

ANALISIS PENGGUNAAN LINKAJA SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN NON TUNAI DI KOTA KUPANG

SKRIPSI

Program Studi
Ekonomi Pembangunan



Oleh

Guruh Sang Dwibakti Killa
NIM : 31115058

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
2021**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGGUNAAN LinkAja SEBAGAI ALAT
PEMBAYARAN NON TUNAI DI KOTA KUPANG**

Oleh

Guruh Sang Dwibakti Killa
31115058

Telah Disetujui
Oleh

Dosen Pembimbing I



Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN : 0822038001

Dosen Pembimbing II



Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN : 0812098901

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan


Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN : 0822038001

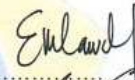
LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah di terima dan di sahkan dengan baik oleh panitia penguji skripsi pada program studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang di selenggarakan pada

Hari/Tanggal : Selasa, 07 September 2021
Tempat : Ruangan H210
Jam : 11.00 - Selesai
Atas Nama : Guruh Sang Dwibakti Killa
No. Registrasi : 31115058
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
2. Sekertaris : Adrianus ketmoen, SE, MM
3. Penguji I : Daniel Taolin, SE, M.Si
4. Penguji II : Enike Tje Yustin Dima, SE, ME
5. Penguji III : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME



MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Adrianus, SE, MM
NIDN : 09 090559 01

Ketua Program Studi Ekonomi
Pembangunan

Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN : 08 22038001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan didalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan Pada Perguruan Tinggi dan Lembaga Pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, 18 Oktober 2021



Guruh Sang Dwihakti Killa
NIM : 31115058

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Guruh Sang Dwibakti Killa (31115058) Program Studi Ekonomi Pembangunan di bawah bimbingan, Pembimbing I Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME dan Pembimbing II Bapak Adrianus Ketmoen, SE, MM dengan Judul penelitian “Analisis Penggunaan LinkAja Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai di Kota Kupang”.

Tujuan penelitian ini adalah 1. Untuk mengetahui pengaruh signifikan LinkAja dalam memenuhi kebutuhan masyarakat yang terdiri dari Kecepatan, Kemudahan dan Keamanan terhadap penggunaan LinkAja secara parsial, 2. Untuk mengetahui pengaruh signifikan LinkAja dalam memenuhi kebutuhan masyarakat yang terdiri dari Kecepatan, Kemudahan dan Keamanan terhadap penggunaan LinkAja secara parsial.

Penelitian ini menggunakan Data Kuantitatif, jenis data yang dapat diukur atau dihitung secara langsung, berupa informasi atau penjelasan yang dinyatakan dengan bilangan atau berbentuk angka. Sumber Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Primer merupakan data yang diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perorangan langsung dari objeknya. Data Primer dari penelitian ini di peroleh dari kuisioner yang diisi oleh responden dan tanggapan responden. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Product and Service Solutions (SPSS) 20* dan dianalisis dengan menggunakan model regresi dan statistik inferensial dengan lima uji yaitu 1) Uji Kualitas Data 2) Uji Asumsi Klasik 3) Analisis Regresi Linear Berganda 4) Uji Statistik 5) Analisis Koefisien Determinasi (R^2).

Hasil penelitian diperoleh : Kecepatan, Kemudahan dan Keamanan berpengaruh secara simultan terhadap Penggunaan LinkAja di Kota Kupang. Kecepatan, secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan LinkAja di Kota Kupang, Kemudahan, secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan LinkAja di Kota Kupang, dan Keamanan secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Penggunaan LinkAja di Kota Kupang. Dengan Hasil Koefisien Determinasi (R^2) sebesar 0,707 atau 70,7% yang mana secara bersama-sama Kecepatan, Kemudahan dan Keamanan memberikan kontribusi kepada Penggunaan LinkAja sebesar 70,7%. Sedangkan selebihnya sebesar 0,293 atau 29,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Dengan hasil penelitian ini disarankan kepada pihak PT. Telekomunikasi Seluler LinkAja lebih memudahkan dalam hal penyediaan merchant yang melayani penggunaan uang elektronik LinkAja, agar masyarakat bisa beralih menggunakan transaksi non tunai.

Kata Kunci : Kecepatan, Kemudahan, Keamanan, Penggunaan LinkAja

ABSTRACT

This research was written by Guruh Sang Dwibakti Killa (31115058) Development Economics Study Program under the guidance of Supervisor I Mrs. Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME and Supervisor II Mr. Adrianus Ketmoen, SE, MM with the research title "Analysis of the Use of LinkAja as a Non-Payment Instrument Cash in Kupang City".

