

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PERUSAHAAN DAERAH  
AIR MINUM (PDAM) TIRTA BENING LONTAR KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH:**

**VINSENTIANUS SARA GASO SOSA**

**NIM: 331 18 066**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

## LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Januari 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Stanis Man, SE., M. Si

  
Maria Goreti Malut, SE, MM

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi:

  
  
Maria D. Veronica Moi, SE., M.Sc

## LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 01 Desember 2022  
Jam : 15.00 – 17.00  
Tempat : Conference Room  
Atas Nama : Vinsentianus Sara Gaso Sosa  
No. Registrasi : 33118066  
Dinyatakan : **LULUS**


### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE., M.Si
2. Sekretaris : Maria Goreti Malut, SE. MM
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si
4. Penguji II : Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE.,M.Si

(*Stanis*)  
(*Maria Goreti*)  
(*Rere Paulina*)  
(*Maria Odriana*)  
(*Stanis*)

### MENGETAHUI:

  
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si  
NIDN: 08 190667 03

  
Maria O. V. Moi, SE, M.Sc  
NIDN: 08 120591 01

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Firman-Mu itu pelita bagi kakiku dan terang bagi jalanku”**

**(Mazmur 119:105)**

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orangtua, Ayah Alm. Fransiskus Sasa dan Mama Theresia Saja yang selalu setia memberi dukungan, nasihat, cinta dan doa yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis.
2. Saudara/i terkasih kakak Meron Sosa dan adik Ersin Moi beserta keluarga yang telah mendukung, mendoakan dan memberikan bantuan bagi penulis.
3. Kepada Bapak Pembimbing I dan Ibu Pembimbing II, serta Bapak Ibu Dosen yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Sahabat dan teman-teman akuntansi angkatan 2018 kelas B yang telah memberi dukungan dan semangat untuk penulis.
5. Untuk Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang serta semua yang mendukung dan mendoakan untuk keberhasilan penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**Analisis Pengelolaan Piutang Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang**”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas EkonomikadanBisnis, Universitas Katolik Widya Mandira.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Bapak Br. Salomon Leki, SVD., SE., M.Ec. Dev, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.

4. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus penguji I yang dengan tulus memberikan evaluasi dan masukan yang membangun dalam melengkapi skripsi ini.
5. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus penguji II yang dengan tulus memberikan evaluasi dan masukan yang membangun dalam melengkapi skripsi ini.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan penguji III yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Maria Goreti Malut, SE.MM Selaku Pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
9. Bapak Marius R. Seran selaku Pjs. Direktur Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang, Ibu Desi Setiawati selaku Kepala Sub Bagian Kas dan Penagihan dan salah satu pelanggan PDAM Tirta Bening

Lontar Kota Kupang Ibu Yandri Kuanine yang telah memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.

10. Kedua orangtua, Ayah Alm. Fransiskus Sasa dan Mama Theresia Saja serta Saudara/i terkasih kakak Meron Sosadan adik Ersin Moi dan seluruh keluarga yang selalu setia memberi dukungan, nasihat, cinta dan doa yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan dan partner terbaik Natalia Hari, Cici Alimin, Dodi Judin, Aloys Patmawan, Bento Bayo, Ricky Tani, Ans Mau, Eric Kopong Sili, Ecan Herson, Raymond Toro, Roni Mauk beserta teman-teman Akuntansi angkatan 2018 dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan bagi penulis selama penyelesaian skripsi ini.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Desember 2022

Penulis

## ABSTRAK

Vinsentianus Sara Gaso Sosa, NIM: 33118066; Skripsi berjudul: **Analisis Pengelolaan Piutang Pada Perusahaan Daerah (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang**, di bawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE.,M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Maria Goreti Malut, SE.MM selaku Pembimbing II.

Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana pengelolaan piutang pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang? Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengelolaan piutang pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang.

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang dalam pengelolaan piutang menerapkan fungsi- fungsi manajemen antara lain adalah perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian. Namun jika dilihat dari pengukuran efektivitas pengelolaan piutang berdasarkan rasio keuangan yang berkaitan dengan piutang dalam pengelolaan piutang pada PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang dikatakan belum secara efektif hal ini ditunjukkan dengan rendahnya nilai perputaran piutang pada tahun 2019 sebesar 1,47 kali, tahun 2020 sebesar 1,18 kali dan tahun 2021 sebesar 1,24 kali. Lamanya waktu mengumpulkan piutang pada tahun 2019 sebanyak 244 hari, tahun 2020 sebanyak 305 hari dan tahun 2021 sebanyak 290 hari. Besarnya presentase rasio tunggakan pada tahun 2019 dengan presentase sebesar 47,23%, tahun 2020 dengan presentase sebesar 52,93% dan tahun 2021 dengan presentase sebesar 49,61%. Rendahnya presentase rasio penagihan pada tahun 2019 dengan presentase sebesar 52,76%, tahun 2020 dengan presentase sebesar 47,06% dan tahun 2021 dengan presentase sebesar 50,38%. Timbulnya tunggakan piutang disebabkan oleh beberapa faktor antara lain adalah kurangnya pemerataan dalam pendistribusian air yang belum mencapai 24 jam dalam sehari dan juga belum mencapai tujuh hari dalam seminggu sehingga ada pelanggan mengambil alternatif lain dengan membeli air dari tangki, kurangnya kesadaran pelanggan dalam hal membayar, adanya sambungan rumah aktif tetapi rumah tidak ditempati.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan bagi PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang untuk meningkatkan sumber daya manusia terlebih khusus pada sub bagian kas dan penagihan yaitu dengan menambahkan jumlah karyawan penagihan sehingga lebih efisiensi dalam penagihan piutang, melakukan pemerataan dalam pendistribusian air di setiap sub zona, melakukan pemutusan sementara terhadap rumah-rumah yang tidak ditempati dan memberikan sanksi yang tegas terhadap pelanggan yang melakukan tunggakan pembayaran.

