oematan  
NIM: 31118072

Telah Disetujui  
Oleh

Dosen Pembimbing I



Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev  
NIDN : 0821086701  
Tanggal : 26/04/2023

Dosen Pembimbing II



Enike Tje Yustin Dina, SE., ME  
NIDN : 0806087901  
Tanggal :

Mengetahui

Ketua Program Studi  
Ekonomi Pembangunan



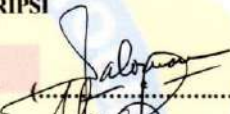
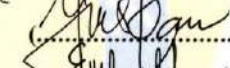
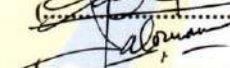
Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME  
NIDN : 0822038001  
Tanggal :

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh panitia penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan , Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang telah diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 13 Desember 2022  
Tempat : Ruangan Magister Manajemen  
Jam : 10.00 Wita sampai selesai  
Nama : Veronika Cantika Oematan  
No. Regis : 31118072  
Dinyatakan : **LULUS**

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev	
Sekretaris	Enike Tje Yustin Dima, SE., ME	
Penguji I	Emiliana Martuti Lawalu, SE. ME	
Penguji II	Adrianus Ketmoen, SE., MM	
Penguji III	Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev	

#### MENGETAHUI

Dekan Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis



**Dr. M. F. Perseveranda, SE., M.Si**  
NIDN : 08180667703

Ketua Program Studi  
Ekonomi Pembangunan



**Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME**  
NIDN : 0822038001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan didalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, November 2022  
  
Veronika Cantika Oematan

## MOTTO

“Segala perkara dapat ku tanggung didalam Dia yang  
memberi kekuatan padaku”

(Filipi 4:13)

**“Melangkah saja, jangan ragu.  
Tuhan Yesus pasti tuntun sampai  
Garis akhir”**

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria, saya persembahkan karya terbaik dalam hidup saya untuk orang-orang yang saya cintai

1. Kepada orang tua terhebat saya, Bapak Leong Oematan dan Ibu Inggrit Wijaya yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang.
2. saudara-saudaraku, ko iwan, kaka there, aci chyci Wijaya, Lee wijaya, Ito oematan, mey, lanthy, Cung Wijaya, Andika wijaya, Lani, Sianhy Wijaya, yang telah memberikan dukungan dalam bentuk semangat dan doa
3. almarhumah oma tercinta Ang Cu giok dan Matelda Liem
4. Fhyan adoe, yang selalu memberimotivasi dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kaka putri, ka Yansen, kaka aris fallo, ketrin wea, yuni asri, kaka ria, kaka eva yang selalu memberikan dorongan & semangat selama ini

## ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Veronika Cantika Oematan ( 31118072) Program Studi Ekonomi Pembangunan di bawah bimbingan, pembimbing I Bapak Br. Salomon Leki ,SE.,M.Ec. Dev dan pembimbing II Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE, MM dengan judul Peran Sektor Pariwisata Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang Pada Masa Pandemi Covid-19.

Dengan Rumusan Masalah 1). Bagaimana upaya yang dilakukan Dinas Pariwisata dalam meningkatkan PAD Kota Kupang pada masa pandemi COVID-19? 2). Apa yang menjadi faktor penghambat yang dihadapi dinas pariwisata dalam meningkatkan PAD Kota Kupang pada masa pandemi COVID-19.

Tujuan Penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui upaya yang dilakukan Dinas Pariwisata dalam meningkatkan PAD Kota Kupang pada masa pandemi COVID-19 2). Untuk mengetahui faktor penghambat dalam meningkatkan PAD Kota Kupang pada masa pandemi COVID-19?

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif Untuk dapat memperoleh informasi yang lebih jelas mengenai masalah masalah yang terjadi maka penulis mempergunakan teknik informasi Reduksi data Penyajian data Penarikan kesimpulan Subjek penelitian menjadi informasi yang akan memberikan berbagai informasi yang diperlukan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui perantara).

Hasil penelitian yang di peroleh adalah dengan menggunakan pedoman wawancara secara langsung terhadap Dinas Pariwisata kota kupang mengenai faktor dan Upaya, dalam meningkatkan pendapatan asli daerah pada masa pandemi covid-19.