The purposes of this study are 1. To determine the significant influence of LinkAja in meeting the needs of the community which consists of Speed, Ease and Security on the partial use of LinkAja, 2. To determine the significant effect of LinkAja in meeting the needs of the community consisting of Speed, Ease and Security on the use of LinkAja partially.

This study uses quantitative data, the type of data that can be measured or calculated directly, in the form of information or explanation expressed in numbers or in the form of numbers. The source of the data used in this research is primary data, which is data that is processed by an organization or individual directly from the object. Primary data from this study were obtained from questionnaires filled out by respondents and respondents' responses. The analysis technique in this study uses Statistical Product and Service Solutions (SPSS) 20 and is analyzed using regression models and inferential statistics with five tests, namely 1) Data Quality Test 2) Classical Assumption Test 3) Multiple Linear Regression Analysis 4) Statistical Test 5) Coefficient of Determination Analysis (R²).

The results obtained: Speed, Ease and Security simultaneously affect the use of LinkAja in Kupang City. Speed, partially has a positive and significant effect on the use of LinkAja in Kupang City, Ease, partially has a positive and significant effect on the use of LinkAja in Kupang City, and Security partially has a positive and insignificant effect on the use of LinkAja in Kupang City. With the Result of the Coefficient of Determination (R²) of 0.707 or 70.7% which together Speed, Ease and Security contribute to the use of LinkAja by 70.7%. While the rest of 0.293 or 29.3% is influenced by other variables not included in this study.

With the results of this study suggested to the PT. LinkAja Cellular Telecommunications makes it easier to provide merchants that serve the use of LinkAja electronic money, so that people can switch to using non-cash transactions.

Keywords: Speed, Ease, Security, Using LinkAja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian Skripsi dengan baik. Adapun penyusunan Usulan Penelitian Skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dalam menyelesaikan jenjang pendidikan S1.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Usulan Penelitian Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira, bersama Wakil Rektor I, Wakil Rektor II, dan Wakil Rektor III yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Ekonomi Pembangunan.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi. Bapak Daniel Taolin, SE.,M.Si sebagai Wakil Dekan I sekaligus sebagai penguji I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE,MSi sebagai Wakil Dekan II, atas segala arahan dan bimbingannya sehingga dapat terselesaikannya tulisan ini.
3. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan Usulan Penelitian Skripsi dan atas segala arahan dan bimbingannya sehingga dapat terselesaikannya tulisan ini.

4. Bapak Adrianus Ketmoen, SE, ME selaku Dosen Pembimbing II atas segala arahan dan bimbingannya sehingga dapat terselesaikannya tulisan ini.\\
5. Ibu Enike The Yustin Dima, SE, ME selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan serta kritik saran dalam penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
6. Para Dosen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang khususnya Jurusan Ekonomi Pembangunan yang telah memberikan penulis banyak pengetahuan.
7. Orang Tua dan saudara-saudari yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis

Penulis menyadari banyak kekurangan baik dalam teknik penulisan maupun materi, untuk itu saran dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan penulisan laporan. Semoga Usulan Penelitian Skripsi ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Kupang, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSATAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Kecepatan.....	10

2.1.2 Kemudahan	10
2.1.3 Keamanan.....	11
2.2 Teori dan Konsep Uang	11
2.2.1 Defenisi Uang.....	11
2.2.2 Alat Tukar	12
2.2.3 Satuan Hitung.....	12
2.2.4 Alat Penyimpan Nilai	13
2.2.5 Teori Permintaan Uang Klasik	13
2.2.6 Teori Permintaan Uang Keynes	15
2.3 Pengertian Sistem Pembayaran	17
2.3.1 Prinsip Dasar sistem Pembayaran	17
2.3.2 Macam-Macam Sistem Pembayaran.....	19
2.3.3 Sistem Pembayaran Online	21
2.4 Sejarah Uang Elektronik (<i>e-money</i>).....	23
2.4.1 Pengertian Uang Elektronik (<i>e-money</i>).....	25
2.4.2 Manfaat Uang Elektronik (<i>e-money</i>)	26
2.4.3 Keuntungan dan Kelemahan Uang Elektronik (<i>e-money</i>) ...	28
2.5 LinkAja	29
2.6 Hubungan Antar Variabel	33
2.6.1 Hubungan Kecepatan Terhadap Penggunaan LinkAja	33
2.6.2 Hubungan Kemudahan Terhadap Penggunaan LinkAja.....	33
2.6.3 Hubungan Keamanan Terhadap Penggunaan LinkAja	34
2.7 Penelitian Terdahulu	35
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	37