**Kata Kunci : Pengelolaan Piutang, Rasio Keuangan**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>III</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PEGANTAR .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Piutang .....	8
2.1.1 Pengertian Piutang .....	8
2.1.2 Jenis-Jenis Piutang .....	9
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Piutang .....	10
2.1.4 Kebijakan Kredit (Credit Oplicy) .....	13
2.1.5 Administrasi Piutang.....	16

2.1.6	Prosedur Pencatatan dan Penagihan Piutang Berdasarkan PSAK no 50 dan 55.....	19
2.1.7	Cara Pengumpulan Piutang.....	22
2.1.8	Penyisihan Kerugian Piutang.....	23
2.1.9	Piutang Usaha Tidak Dapat Ditagih.....	23
2.1.10	Perputaran Piutang.....	24
2.2	Pengelolaan Piutang.....	25
2.3	Penelitian Terdahulu.....	27
2.4	Kerangka Berpikir.....	30
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>33</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2	Jenis Data dan Sumber Data.....	33
3.2.1	Jenis Data.....	33
3.2.2	Sumber Data.....	33
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3.1	Wawancara.....	34
3.3.2	Dokumentasi.....	34
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1	Perputaran Piutang (Receivable Turn Over).....	36
3.5.2	Periode Pengumpulan Piutang (Average Collection Period).....	36
3.5.3	Rasio Tunggal.....	37
3.5.4	Rasio Penagihan.....	38

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang.....	39
4.2 Visi .....	39
4.3 Misi .....	41
4.4 Tujuan .....	42
4.5 Nilai-Nilai PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang .....	42
4.6 Tugas Pokok dan Fungsi Unit Kerja.....	44
4.7 Struktur Organisasi PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang .....	58
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Gambaran Data Penelitian .....	59
5.2 Analisis Dan Pembahasan.....	60
5.2.1 Pengelolaan Piutang Pada PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang .....	60
5.2.2 Efektivitas Pengelolaan Piutang .....	70
5.2.3 Penyebab Terjadinya Tunggakan Piutang .....	87
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
6.1 Kesimpulan .....	95
6.2 Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>
Lampiran 1 Laporan Neraca .....	102
Lampiran 2 Laporan Laba-Rugi.....	104
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	106

Lampiran 4 Surat Pra Penelitian .....	109
Lampiran 5 Surat Penelitian.....	110
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian .....	111
Lampiran 7 Surat Selesai Penelitian .....	112

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyediaan Air Bersih PDAM Tirta Bening	
Lontar Kota Kupang .....	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Pelanggan PDAM Tirta Bening Lontar	
Kota Kupang.....	3
Tabel 1.3 Data Piutang dan Penjualan Air Pada PDAM Tirta Bening	
Lontar Kota Kupang .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 5.1 Kesesuaian Pengelolaan Piutang Pada PDAM Tirta Bening	
Lontar Kota Kupang dengan Peraturan Pemerintah.....	68
Tabel 5.2 Data Piutang dan Penjualan Kredit Pada PDAM Tirta Bening	
Lontar Kota Kupang .....	71
Tabel 5.3 Hasil Perhitungan Perputaran Piutang ( <i>Receivable Turn Over</i> ) .....	72
Tabel 5.4 Hasil Perhitungan Periode Pengumpulan Piutang ( <i>Average Collection Period</i> ).....	76
Tabel 5.5 Hasil Perhitungan Rasio Tunggakan .....	80
Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Rasio Penagihan .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	58
Gambar 5.1 Grafik Perhitungan Perputaran Piutang PDAM Tirta Bening Lontar KotaKupang Tahun 2019, 2020 dan 2021 .....	73
Gambar 5.2 Grafik Perhitungan Perputaran Piutang PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang Tahun 2019, 2020 dan 2021 .....	77
Gambar 5.3 Grafik Perhitungan Tunggakan PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang Tahun 2019, 2020 dan 2021 .....	81
Gambar 5.4 Grafik Perhitungan Penagihan PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang Tahun 2019, 2020 dan 2021 .....	85