“Hal inilah yang mendasari Penurunan kontribusi dari retribusi sektor pariwisata terhadap PAD Kota Kupang, karena itu pemerintah perlu melakukan kebijakan dengan pembatasan pergerakan masyarakat, agar dapat mencegah penyebaran virus Covid-19. Dampak dari pandemi covid-19 yang paling dirasakan adalah dampak secara ekonomi, sektor ini mengalami penurunan jumlah pengunjung secara drastis yang pada akhirnya mengakibatkan penurunan dari segi pendapatan sektor pariwisata.

Pengembangan atau pembinaan tata kelola destinasi perlu dilakukan dalam mempersiapkan diri menghadapi era normal baru dan tata kelola destinasi pariwisata memerlukan eksplorasi tatanan nilai, lokalitas, keseimbangan, leadership dan akuntabilitas agar menciptakan keunggulan destinasi yang berkualitas.”

**Kata kunci : Pendapatan, Pariwisata, Pandemi Covid-19**

## ***ABSTRACT***

This research was written by Veronika Cantika Oematan (31118072) Development Economics Study Program under the guidance, supervisor I Mr. Br. Salomon Leki, SE., M.Ec. Dev and supervisor II Mrs. Enike Tje Yustin Dima, SE, MM with the title The Role of the Tourism Sector in Increasing Local Revenue for the City of Kupang During the Covid-19 Pandemic.

With Problem Formulation 1). What are the efforts made by the Tourism Office in increasing the PAD of Kupang City during the COVID-19 pandemic? 2). What are the inhibiting factors faced by the tourism office in increasing Kupang City's PAD during the COVID-19 pandemic.

The aims of this research are 1). To find out the efforts made by the Pariwisata Service in increasing PAD Kota Kupang during the COVID-19 pandemic 2). To find out the inhibiting factors in increasing Kupang City's PAD during the COVID-19 pandemic?

This study uses descriptive qualitative. To be able to obtain clearer information about the problems that occur, the authors use information techniques. Data reduction. Presentation of data. Drawing conclusions. The source of data used in this study is primary data which is a source of research data obtained directly from original sources (not through intermediaries).

The research results obtained were by using direct interview guidelines with the Kupang City Tourism Office regarding factors and efforts in increasing regional original income during the Covid-19 pandemic.

"This is what underlies the decline in the contribution of the tourism sector levy to Kupang City's PAD, therefore the government needs to implement policies by limiting people's movements, in order to prevent the spread of the Covid-19 virus. The impact of the Covid-19 pandemic that is most felt is the economic impact, this sector has experienced a drastic decrease in the number of visitors which in turn resulted in a decrease in terms of tourism sector income.

Development or development of destination governance needs to be carried out in preparation for the new normal era and tourism destination management requires exploration of values, locality, balance, leadership and accountability in order to create quality destination excellence."

**Keywords: Revenue, Tourism, Covid-19 Pandemic**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan Skripsi penelitian ini dengan judul “PERAN SEKTOR PARIWISATA DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA KUPANG PADA MASA PANDEMI COVID-19” disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana ekonomi pembangunan (S.E) pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan skripsi penelitian ini dapat terlaksana dengan baik atas berkat dukungan banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr M. E Perseveranda SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si sebagai Wakil Dekan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Bapak Adrianus Ketmoen SE., MM selaku Sekertaris Program Studi Ekonomi Pembangunan
4. Bapak Br. Salomon Leki, SE., M.Ec. dev selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE., ME selaku Dosen Pembimbing II. Yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmunya dan membimbing penulis,



sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Bapak, Ibu Dosen dan Pegawai TU pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis.  
Terima kasih atas ilmu, pengalaman dan dukungan selama saya berproses dari semester I hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada orang tua terhebat, Bapak Leong Oematan dan Ibu Inggrit Wijaya serta saudara tersayang, Ko Iwan, Kaka There, Aci Chyci Wijaya, Lee Wijaya, Ito Oematan, Mey, Lanthy, Cung Wijaya, Andika Wijaya, Lani, Sianhy Wijaya, dan kaka-kaka tercinta yang telah memberikan dukungan dalam bentuk semangat dan doa.
7. Kepada teman seperjuangan Kaka Aris, Kaka Putry, Kaka Ria, Ka Eva, Ketrin Wea, Yuni serta teman-teman seangkatan 2018 Jurusan Ekonomi Pembangunan Kelas B yang selalu memberikan Motivasi dan semangat
8. Teman-teman terbaikku, caesil foki, alan funay, densi mautey, dan squad RPS Matoes yang selalu ada dan memberikan semangat.
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan selalu menyertai dan memberkati kita semua.

