

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang sudah dijelaskan, maka bisa diambil kesimpulan berikut ini :

1. Akses pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hasil pengujian hipotesis menunjukkan nilai t hitung sebesar berarti $>$ dan juga p value sebesar berarti $<0,05$. Artinya dengan adanya akses pajak yang semakin baik akan membantu dan mempermudah wajib pajak untuk melakukan pemabayaran pajaknya sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Kualiatas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini melejaskan bahwa semakin tinggi kualitas pelayanan yang diberikan, maka akan semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajaknya
3. Sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menjelaskan bahwa semakin tinggi sanksi pajak yang diberikan, maka akan semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajaknya.

6.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan penulis sebagai tindak lanjut dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi kantor SAMSAT Kabupaten Kupang, agar dapat memberikan :

- a. Akses pajak yang terbaik dan mudah dijangkau bagi seluruh wajib pajak, dengan memberikan SAMSAT Keliling disetiap titik rumah dari wajib pajak sehingga dengan adanya akses pajak yang mudah dijangkau maka akan semakin tinggi pula jumlah kepatuhan wajib pajak
 - b. Memberikan pelayanan yang terbaik serta penyampaian informasi menyangkut pembayaran pajak kendaraan bermotor pada wajib pajak, khususnya dalam kewajiban pemenuhan persyaratan dalam membayar pajak kendaraan bermotor
 - c. Memberikan sanksi yang pantas dan susah diatur dalam ketentuan yang berlaku sehingga semakin tinggi sanksi pajak yang diberikan, maka akan semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajaknya.
2. Wajib pajak kendaraan bermotor harus lebih taat dan patuh lagi pada ketentuan perpajakan yang berlaku karena dampaknya akan dirasakan oleh setiap wajib pajak walaupun tidak secara langsung. Dengan wajib pajak yang patuh akan berdampak positif bagi pemasukan negara yang akan digunakan untuk membantu keperluan dan kepentingan negara itu sendiri.
 3. Bagi peneliti selanjutnya semoga dengan adanya penelitian ini bisa dijadikan sebagai acuan dan referensi dalam mengembangkan penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani. (2014). *Teori Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Andinata, M. C. (2015). *Analisis Fakotr-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya, IV, 1-15.
- Barus, Rohemah, S. H., Rukmana, L. A., Yanti, W. D., & Suardhana, I. D. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.
- Barus, S. A., Indah Umiyanti, L. A., & Yanti, W. D. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sabksi Pajak Dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Google Scholar, IV, 50-78.
- Barus, S. H. (2016). *Pengaruh AKses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. JOM Fekon, 295-308.
- Dharma,, G. K. (2014). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. E- Jurnal Akuntansi Universitas Udayanan, IV, 66-100.
- Ghozali. (2013). *Metodelogi penelitian Kuantitatif*. E-Jurnal.
- Ghozali. (2018). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta Bandung, IV, 50-286.
- Gozhali, I. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang Universitas Diponegoro.
- Hesti, M. (2013). *Perbandingan Kepuasan Konsumen Terhadap Iindustri Perbankan Syariah dan Konvensional*.
- Huwae, M. C. (2021). *Pengaruh Akses Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Drive Thru Sidoarjo*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, IV, 1-73.
- Ilhamsyah. (2016). *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Journal Of Chemical Information And Modeling, XIII, 1-9.
- Jatmiko, A. (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang*

- Pribadi Di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro : Tesis Megister Akuntansi.
- Johanse, H. (2011). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Struktur Modal pada Perusahaan Publik Sektor Manufaktur*. Jurnal Bisnis dan Akuntansi.
- K, R. S. (2017). *Perpajakan Konsep Dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains.
- Levis. (2013). *Metodelogi Penelitian* . Alfabeta Bandung .
- Lovelock. (1992). *Penaruh Kualitas Produk dan Brand Image Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi SI Pada Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang .
- Mardiasmo. (2008). *Perpajakan*. Yogyakarta :C.V Andi Offset., 2.
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan edisi revisi* .
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Terbaru 2011*, 47.
- Masrurroh, S. (2013). *Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak* . Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
- Maulidyah, A. (2014). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Koata Surabaya*. Jurnal Ilmiah STIE Perbanas Surabaya, IV, 1-17.
- Mulydiwarno, N. (2007). *Catatan Tentang Kebijakan Sanksi Perpajakan Sejak Undang-Undang KUP 2007*. Inside Tax, Jakarta.
- Parasuraman. (1985). *Dimensi Kualitas Pelayanan. Dalam Utama 2012*. Yogyakarta : Graha Ilmu .
- Pramana. (2010). *Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal : Universitas Muhammadiyah Malang.
- Pratama. (2014). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Skripsi : Universitas Riau.
- Putra, H. (2017). *Tax Amnesty dan PSAK 70 Akuntansi Aset dan Liabilitas Pengampunan Pajak*. Bogor : Kesatuan Pers.
- Rahayu. (2010). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal* . Rekayasa Sains, 68-213.

- Rahayu, N. (2006). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Yogyakarta : Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, 111.
- Resmi. (2008). *Perpajakan dan Teori Kasus*. 71.
- Resmi, S. (2016). *Perpajakan Teori Dan Kasus* .
- Rochmat, S. (2013). *Dalam Buku Perpajakan Edisi Revisi . 1*.
- Rohemah, K. R. (2013). *Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan*. Skripsi Universitas Trunojoyo Madura, III, 67-189.
- Rukmana,, D. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pepajakan, Kinerja Lembaga Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjung Pinang*. Jurnal Akuntansi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjung Pinang , 45-88.
- Statistik, K. (2011). *Koefisien Determinansi Pada Regresi Linear 17 Juni 2014*. <http://www.konsultanstatistik.com/2011/07/koefisien-determinasi-pada-regresi.html>.
- Stephanie Amelia Handayani Barus, d. R. (2015). *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.
- Suardana, W. d. (2016). *Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor* . E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 65-109.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta Bandung .
- Sugiyono. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatis dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sundah, E. W. (2014). *Pengaruh Kemudahan Sistem Self Assessment, Sosialisasi Sistem Perpajakan, dan Pelayanan Kantor* .
- Suraydi. (2006). *Model Hubungan Kasual Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur*. Jurnal Keuangan Publik, IV, 105-121.
- Syafii. (2010). *Pengaruh Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan SAMSAT Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. . Jurnal : Universitas Muhammadiyah Malang .
- Tampubolon. (2017). *Akuntansi Perpajakan dan Cara Menghadapi Pemeriksaan Pajak*. Jakarta : Indeks, 4.

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Pasal 1 (angka 10).
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah .
- Undang- Undang Republik Dengan Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2001 Tentang Pajak Daerah.
- Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1997 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah .
- Undang- Undang Republik Tahun 2006 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan.
- Widya Dwi, R. Y. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.
- Widyaningsing, A. (2011). *Hukum Pajak dan Perpajakan* . Alfabeta : Bandung, 6.
- Wijaya, T. (2009). *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS* . Yogyakarta Universitas Atma Jaya .
- Yohanes Vyn Amzar, E. M. (2019). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Tanjung Jabung Barat*. E-Journal Perdagangan Industri Dan Monometer, XII, 73-82.