

**SKRIPSI**

**ANALISIS TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PARADISE LESTE  
OESTE TOUR TRAVEL TERHADAP PENUMPANG DAN BARANG  
BAWAAN**

**“Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum”**



**OLEH:**

**ADINDA JULIA LUSIANY MALI**

**51118050**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2022**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
TERAKREDITASI BAN PT NO: 2434/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018  
Jln. Jend. Ahmad Yani No. 50 -52, Telp. (0380) 833395  
Web Site : <http://www.unwira.sc.id>, e-mail: [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)  
Kupang 85225 - Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

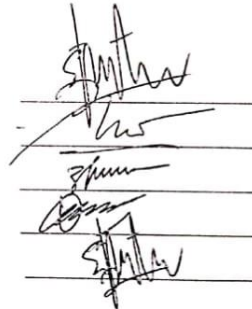
Pada hari ini; *Rabu* Tanggal *Tujuh* Bulan *Desember* Tahun *Dua Ribu DuaPuluhDua* pukul *Tigabelas* sampai pukul *Empatbelas Tigapuluh* Bertempat di Ruang *Praktek Peradilan* telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

N a m a : Adinda Julia Lusiany Mali  
Tempat/Tgl. Lahir : Atambua, 21 Juli 2000  
N I M : 51118050  
Program Studi : Hukum  
Bagian : *Hukum Perdata/Hukum Pidana/Hukum Tata Negara/Hukum Internasional*  
Judul Skripsi : *"Analisis Tanggung Jawab Perusahaan Paradise Leste Oeste Tour Travel, Terhadap Penumpang dan Barang Bawaan"*.

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : *L u l u s*

#### **Panitia Penguji :**

1. KETUA : Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum
2. SEKERTARIS : Mandaru Frumensius, SH.,M.Hum
3. PENGUJI I : Benediktus Peter Lay, SH.,M.Hum
4. PENGUJI II : Dr. Ferdinandus N.Lobo, SH.,M.H
5. PENGUJI III : Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum



Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum  
  
Finsensiba Samara, SH., M.Hum  
NIDN: 0807066202

Ketua Prog. Studi Hukum  
  
Yohanes Arman, SH., M.H  
NIDN: 0805048003

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI


"ANALISIS TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PARADISE LESTE  
OESTE TOUR TRAVEL TERHADAP PENUMPANG DAN BARANG  
BAWAAN"

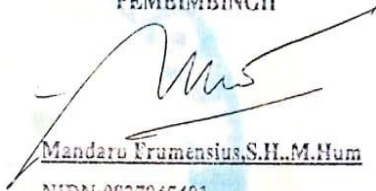
NAMA MAHASISWA : ADINDA JULIA LUSIANY MALI  
NOMOR REGISTRASI : 51118050  
FAKULTAS : HUKUM  
PROGRAM STUDI : HUKUM  
DOSEN PENASEHAT AKADEMIK : YOHANES UMBU SOGARA,SH.,Msi

MENGETAHUI OLEH :

PEMBIMBINGI

PEMBIMBINGH

  
Ernesta Ubs Wobon, S.H., M.Hum  
NIDN: 00816048201



  
Mandaru Frumensius, S.H., M.Hum  
NIDN: 0827045401

DISETUJUI OLEH:

DEKAN FAKULTAS

KETUA PROGRAM STUDI  
ILMU HUKUM

  
  
Finsensius Samara, SH., M.H  
NIDN: 0816076602

  
  
Br Yohanes Arman, SH., M.H  
NIDN: 0805048003

MOTTO

ADA WAKTU UNTUK MENANGIS, ADA WAKTU UNTUK TERTAWA; ADA WAKTU UNTUK MERATAP; ADA

WAKTU UNTUK MENARI

( PENGKHOTBAH 3:4 )

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini ku persembahkan kepada:

1. Allah Tri Tunggal Maha Kudus, Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, atas berkat, rahmat dan kasih karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ayahanda tercinta Adrianus Mali dan Ibunda tercinta Carolinda I.A Tadon yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan membiayai perkuliahan penulis hingga selesai.
3. Adik-adik tersayang, Adrianty Ch.V Mali, Agatha W.M Mali, Rafael Tadon Junior Mali, dan Adriany M.N Mali yang selalu memberikan dukungan dalam menuliskan skripsi ini.
4. Keluarga besar Mali Tadon, terlebih khusus Alm. Opa Rafael Tadon dan Alm. Opa Petrus Mali.
5. Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Tanggung Jawab Perusahaan Paradise Leste Oeste Tour Travel, Terhadap Penumpang Dan Barang Bawaan”** dengan baik setelah melewati proses yang panjang dan penuh dinamika. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pemikiran dan dorongan dari berbagai pihak. Tiada sesuatu yang lebih indah yang dapat di persembahkan sebagai tanda terima kasih kepada berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, patutlah penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Finsensius Samara, S.H.,M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu memperlancar kegiatan penulis.
3. Bapak Benediktus Peter Lay, S.H., M.Hum selaku wakil dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu memperlancar kegiatan penulis.
4. Br. Yohanes Arman, SVD,S.H,M.H selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membimbing dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. Ferdinandus N. Lobo, S.H,M.H, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membimbing dan membantu penulis selama masa perkuliahan
6. Ibu Ernesta Uba Wohon, S.H.,M.Hum, selaku pembimbing I, dan Bapak Mandaru Frumensius, S.H., M.Hum, selaku pembimbng II, yang telah

meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam rangka penyempurnaan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

7. Bapak Yohanes Umbu Sogara, S.H.,M.Si Selaku Pembimbing Akademik Penulis, yang selalu meluangkan waktu untuk memotivasi Penulis, Sehingga ada rasa semangat untuk menulis.
8. Para Dosen Fakultas Hukum UNWIRA yang telah banyak memberi tenaga dan waktu bagi penulis selama menimba ilmu di UNWIRA.
9. Seluruh staf administrasi UNWIRA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan
10. Kepala dan seluruh staf perpustakaan nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah mengizinkan dan membantu proses penelitian skripsi hingga selesai.
11. Kepala dan seluruh staf perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mengizinkan dan membantu proses penelitian skripsi hingga selesai.
12. Manager perusahaan Paradise Leste Oeste Tour and Travel yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
13. Teman-teman angkatan 2018 Fakultas Hukum UNWIRA, yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi.
14. Sahabat-sahabat penulis, Pricila Augusta Rahelty Fatin, Herlin Maria P. Thamoran, Chendy Clara A. Tode, Maria S. E. Sowo dan Agrifin B.C Lokovettor yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Tanpa doa, bantuan, bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, tidak mungkin skripsi ini dapat terselesaikan. Namun demikian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka penulis

mengharapkan masukan, kritikan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca terlebih khusus mahasiswa dengan jurusan hukum konsentrasi Hukum perdata baik sebagai referensi dan bahan hukum literatur lainnya. .

Kupang, 07 Desember 2022

Adinda Julia Lusiany Mali



## ABSTRAK

Paradise Leste Oeste Tour and Travel adalah salah satu pelaku usaha biro perjalanan yang bertanggung jawab apabila ada hal yang merugikan penumpang atas kelalaian yang dilakukan oleh pihak perusahaan dengan berpedoman pada Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Raya. Hal yang melatarbelakangi penelitian ini adalah mengenai beberapa permasalahan yang dialami penumpang diantaranya: penumpang diturunkan tidak pada tempat tujuan, lalu mengenai jadwal keberangkatan yang tertunda, selain itu, barang bawaan penumpang yang kadang rusak akibat adanya penumpukan di bagasi. Adapun rumusan masalah dari penulisan ini yaitu Bagaimana tanggung jawab Perusahaan Paradise Leste Oeste Tour Travel terhadap penumpang dan barang bawaan penumpang dan mengenai kendala-kendala dalam pelaksanaan tanggung jawab Perusahaan Travel Paradise. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengkaji dan menganalisis tanggung jawab perusahaan terhadap penumpang dan barang bawaan serta kendala dalam pelaksanaan tanggung jawab terhadap penumpang dan barang bawaan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris yang meliputi pendekatan perundang-undangan dan sosiologis. Sedangkan yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah manajer Perusahaan Paradise Leste Oeste Tour and Travel, pengemudi dan penumpang. Teknik Analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif.