Semoga segala bantuan sekecil apapun yang telah diberikan kepada penulis memperoleh berkat dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis Berharap Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan

Kupang, September 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL .....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN .....	iii
LEMBARAN PERNYATAAN .....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>vii</i>
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Masalah .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Pariwisata.....	11
2.1.1 Pengertian pariwisata .....	11
2.1.2 Pelaku pariwisata .....	12
2.1.3 Dampak Pariwisata.....	14
2.1.4 Objek wisata.....	19
2.1.5 Pendapatan Asli Daerah ( PAD) .....	20
2.1.6 Hasil pajak daerah .....	21

2.1.7	Hasil retribusi daerah .....	22
2.1.8	Perusahaan milik daerah dan hasil pengelolaan kekayaan daerah lainnya yang dipisah.....	23
2.1.9	Lain-lain Pendapatan Asli Daerah yang sah .....	24
2.2	Coronavirus Disease(Covid-19) .....	25
2.2.1	PengertianCovid-19 .....	25
2.2.2	GejalaCovid-19 .....	26
2.2.3	Cara Mencegah PenularanCovid-19 .....	26
2.3	Penelitian Terdahulu .....	29
2.4	Kerangka Berpikir .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Lokasi dan waktu Penelitian.....	32
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	32
3.2.1	Jenis data .....	32
3.2.2	Sumber data.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1	Populasi .....	33
3.2.2	Sampel.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.6	Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Kota Kupang .....	36
4.1.1	Keadaan Geografis dan Administrasi Kota Kupang .....	36
4.2	Gambaran Kependudukan Kota Kupang .....	37

4.2.1	Penduduk.....	37
4.2.2	Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan .....	38
4.3	Gambaran Mengenai Pendidikan di Kota Kupang .....	38
4.4	Gambaran mengenai Kesehatan di Kota Kupang.....	40
4.5	Infrastruktur .....	41
4.6	Visi , misi dan tujuan .....	42
4.6.1	Keadaan Iklim Dan Topografi .....	43
4.6.2	Keadaan Sosial Masyarakat .....	43
4.6.3	Jumlah Penduduk .....	44
4.6.4	Agama .....	44
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>48</b>
5.1	Deskripsi informan penelitian .....	48
5.2	Deskripsi hasil penelitian.....	50
5.2.1	Hasil Wawancara Dari DinasWisatawan Kota Kupang.....	50
5.2.2	Intensitas Kunjungan Wisatawan Kota Kupang .....	56
5.2.3	Gambaran Sektor Pariwisata Kota Kupang.....	58
5.3	Kontribusi sektor pariwisata terhadap pendapatan asli daerah.....	61
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>.62</b>
6.1	Kesimpulan .....	62
6.2	Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1Jumlah Objek Wisata Budaya Kota Kupang.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Objek Wisata Budaya Kota Kupang.....	6
Tabel 1.3 Realisasi Pendapatan Pemerintah Kota Kupang Tahun (2017–2020) .....	8
Tabel 1.4 Angka Kunjungan Wisatawan tahun 2017-2021( Jiwa) .....	9
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan (2022).....	44
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kota Kupang Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Agama Di kota Kupang .....	44
Tabel 5.1 Angka Kunjungan Wisatawan Kota Kupang .....	56
Tabel 5.2 Data Jumlah Hotel Di Kota Kupang .....	57
Tabel 5.3 Jumlah Rumah Makan/Restoran Menurut Kecamatan .....	58
Tabel 5.4 Data Kontribusi Pajak Hotel Dan Pajak Restoran Terhadap Pad Kota Kupang Tahun 2017-2020 .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	31
Gambar 4.3 Jumlah kelurahan yang memiliki fasilitas sekolah menurut kecamatan dan tingkat pendidikan di Kota Kupang .....	41
Gambar 4.3 Jumlah kelurahan yang memiliki sarana kesehatan menurut kecamatan di Kota Kupang, 2022 .....	42