2.9 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Jenis dan Sumber Data	40
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.2 Regresi Liner Berganda.....	46
3.6.3 Uji Statistik.....	47
BAB IV GAMBARAN PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Kota Kupang	51
4.1.1 Keadaan Geografis dan Administrasi Kota Kupang.....	51
4.1.2 Penduduk Kota Kupang.....	52
4.2 Gambaran Objek Penelitian	54
4.2.1 PT. Telkomsel Indonesia	54
4.2.1.1 Sejarah PT. Telkomsel Indonesia	54
4.2.1.2 Visi dan Misi PT. Telkomsel Indonesia.....	57
4.2.1.3 Struktur Organisasi	57
4.2.1.4 Tugas dan Wewenang.....	58

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Penggunaan LinkAja di Kota Kupang	61
5.2 Gambaran Umum Responden	63
5.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	64
5.2.2 Responden Menurut Usia	64
5.2.3 Responden Menurut Pendidikan	64
5.2.4 Responden Menurut Pekerjaan.....	66
5.3 Analisis Data.....	67
5.3.1 Uji Kualitas Data	68
5.3.1.1 Uji Validitas Data.....	68
5.3.1.2 Uji Reabilitas Data	68
5.3.2 Uji Ekonometrika (Uji Asumsi Klasik)	72
5.3.1.1 Heterokedasitas	72
5.3.1.2 Normalitas	73
5.3.1.3 Multikolineritas	74
5.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	75
5.3.4 Uji Statistik	77
5.3.4.1 Uji Hipotesis Secara Simultan(Uji F).....	77
5.3.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	79
5.3.5 Uji Koefisien Determinasi R^2	80
5.4 Interpretasi Hasil.....	81
5.4.1 Pengaruh Variabel Kecepatan secara Parsial Terhadap PenggunaanLinkAja.....	81
5.4.2 Pengaruh Variabel Kmudahan secara Parsial	

Terhadap Penggunaan LinkAja.....	82
5.4.3. Pengaruh Variabel Keamanan secara Parsial	
Terhadap Penggunaan LinkAja.....	84
5.4.4 Pengaruh Variabel Kecepatan, Kemudahan	
dan Kemanan secara Simultan Terhadap	
Penggunaan LinkAja.....	85
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia	2
Tabel 1.2	Jumlah Penggunaan Aplikasi LinkAja di Kota Kupang Tahun 2014 2018.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Kota Kupang Tahun 2017 2020	52
Tabel 4.2	Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja Selama Seminggu yang Lalu Menurut Lapangan Pekerjaan Utama dan Jenis Kelamin Tahun 2020	53
Tabel 5.1	Jumlah Penggunaan Aplikasi LinkAja di Kota Kupang Tahun 2017-2020	62
Tabel 5.2	Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 5.3	Usia Responden.....	65
Tabel 5.4	Tingkat Pendidikan Responden	66
Tabel 5.5	Jenis Pekerjaan Responden	67
Tabel 5.6	Validitas variabel X (Kecepatan, Kemudahan dan Keamanan)....	69
Tabel 5.7	Validitas Variabel Y (Penggunaan LinkAja).....	70
Tabel 5.8	Uji Reliabilitas Variabel Kecepatan, Kemudahan, Keamanan	71
Tabel 5.9	Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan LinkAja	72
Tabel 5.10	Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 5.11	Hasil Analisis Model Regresi Berganda	76
Tabel 5.12	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	78
Tabel 5.13	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	79
Tabel 5.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Merchant-merchant pilihan yang telah bekerjasama dengan LinkAja	33
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
Gambar 4.1 Struktur GraPARI Telkomsel Cabang Kota Kupang	58
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Gambar 5.2 Hasil Uji Normalitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner

Lampiran 3 Hasil Pengelolaan SSPS

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan pujian kepada Tuhan Yesus, aku persembahkan karya terbaik dalam hidupku ini untuk kedua Orangtuaku Bapak Matias Olung Kobun dan Mama Theresia Tuto Tobil, serta ketiga kakak Sr. Maria M. Kobun,S.pd,SJMJ Dorotea L. Kobun,S.pd Alberta R. Ohe Kobun,S.pd yang selalu menyayangiku, mendidik, menyemangati dan selalu mendoakanku dengan semua dukungan yang mereka berikan untukku. Terima kasih Tuhan engkau menitipkan mereka untukku.

Sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan menyemangatiku setiap hari dan setiap usahaku dalam suka, maupun duka. dan Dosen pembimbing Ibu Emiliana M. Lawalu,SE,ME dan Bapak Adrianus Ketmoen, SE.MM, serta dosen-dosen yang lainnya, terima kasih telah membimbingku selama ini. Maaf untuk semua salah yang saya lakukan selama kita bersama.

Almaterku tercinta “Universitas katolik Widya Mandira”

MOTTO

Di Balik Kesuksesan Seseorang Ada Kerja Keras Dan Doa Yang
Selalu Menyertai

(David Killa 1996-06)