Adanya tanggung jawab perusahaan terhadap penumpang yang dapat dilihat secara nyata dari kewajiban perusahaan itu sendiri dimana penumpang dijemput dari suatu titik dan diantarkan hingga menuju tempat tujuan dengan selamat. Dalam kenyataannya, hal-hal yang dianggap sepele kurang diperhatikan oleh pihak perusahaan berkaitan dengan kenyamanan penumpang, waktu keberangkatan yang diundur, fasilitas kendaraan dan pembagian snack. Pengangkut tidak bertanggung jawab atas kerugian barang bawaan penumpang, kecuali jika penumpang dapat membuktikan bahwa kerugian tersebut disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian pengangkut. Adanya keadaan force mayor ketika melakukan perjalanan yang mengakibatkan tidak terpenuhinya pelaksanaan tanggung jawab terhadap penumpang dan barang bawaan. Prinsip yang digunakan adalah tanggung jawab berdasarkan praduga.

Berdasarkan hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Perusahaan tidak sepenuhnya bertanggung jawab dan lebih melihat ke bukti dari kerugian penumpang. Mengenai kendala-kendala dalam pelaksanaan tanggung jawab Perusahaan Travel Paradise Adanya keadaan force mayor ketika melakukan perjalanan yang mengakibatkan tidak terpenuhinya pelaksanaan tanggung jawab terhadap penumpang dan barang bawaan. Dalam melakukan perjalanan pihak Perusahaan Paradise Leste Oeste Tour and Travel sebaiknya memperhatikan kenyamanan penumpang dan melakukan komunikasi antara penumpang dengan pihak perusahaan mengenai kegiatan selama perjalanan agar tidak terjadi miskomunikasi.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 RUMUSAN MASALAH .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 TUJUAN PENELITIAN .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 MANFAAT PENELITIAN.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1.LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1.1 Teori Tanggung Jawab.....	5
2.1.2 Prinsip Tanggung Jawab dalam Pengangkutan.....	6
2.1.3 Asas-asas Hukum Pengangkutan .....	8
<b>2.2. LANDASAN KONSEPTUAL .....</b>	<b>11</b>
2.2.1 Definisi Tanggung Jawab .....	11

2.2.2 Definisi Pengangkutan .....	12
2.2.3 Definisi Travel .....	13
2.2.4 Definisi Penumpang.....	14
2.2.5 Definisi Barang Kiriman/Muatan .....	14
<b>2.3. ALUR BERPIKIR .....</b>	<b>15</b>
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 JENIS PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
<b>3.2 METODE PENDEKATAN PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
<b>3.3 SUMBER DATA .....</b>	<b>15</b>
<b>3.4 LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
<b>3.5 POPULASI SAMPEL RESPONDEN.....</b>	<b>16</b>
<b>3.6 TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>16</b>
<b>3.7 TEKNIK PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>17</b>
<b>3.8 TEKNIK ANALISIS DATA .....</b>	<b>17</b>
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
4.1.1 Data Sekunder .....	28
4.1.2 Data Primer .....	24
<b>4.2 PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.2.1 Tanggung jawab perusahaan Paradise Leste Oeste Tour and Travel terhadap penumpang dan barang bawaan .....	45

4.2.2 Kendala yang dihadapi dalam melaksanakan tanggung jawab perusahaan Travel Paradise.....	50
---	----

**BAB V PENUTUP**

<b>5.1. KESIMPULAN .....</b>	<b>51</b>
------------------------------	-----------

<b>5.2. SARAN .....</b>	<b>51</b>
-------------------------	-----------

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Hasil wawancara dengan seorang Manajer Paradise Leste Oeste Tour & Travel yang sekaligus adalah seorang pegawai di agen Travel Paradise.....	24
<b>Tabel 2</b> Hasil wawancara dengan Sopir/Pengemudi Paradise Leste Oeste Tour & Travel .....	28
<b>Tabel 3</b> Hasil wawancara dengan penumpang .....	33
<b>Tabel 4</b> Masalah/Keluhan yang dialami oleh penumpang baik dapat diselesaikan maupun tidak dapat diselesaikan.....	43