

**PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNAAN *E-LEARNING* (*CELWIRA*)
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM) PADA PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER**

TUGAS AKHIR

NO.907/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2022

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**



Disusun Oleh:

MARIA NOVERIA GABRINI NULE

23118092

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NO. 907/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2022

PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNAAN *E-LEARNING (CELWIRA)*
DENGAN MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) PADA PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

Oleh:

MARIA NOVERIA GABRINI NULE

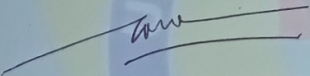
23118092

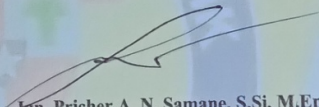
TELAH DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PENGUJI:

DI : KUPANG
PADA TANGGAL : JANUARI 2023

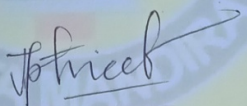
DOSEN PENGUJI I

DOSEN PENGUJI II


Donatus J. Manchat, S.Si., M.Kom
NIDN: 0828126601

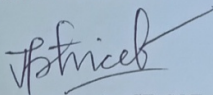

Ign. Pricher A. N. Samane, S.Si, M.Eng
NIDN: 0818098102

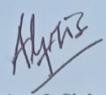
DOSEN PENGUJI III


Patrisius Batarius, ST., M.T
NIDN: 0815037801

KETUA PELAKSANA

SEKRETARIS PELAKSANA


Patrisius Batarius, ST., M.T
NIDN: 0815037801


Alfry Aristo J. Sinlae, S.Kom., M.Cs
NIDN: 0807078704

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
NO.907/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2022

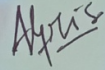
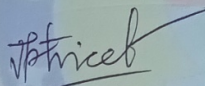
PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNAAN E-LEARNING (CELWIRA)
DENGAN MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) PADA PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

Oleh:
MARIA NOVERIA GABRINI NULE
23118092

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN PEMBIMBING:

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



Patrisius Batarius, ST., M.T
NIDN: 0815037801

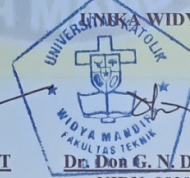
Alfry Aristo J. Sinlae, S.Kom., M.Cs
NIDN: 0807078704

MENGETAHUI,
KETUA PROGRAM STUDI
ILMU KOMPUTER

MENGESAHKAN,
DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYA MANDIRA



Sisih D. Mulya, S.Kom., M.T
NIDN. 0807098502



Dr. Don G. N. Da Costa ST., M.T
NIDN. 0820036801

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI SECARA KHUSUS SAYA PERSEMBAHKAN
UNTUK:

TUHAN YESUS DAN BUNDA MARIA
BAPAK & MAMA YANG TERCINTA, KAKAK YENY, ADIK IGO DAN
SELURUH KELUARGA YANG SELALU MENDOAKAN SAYA UNTUK
MENYELESAIKAN PENULISAN SERTA SEMUA TEMAN DAN SAHABAT
YANG SELALU MEMBANTU SAYA DENGAN CARANYA MASING-
MASING.

TEMAN-TEMAN ANGKATAN 2018 YANG TERKASIH

ALMAMATER UNWIRA TERCINTA

MOTTO

**”JANGAN PERNAH PESIMIS DENGAN
KEGAGALAN HARI INI, NAMUN TETAPLAH
OPTIMIS BAHWA HARI ESOK AKAN
MEMBAWA KESUKSESAN”**

PERNYATAAN DAN KEASLIAN HASIL KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Noveria Gabrini Nule
No. Registrasi : 23118092
Fakultas / Prodi : Teknik / Ilmu Komputer

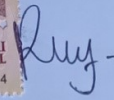
Menyatakan bahwa karya tulis skripsi dengan judul "**Persepsi Kepuasan Penggunaan E-learning (Celwira) Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Pada Program Studi Ilmu Komputer**" adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Disahkan/Diketahui
Pembimbing 1

Kupang, Januari 2023
Mahasiswa



Patrisius Batarius, ST.,MT.



Maria Noveria Gabrini Nule

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat bimbingannya dan tuntutan tangan kasih-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Persepsi Kepuasan Penggunaan *E-learning* (*Celwira*) dengan Menggunakan METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (Tam) pada Program Studi Ilmu Komputer”.

