

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KOPERASI, TENAGA KERJA, DAN TRANSMIGRASI  
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**EDELTRUDIS NIRUT**  
**NIM : 32117021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2021**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KOPERASI, TENAGA KERJA, DAN TRANSMIGRASI  
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Yang diajukan oleh :

Nama : Edeltrudis Nirut  
NIM : 32117021  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : SDM

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim pembimbing dan diuji di Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik  
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si  
NIDN: 0818116101

  
Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 0819055901

KUPANG.....2021

Ketua Program Studi Manajemen,

  
  
Rogadalina Tisu, SE, MM  
NIDN : 0825078305

**LEMBARAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi  
pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 09 Desember 2021  
Jam : 12.00 – 14.00 WITA  
Tempat : Conference Room  
Atas Nama : Edeltrudis Nirut  
NIM : 32117021  
Dinyatakan : **LULUS**

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

**MENGETAHUI**

**Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN: 0809055901**

**Ketua Program Studi  
Manajemen**

**Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN: 0825078305**

## **MOTTO**

*“Orang-orang yang menabur dengan mencururkan air mata, akan menuai dengan bersorak-sorai”*

*“Mazmur 126:5”*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Ayah Ignasius Suhardi dan mama Sofia Senia yang telah mendukung, membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang serta ketegasan selalu menanti keberhasilan penulis dengan doa.
2. Saudara-saudari tercinta kakak Tarsi Agang, Edi Agang, Ronald Mossa, adik Margareth Jenu, Eltris Nirut dan Fidelis Pedan Serta Sahabat Shela Lewar yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga Besar Suku Agang.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur”**, diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomika dan bisnis Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira.

Selesainya penulisan skripsi ini, bukan karena kemampuan penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati serta dengan ketulusan penulis menyampaikan ucapan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang P. Dr. Philipus Tule, SVD, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di program studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dekan Jou Sewa Adrianus, SE, MM. sekaligus pembimbing II dan Wakil Dekan Daniel Taolin, SE, M, Si. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE MM selaku Ketua Program Studi sekaligus penguji II dan Sekretaris ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu. memberikan

masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku pembimbing I, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen dan Pegawai Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah yang Maha Kudus Membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, Desember 2021

Penulis

## ABSTRAK

**Edeltrudis Nirut, (NIM 32117021) dengan judul skripsi, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur”.** Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM. Di bawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Jousewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, bahwa kondisi yang ditunjukkan pada tabel pencapaian kinerja menggambarkan kinerja karyawan pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja, dan Transmigrasi Provinsi NTT belum maksimal karena terdapat faktor determinan yang perlu ditinjau guna meningkatkan kinerja pegawai pada instansi tersebut. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran gaya kepemimpinan, lingkungan dan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT? 2) Apakah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT? 3) Apakah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT?

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa: variabel gaya kepemimpinan termasuk dalam kategori baik dengan skor 83,44%, variabel lingkungan kerja termasuk dalam kategori baik dengan skor 81,32%, dan variabel kinerja pegawai termasuk dalam kategori baik dengan skor 77,34%.

Dari hasil pengujian secara parsial, menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel gaya kepemimpinan dan variabel lingkungan kerja terhadap variabel kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT. Hasil uji simultan (uji F) dapat diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan dan variabel lingkungan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap variabel kinerja pegawai. Hasil uji determinasi ( $R^2$ ) diketahui bahwa kontribusi dari variabel gaya kepemimpinan ( $X_1$ ) dan variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) terhadap variabel kinerja pegawai ( $Y$ ) sebesar 0.613 atau 61.3%.

Diharapkan dari Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT untuk memperhatikan lingkungan fisik khususnya pewarnaan ruangan kerja, misalnya dinding di cat dengan warna warna yang bercorak bagus dan para pegawai di harapkan untuk meningkatkan gaya kepemimpinan kepala dinas agar lebih efektif dan efisien guna mencapai tujuan instansi. Bagi peneliti selanjutnya perlu melakukan penelitian pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT dengan menggunakan variabel lain yang belum termasuk dalam penelitian ini, misalnya kompensasi, keterampilan, pelatihan, dan lain-lain.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
1. Konsep Sumber Daya Manusia.....	13
2. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
B. Kinerja Karyawan.....	20



1. Konsep Kinerja Karyawan .....	20
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
3. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja .....	25
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	27
C. Gaya Kepemimpinan .....	28
1. Konsep Kepemimpinan.....	28
2. Konsep Gaya Kepemimpinan .....	29
3. Fungsi Kepemimpinan .....	30
4. Teori Kepemimpinan .....	32
5. Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan .....	36
6. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	37
D. Lingkungan Kerja.....	38
1. Konsep Lingkungan Kerja .....	38
2. Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik.....	39
3. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	40
4. Indikator Lingkungan Kerja.....	42
E. Penelitian Terdahulu.....	43
F. Kerangka Berpikir.....	45
G. Hipotesis.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	49
B. Populasi dan Sampel.....	49
C. Jenis dan Sumber Data .....	52
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52

E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Indikator.....	53
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran .....	54
G. Pengujian Instrumen.....	55
H. Uji Asumsi Klasik .....	56
1. Uji Normalitas.....	57
2. Uji Multikolinearitas .....	57
3. Uji Autokorelasi.....	57
4. Uji Heteroskedastisitas.....	58
I. Teknik Analisis Data .....	58
1. Analisis Deskriptif .....	58
2. Regresi Linier Berganda .....	59
3. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	59
4. Uji F Statistik .....	60
5. Uji t.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Gambaran Umum Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	62
B. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	63
C. Hasil Dan Pembahasan .....	65
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	67
1. Uji Validitas .....	67
2. Uji Reliabilitas .....	69
E. Analisis Data.....	69
1. Uji Normalitas.....	72

2. Uji Multikolinearitas .....	73
3. Uji Autokorelasi .....	74
4. Uji Heterokedastisitas .....	75
F. Pembahasan.....	81
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	81
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	82
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Pelayanan Bidang Koperasi dan UKM.....	5
Tabel 1.2 Pencapaian Kinerja Pelayanan Bidang Tenaga Kerja & Transmigrasi	7
Tabel 3.1 Proporsi Populasi Berdasarkan Bagian-Bagian .....	49
Tabel 3.2 Perhitungan Proportional Random Sampling .....	51
Tabel 3.3 Definisi Operasional Dan Indikator .....	54
Tabel 3.4 Skala pengukuran .....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	66
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	67
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	68
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	68
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan .....	70
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	71
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	72
Tabel 4.11 Hasil Kerja Kolmogorov-Smirnov.....	73
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi.....	74
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel 4.15 Uji T.....	78
Tabel 4.16 Uji F .....	79
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Grafik 1.1 Pencapaian Kinerja Pelayanan Bidang Koperasi dan UKM.....	7
Grafik 1.2 Pencapaian Kinerja Pelayanan Bidang Tenaga Kerja & Transmigrasi .....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	47
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran I Surat izin penelitian.....	92
Lampiran II Kuesioner .....	93
Lampiran III Hasil Olah Data .....	97
Lampiran IV Tabulasi Data.....	103