

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan terus berkembangnya teknologi Sistem Informasi, maka penyajian yang cepat dan efisien sangat dibutuhkan oleh setiap orang. Perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini dikembangkan dari sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Demikian juga halnya pendataan pasien pada suatu klinik.

Klinik merupakan salah satu institusi pelayanan umum di bidang kesehatan, pelayanan yang cepat dan efisien adalah hal yang sangat penting bagi sistem kerja klinik. Masih banyaknya klinik di Kota Kupang yang mana proses pendataan pasiennya masih melibatkan proses manual. Salah satunya klinik TRIO HARDHINA.

Klinik TRIO HARDHINA adalah klinik praktek umum, klinik ini memiliki 3 orang dokter, 2 orang perawat dan jumlah pasien yang mencapai 30 orang perhari. Hal ini membuat pekerjaan menjadi lambat karena pengolahan data pasien masih dicatat dalam sebuah buku. Ini membuat pekerjaan sistem kerja klinik tidak efektif dan efisien.

Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka perlunya dibuat suatu sistem informasi pengolahan data pasien yang dapat membantu proses sistem kerja

klirik. Beberapa keuntungan dapat diperoleh dengan dikembangkannya Sistem Informasi (SI) tersebut. Keuntungan yang diperoleh antara lain: waktu kerja menjadi lebih singkat, data-data yang disimpan mudah ditemukan untuk kepentingan tertentu dan lebih mudah digunakan.

Berdasarkan uraian di atas maka dilakukan penelitian dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PASIEN PADA KLINIK TRIO HARDHINA”, yang mana penelitian ini merujuk dari penelitian sebelumnya yaitu Muhuiyaitun (2014), dengan penelitiannya tentang Sistem Aplikasi Administrasi Pendataan Pasien Pada klinik Bersalin Bunda. Karena penelitiannya ini merupakan perancangan sebuah sistem administrasi pendataan, maka akan berkaitan dengan penelitian yang akan dibuat dan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan pada pasien yang berkunjung.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian yaitu; bagaimana merancang suatu sistem informasi yang efektif dan efisien untuk mengolah data pasien klinik TRIO HARDHINA?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang ada antar lain :

1. Sistem informasi ini digunakan sebagai media pengolahan data pasien, data perawat dan data dokter.
2. Sistem Informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *php mysql* berbasis *website*.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi untuk pengolahan data pasien, data perawat, data dokter dan juga membantu perawat atau dokter dalam mencari laporan tentang pasien.

1.4.2 Manfaat

Dapat memberikan kemudahan bagi pihak klinik dalam menyimpan, mengupdate, mengakses dan mencari catatan-catatan medis pasien secara lengkap dan akurat.

1.5 Metodologi Penelitian

Model pengembangan yang digunakan pada rancang bangun ini adalah menggunakan model *Waterfall*. Adapun tahapan-tahapan dari metode *Waterfall* adalah sebagai berikut (Pressman, 2005) :

1. Analisis (*Analysis*)

Langkah ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini dilakukan dengan tiga cara yaitu.

- 1) Observasi, kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data pada klinik TRIO HARDHINA serta dengan cara pengamatan langsung pada tempat. Data yang berupa data dokter, perawat, pasien yang ada.
- 2) Wawancara, pada tahapan ini data diperoleh dengan mendapatkan data langsung dari sumbernya, di sini dilakukan tanya jawab serta wawancara pada perawat yang bekerja pada klinik tersebut.
- 3) Studi literatur, pada tahap ini dilakukan pengumpulan bahan-bahan referensi baik dari buku, jurnal makalah maupun situs internet mengenai perancangan dan panduan dalam pembuatan *software* dan desain program ini.

2. Desain (*Design*)

Tahapan ini dimana dilakukan penuangan pikiran dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan menggunakan perangkat pemodelan sistem seperti diagram alir data (*data flow diagram*), diagram hubungan entitas (*entity relationship diagram*) serta struktur dan bahasan data. Tahap perancangan merupakan tahap awal yang dilakukan dalam membangun *website*. Pada tahap ini akan dijabarkan gambaran

tentang sistem yang akan dibuat. Sistem yang akan diaplikasikan dalam bentuk sistem informasi sehingga dapat membantu klinik TRIO HARDINA dalam proses pendataan pasien.

3. Coding (*code*)

Pada tahapan ini sistem yang telah dirancang pada tahap 2 akan dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*) dan MySQL (*My Structured Language*) serta Dreamweaver sebagai *web editor*.

4. Pengujian (*Testing*)

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun. Pada tahap ini yang diperhatikan adalah kesesuaian sistem yang ada, apabila belum memenuhi target yang dicapai maka sistem akan diperbaiki kembali. Dalam penelitian ini proses uji coba dilakukan dengan menggunakan metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian ini memungkinkan analisis sistem memperoleh kumpulan kondisi *input* yang akan mengerjakan seluruh keperluan fungsional program.

5. Pemeliharaan (*Maintenance*)

Merupakan tahap pengujian terhadap *software* yang dibangun. Tahap akhir dimana *software* yang telah selesai dibangun dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar alur penyampaian laporan ini lebih mudah dipahami, maka dapat disajikan dalam sistematika sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah sebagai kesimpulan dari masalah yang dihadapi, batasan masalah tentang sistem yang akan dibangun tujuan dan manfaat penelitian dari sistem yang akan dibangun, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan ini.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep-konsep dasar dari hal-hal yang berkaitan dengan masalah dan pembuatan sistem yang akan dibangun.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini menguraikan tentang analisis sistem dan perancangan sistem serta perangkat pendukung.

BAB IV Implementasi dan Pengujian Sistem

Bab ini membahas tentang implementasi sistem perangkat lunak berdasarkan analisis dan perancangan bab III.

BAB V Pengujian dan Analisis Hasil

Menjelaskan tentang metode pengujian yang digunakan dan analisis hasil dari program yang telah dibuat.

BAB VI Penutup

Memuat kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan topik permasalahan yang ada.