Selama penelitian berlangsung sampai penulisan skripsi ini, saya telah mendapat dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dan memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Untuk itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur saya mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira
2. Bapak Don G. N. Da Costa,, ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira
3. Ibu Sisilia Daeng Bakka Mau, S.Kom., MT selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira
4. Bapak Patrisius Batarius, ST., MT selaku pembimbing I dan Bapak Alfri Aristo J. Sinlae, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih untuk kesabaran dan waktu yang dicurahkan bagi saya
5. Bapak Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom selaku dosen penguji I dan Bapak Ign. Pricher A.N. Samane, S.Si., M.Eng selaku dosen penguji II, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan

penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Bapak Ign. Pricher A.N. Samane, S.Si., M.Eng selaku dosen pembimbing Akademik yang selalu memberi motivasi dan dorongan
7. Seluruh Dosen dan staf karyawan pada Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Yosef Nule, Mama Elvira Korbafo kaka tersayang Yeni Nule dan adik tersayang Igo Nule serta semua keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya
9. Sahabat-sahabat yang selalu ada: Squad Putri kelas B(Reni,Ribka,Yuli,Susan,Yani,Evi,Marni) dan teman-teman angkatan 2018 (Nunung, Ika, Delfi, Anzi, Erlin, Anggie, Putri S, Sella, Bill, Beky, Ando, Andi, Grot, Leman, Pais, Erick, Andre, Vergy, Jil, Vian, Jimi, Aris, Gio, Cha, Venan, Juan, Dody, Pius, Gery, Jerry, Ficky, Paskal, Bram, Nelson, Eldo, Tino, Beny, Tara, Tian, Mario)
10. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu mendukung saya : Squad CYRS (Yanne, Shanty, Cyndi) Squad Mantan ana kos balfai (Melda, Osin, Ita, Nelfy) yang selalu memberi semangat dan memotivasi saya
11. Teman-teman kos yang selalu mendukung saya: (Dorce, Sherly, Lyli, adik Oda, adik Lora, adik Renti, adik Ida, adik Yeyen, adik Inda)
12. Kakak adik yang selalu mendukung saya: Ka Riki, Ka Jefri, Ka Reni, Zita, adik eno, Unu Tri, Rocky, adik Nado, adik Dinu
13. Seluruh Pihak yang telah memberikan sumbangan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu,

kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan saudara-saudari
sekalian

Saya menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini, masih terdapat banyak
kekurangan dan kelemahan yang saya miliki, baik itu sistematika penulisan
maupun penggunaan bahasa. Untuk itu saya mengharapkan saran dan kritik
dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi memperbaiki skripsi ini.
Semoga Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca.

Kupang, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN DAN KEASLIAN HASIL KARYA.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	x
ASBTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5

1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Hipotesis Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Persepsi.....	12
2.2.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	12
2.2.3 Statistical Product and Service Solution (SPSS).....	14
2.2.4 Skala Likert	15
2.2.5 <i>E-learning</i>	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	18
3.4 Populasi dan Sampel	18
3.5 Metodologi Penelitian	20

