

**IMPLEMENTASI SIAK MENURUT GEORGE EDWARD III DI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MALAKA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



OLEH

ARNOLDINA ALFONSA FORE BRIA

NO. REG. 411 17 093

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395
Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu Tanggal 14 Desember 2022, Pukul 12.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Arnoldina Alfonsa Fore Bria**
No. Registrasi : **411 17 093**
Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**
Judul Skripsi :
"IMPLEMENTASI SIAK MENURUT GEORGE EDWARD III DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
2. Sekretaris : Apolonaris Gai, S.IP., M.Si
3. Penguji Materi I : Veronika I.A. Boro, S.IP., M.Si
4. Penguji Materi II : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
5. Penguji Materi III : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
6. Pembimbing I : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
7. Pembimbing II : Apolonaris Gai, S.IP., M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 81
Penguji II = 81
Penguji III = 82

Lulus dengan Nilai

= A- / 81 (DELAPAN PULUH SATU)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang

di berikan :

Kupang, 14 Desember 2022
Ketua Tim Penguji

Drs. Rodriques Servatius, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Kupang, April 2022

**IMPLEMENTASI SIAK MENURUT GEORGE EDWARD III DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA**

Diajukan Oleh

Arnoldina Alfonsa Fore Bria

41117093

MENYETUJUI

PEMBIMBING I

(Drs. Rodriques Servatius, M.Si)

PEMBIMBING II

Apolonaris-Gai, S.IP., M.Si

MENGESAHKAN

**DEKAN FALKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arnoldina Alfonsa Fore Bria

Nim : 41117093

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Falkultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya Skripsi saya yang berjudul: **Implementasi SIAK Menurut George Edward III di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dibimbing oleh Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing I dan Apolonaris Gai, S.IP., M.Si kemudian diuji oleh Ibu Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si selaku penguji I dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku penguji II Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, 2022



Arnoldina Alfonsa F. Bria
41117093

MOTTO

**“Segala Perkara Dapat Kutanggung Di Dalam Dia Yang Memberi
Kekuatan Kepadaku”**

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Perkenankan penulis mempersembahkan skripsi ini kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan, dorongan dan bimbingan selama ini Khususnya :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Yohanes Nahak dan Ibu Natalia Luruk (Alm) yang selalu memberi motivasi, semangat ,nasehat dan biaya untuk penulis agar tetap semangat dalam menjalani hidup.
2. Yang tersayang kakak Ochan, kakak Tilde, dan adik Roy, adik Idus yang telah mendukung penulis baik moril maupun material sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang kukenang Almamater-ku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Desember 2022

Penulis

Arnoldina Alfonsa F. Bria

41117093

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan limpahan rahmat dan kuasa-Nyalah sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi SIAK Menurut George Edward III di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka”** sebagai salah satu persyaratan akademik untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa seluruh proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan pihak lain. Karena itu melalui skripsi ini dengan tulus hati penulis menyatakan terimakasih yang berlimpah kepada :

1. Pater Rektor UNWIRA Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNWIRA Kupang.
3. Ketua Prodi dan Sekertaris Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP UNWIRA Kupang
4. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku Pembimbing I, dan Bapak Apolonaris Gai,S.IP.,M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan dorongan, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Fransiskus B. Tokan, MA selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir semester perkuliahan.
6. Ibu Veronika I.A Boro,S.IP., M.Si selaku Penguji I dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan,MA selaku Penguji II, yang telah memberikan dorongan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para Dosen FISIP UNWIRA terkhususnya Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan penulis bekal Ilmu Pemerintahan.
8. Ibu Rosalia Arnoldianti Lamanepa S.E selaku Staf Tata Usaha yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk mengurus segala urusan di Tata Usaha.

9. Kepala Tata Usaha FISIP UNWIRA bersama seluruh staf yang selalu dengan setia memberikan pelayanan administrasi.
10. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka Yang Telah Memberikan Izin Penelitian.
11. Teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 17 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih atas dukungan, dan motivasinya.

Penulis menyadari tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu peneliti menerima segala kritikan dan saran yang bersifat mendidik dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan ini. Akhir kata, besar harapan penulis kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan.

Kupang, 2022
Penulis

Arnoldina Alfonsa Fore Bria
41117093

IMPLEMENTASI SIAK MENURUT GEORGE EDWARD III DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA

ARNOLDINA ALFONSA FORE BRIA

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka? Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka. Teori yang digunakan dalam skripsi ini adalah teori Implementasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan variabel implementasi SIAK menurut George Edward III di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Faktor Komunikasi, ditemukan bahwa yang akan dilaksanakan melalui peraturan yang ada. Adanya petunjuk pelaksanaan mengenai SIAK kepada masyarakat sudah jelas. (2) Faktor Sumber Daya, ditemukan bahwa operator yang ada mendapat pelatihan khusus berupa BIMTEK mengenai pengelolaan SIAK. Anggaran yang dikeluarkan untuk Implementasi SIAK masih terkendala karena anggaran yang dikeluarkan berasal dari APBD fasilitas dalam mengerjakan SIAK di Dispenduk Kabupaten Malaka sudah memadai. (3) Disposisi ditemukan bahwa dalam melaksanakan administrasi kependudukan sudah sesuai aturannya masing-masing. Semua pelayanan di Kantor Dispenduk Kabupaten Malaka semuanya gratis dan tidak ada pungut biaya.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil analisis diatas dalam penelitian ini ditemukan bahwa faktor komunikasi sudah dilaksanakan dengan baik, sesuai dengan peraturan yang ada petunjuk pelaksanaan mengenai SIAK kepada masyarakat sudah jelas. Operator mendapat pelatihan khusus berupa BIMTEK. Anggaran yang dikeluarkan untuk implementasi SIAK masih terkendala fasilitas dalam mengerjakan SIAK sudah memadai. Pelaksanaan administrasi kependudukan sesuai. semua pegawai jujur dalam melayani masyarakat dan tidak ada pungut biaya. Sarannya: kepada masyarakat agar dalam pengurusan administrasi di Dispenduk agar selalu mengikuti prosedur yang telah ditetapkan dan kepada Pemerintah Pusat untuk memberi fasilitas lebih lengkap mengenai sarana prasarana kepada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka dalam memperlancar pembuatan dokumen kependudukan.

