

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dalam berbagai aspek, tentunya memberikan dampak yang baik bagi peningkatan ekonomi maupun pengoptimalan kerja suatu bidang, salah satunya yaitu dalam bidang pariwisata. Perkembangan pariwisata di wilayah Nusa Tenggara Timur hingga kini tengah berkembang dengan pesat, salah satunya yaitu di Pulau Sumba. Pulau Sumba sendiri terbagi menjadi empat kabupaten yaitu Kabupaten Sumba Timur, Sumba Tengah, Sumba Barat Daya, dan Sumba Barat. Potensi pariwisata yang terdapat di Pulau Sumba sangatlah beragam dan terbagi dalam tiga kategori yakni wisata alam, wisata bahari dan wisata budaya.

Perkembangan ini tentunya dapat berjalan dengan optimal, jika didukung dari berbagai aspek. Salah satunya yaitu ketersediaan sarana transportasi dalam hal ini yaitu jasa rental mobil untuk membantu para wisatawan yang berkunjung. Penggunaan mobil sebagai alat transportasi untuk menunjang perjalanan para wisatawan lebih diminati karena memiliki banyak manfaat seperti, kenyamanan dan keselamatan penyewa itu sendiri, penyewa dapat memilih jenis mobil yang ingin disewanya. Dimana dari segi ukuran, kapasitas dan fasilitas dari mobil yang disewa menjadi salah satu hal yang diperhatikan.

Setiap jasa rental mobil akan menyediakan berbagai layanan penyewaan yang akan menarik minat para penyewa untuk menggunakan jasa mereka. Untuk menyewa mobil, biasanya penyewa harus mendatangi lokasi perusahaan penyewaan mobil dengan jasa rental yang tersebar diberbagai lokasi. Dimana, secara umum

menyebabkan penyewa merasa bingung untuk mengakses lokasi tempat penyewaan. Hal ini dikarenakan kurangnya informasi terkait dengan lokasi, nomor telepon, detail mobil yang akan disewakan, harga sewa, ketersediaan mobil, maupun profil dari perusahaan penyewaan mobil tersebut.

Untuk membantu para wisatawan, maka dibutuhkan suatu aplikasi yang memuat informasi tentang perusahaan penyewaan tersebut. Aplikasi tersebut akan sangat membantu para penyewa dari segi waktu maupun biaya yang dikeluarkan untuk menuju lokasi penyewaan. Selain itu, sistem tersebut disediakan untuk memudahkan calon penyewa mengakses informasi terkait penyewaan dan melakukan pemesanan.

Dengan adanya aplikasi rental yang berbasis android, maka calon penyewa dapat mengaksesnya dari berbagai tempat. Selain mendapat informasi tentang persewaan mobil tersebut, calon penyewa juga dapat melakukan pemesanan mobil sesuai kriteria yang diinginkan dan *budget* yang dimilikinya. Oleh karena itu, calon penyewa tak perlu lagi datang langsung ke tempat penyewaan untuk melihat mobil yang disewakan, melihat ketersediaan mobil atau melakukan pemesanan. Tentu saja ini akan membuat para calon penyewa mobil lebih menghemat waktu mereka. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka untuk mempermudah wisatawan dalam memilih dan menjangkau jasa penyewaan yang sesuai maka diperlukan suatu teknologi yang memuat berbagai informasi mengenai perusahaan-perusahaan rental mobil yang berada di Pulau Sumba.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka akan dilakukan penelitian dengan judul **“Aplikasi Penyewaan Rental Mobil Berbasis Android Untuk Memfasilitasi Destinasi Pariwisata Di Pulau Sumba”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana cara untuk merancang dan membuat aplikasi yang menyediakan informasi tentang rental-rental mobil yang berada di Pulau Sumba untuk memfasilitasi destinasi pariwisata yang berada di Pulau Sumba?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari semakin melebarnya pokok permasalahan yang akan dibahas, maka penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit yaitu bagaimana informasi yang diberikan dari aplikasi sistem tersebut hanya untuk pemesanan mobil oleh penyewa. Adapun batasan masalah tersebut meliputi:

1. Sistem hanya berhubungan dengan pemesanan, dan informasi data booking mobil.
2. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja.
3. Manajemen pembayaran dilakukan dengan cara *offline* (pembayaran di tempat).
4. Pemesanan mobil dan konfirmasi pemesanan dapat dilakukan secara *online*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu menghasilkan sebuah aplikasi yang menyediakan informasi tentang rental-rental mobil yang berada di Pulau Sumba untuk memfasilitasi destinasi pariwisata yang berada di Pulau Sumba.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah mempermudah para wisatawan dalam proses pemesanan mobil untuk penyewaan mobil agar lebih efisien dalam hal waktu dan biaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar alur penyampaian Tugas Akhir ini lebih mudah dipahami, maka penulis menyajikan dalam sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori dasar yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi. Mulai dari penelitian terdahulu, teori mengenai apa itu sistem informasi, *android*, *java*, *php* dan juga metode penelitian yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis dan perancangan sistem, peran pengguna serta perangkat pendukung.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tentang prosedur implementasi sistem. Hasil perancangan dan diterjemahkan dalam bentuk program yang bisa dibaca oleh komputer.

BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL

Bab ini berisi tentang pengujian sistem yang telah dibuat dan analisis hasil pengujian dari sistem tersebut.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan topik permasalahan yang dibahas dalam tugas akhir ini.