3.6 Instrumen Penelitian	20
3.7 Metode Pengumpulan Data	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Data Penelitian.....	24
4.2 Mengukur Persepsi dan Pengalaman Pengguna	38
4.3 Pengujian	43
4.4 Analisis Hasil.....	48
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori-teori TAM.....	13
Gambar 4. 1 Metodologi Penelitian.....	24
Gambar 4. 2 Banyaknya Responden.....	24
Gambar 4. 3 Data Responden Sesuai dengan Kebutuhan.....	27
Gambar 4. 4 Data Responden Sistem Bermanfaat	28
Gambar 4. 5 Data Responden Cukup Lengkap	28
Gambar 4. 6 Data Responden Sistem yang <i>Up Date</i>	29
Gambar 4. 7 Data Responden Sistem Cepat Tanggap	30
Gambar 4. 8 Data Responden Sistem Mengevaluasi Kinerja Pembelajaran	30
Gambar 4. 9 Data Responden Mudah dipahami.....	31
Gambar 4. 10 Data Responden Sistem Penting Bagi Pembelajaran.....	32
Gambar 4. 11 Data Responden Sistem Tetap Digunakan.....	32
Gambar 4. 12 Data Responden Sistem Masukkan Bagi Pengguna	33
Gambar 4.13 Data Responden Sistem Kinerja Pembelajaran	34
Gambar 4. 14 Data Responden Sistem Memberi Hasil dengan Cepat	34
Gambar 4. 15 Data Responden Sistem Mengontrol Kemajuan Belajar	35
Gambar 4. 16 Data Responden Sistem Bersifat Adil	36
Gambar 4. 17 Data Responden Sistem Pengujian Aman.....	36
Gambar 4. 18 Data Responden Sistem Memilih Materi	37
Gambar 4. 19 Data Responden Sistem Berbagi dengan Komunitas	38
Gambar 4. 20 Data Responden Sistem Memberikan Kenyamanan.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Mahasiswa Ilmu Komputer 2018-2021	2
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian	10
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	21
Tabel 3. 2 Variabel dan Pertanyaan.....	22
Tabel 4. 1 Kategori Pertanyaan Dan Jenis Pertanyaan	39
Tabel 4. 2 Data Hasil <i>Questionnaire</i>	41
Tabel 4.3 Uji Validitas.....	44
Tabel 4.4 Uji Realibilitas	47
Tabel 4.5 Jawaban Variabel Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	48
Tabel 4.6 Jawaban Variabel Persepsi Kemanfaatan (<i>Usefulness</i>).....	50
Tabel 4.7 Jawaban Variabel Persepsi Nilai Berperilaku (<i>Behavioral</i>).....	51
Tabel 4.8 Jawaban Variabel Persepsi Perilaku Sesungguhnya	53
Tabel 4.9 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	58
Tabel 4.10 Uji t tabel Variabel Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease Of Use</i>)...	59
Tabel 4.11 Uji t tabel Variabel Kemanfaatan (<i>Perceived Usefullnes</i>).....	59
Tabel 4.12 Uji t tabel Variabel Niat Berperilaku (<i>Behavioral</i>).....	60

ABSTRAK

Kemajuan dalam teknologi informasi memberi kesempatan pada institusi pendidikan untuk mengadopsi teknologi untuk meningkatkan efisiensi pembelajaran. *e-Learning* merupakan salah satu pengembangan tersebut dan tidak dapat disampaikan tanpa menggunakan teknologi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mendapatkan bukti empiris terkait actual usage dari penggunaan *e-learning* dengan mediasi *intention to use*. Data dalam penelitian ini sebanyak 150 kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang sempat memanfaatkan *celwira*. *Celwira* merupakan portal *e-Learning* di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. *Perceived usefulness* yang dirasakan pada penggunaan *e-learning* tidak memberikan pengaruh pada *actual usage*. *Perceived ease of use* memiliki hubungan signifikan pada *intention to use*. Hasil pengujian pengaruh tidak langsung menunjukkan *perceived usefulness* mempengaruhi niat perilaku untuk menggunakan teknologi. Persepsi kemudahan menggunakan teknologi dimotivasi tingkat kepercayaan individu terhadap kemampuan menggunakan teknologi, yang mana akan mendorong persepsi kebermanfaatan dan berimplikasi pada niat untuk menggunakan teknologi untuk menggunakan *e-learning*.

Kata kunci: *Actual Usage, perceived ease of use, E-learning, intention to use*

ABSTRACT

Advances in information technology provide opportunities for educational institutions to adopt technology to increase learning efficiency. e-Learning is one such development and cannot be delivered without the use of technology. The purpose of this study is to obtain empirical evidence regarding actual usage of e-learning use mediated by intention to use. The data in this study were 150 questionnaires distributed to Computer Science students at Widya Mandira Catholic University Kupang who had used celwira. Celwira is an e-Learning portal at Widya Mandira Catholic University Kupang. Perceived usefulness that is felt in the use of e-learning does not have an effect on actual usage. Perceived ease of use has a significant relationship to intention to use. The results of the indirect effect test show that perceived usefulness influences behavioral intention to use technology. Perceived ease of using technology is motivated by the level of individual confidence in the ability to use technology, which will encourage perceived usefulness and have implications for intentions to use technology to use e-learning.

Keyword : *Actual Usage, perceived ease of use, e-Learning, intention to use*