Kata Kunci : Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

ABSTRACT

The formulation of the problem in this study is how is the Implementation of the Population Administration Information System (SIAK) in the Population and Civil Registration Service of Malaka Regency? The purpose of this study is to describe the Implementation of the Population Administration Information System (SIAK) in the Population and Civil Registration Service of Malacca Regency. The theory used in this thesis is Implementation theory. This research uses qualitative descriptive method. Data sources are obtained from primary data and secondary data, data collection methods use interview and documentation methods. This study used the SIAK implementation variable according to George Edward III at the Population and Civil Registration Service of Malaka Regency. The results showed that (1) Communication Factors, it was found that which would be implemented through existing regulations. The existence of implementation instructions regarding SIAK to the community is clear. (2) Resource Factor, it was found that existing operators received special training in the form of BIMTEK regarding the management of SIAK. The budget spent on the implementation of SIAK is still constrained because the budget issued comes from the APBD facilities in working on SIAK in the Malaka Regency Population Office is adequate. (3) The disposition is found that in carrying out the administration of the population is in accordance with their respective rules. All services at the Malaka Regency Population Office are all free and free of charge.

Conclusion: Based on the results of the analysis above in this study, it was found that the communication factor has been implemented properly, in accordance with the existing regulations, the implementation instructions regarding SIAK to the community are clear. Operators receive special training in the form of BIMTEK. The budget spent on the implementation of SIAK is still constrained by adequate facilities in working on SIAK. The implementation of population administration is appropriate. All employees are honest in serving the community and there is no charge. His advice: to the community so that in administrative management in the Population Office to always follow the established procedures and to the Central Government to provide more complete facilities regarding infrastructure to the Malaka Regency Population and Civil Registration Service Office in facilitating the preparation of population documents.

Keywords : Implementation of Population Administration Information System

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Berita Acara.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Pertanyaan Orisinalitas.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	vi
Daftar Isi.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3.Tujuan Penelitian.....	7
1.4.Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Tinjauan Teori.....	11
2.2.1. Kebijakan.....	11
2.2.2. Implementasi Kebijakan.....	13
2.2.3. Faktor” yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	14
2.2.4. SIAK.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Penentuan Metode Penelitian.....	24
3.2. Teknik Penentuan Informan.....	24

3.3. Operasional Variabel.....	25
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV DESKRIPSI WILAYAN DAN OBJEK PENELITIAN.....	30
4.1. Gambaran umum Lokasi Penelitian.....	30
4.1.1. Kondisi Geografik Wilayah.....	30
4.1.2. Jumlah Penduduk.....	32
4.1.3. Jumlah Pegawai.....	33
4.1.4. Visi dan Misi.....	35
4.1.5. Sarana dan Prasarana.....	36
4.2. Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.2.1. SIAK.....	38
4.2.2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	41
4.2.3. Truktur Organisasi Dispenduk.....	42
4.2.4. Jenis-jenis Pelayanan.....	44
4.2.5. Sistem Pelayanan.....	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
5.1. Faktor Komunikasi.....	49
5.2. Faktor Sumber Daya.....	56
5.3. Disposisi.....	65
BAB VI PENUTUP.....	70
A.Keimpulan.....	70

B.Saran.....70

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel	J u d u l	Halaman
1.1.	Data Kepemilikan Dokumen Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka Tahun 2019	6
4.1.	Jumlah Penduduk Kabupaten Malaka Keadaan 31 Desember 2021	32
4.2.	Jumlah Penduduk menurut Kecamatan dan Agama yang dianut di Kabupaten Malaka	33
4.3.	Jumlah pegawai berdasarkan pangkat/golongan ruang di Dispenduk Kabupaten Malaka	33
4. 4.	Berdasarkan jabatan di Dispenduk Kabupaten Malaka	34
4.5.	Jumlah pegawai menurut tingkat Pendidikan di Dispenduk Kabupaten Malaka	35
4.6.	Sarana dan Prasarana pendukung Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka	37
4.2.	Luas dan jumlah wilayah Kecamatan di Kabupaten Malaka Tahun 2021	39
2.2.	Alokasi dan Realisasi Anggaran perangkat Daerah	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar J u d u l	Halaman
1. Peta Kabupaten Malaka	31
2. Prosedur pembuatan KTP online melalui Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	40
3. Syarat kepengurusan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka	45
1. Peraturan Menteri dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 95 tahun 2019 tentang Sistem Informasi Adminstrasi Kependudukan	51
2. Persyaratan pengurusan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka	52
3. Foto bersama Ibu Emirentiana Bere, SH, MH selaku kepala Dinas	58
4. Mesin Printer untuk mencetak Kartu Keluarga	63
5. Perangkat Komputer untuk serverdan database SIAK	64
6. Perangkat computer untuk SIAK pada bidang Pencatatan Sipil	64
7. Struktur organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka	66