# PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. SEKAWAN MOTOR KUPANG

### **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



## **OLEH**

ARNOLDUS YANSSEN KAROTIBO SATU NIM: 32115204

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG 2021

#### LEMBAR PENGESAHAN

#### PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. SEKAWAN MOTOR KUPANG

Yang diajukan oleh:

Nama

: Arnoldus Yanssen Karotibo Satu

NIM

: 32115204

Fakultas

: Ekonomika Dan Bisnis

Program Studi

: Manajemen

Konsentrasi

: Manajemen SDM

Skripsi ini telah disetujui untuk diuji oleh Tim Pembimbing

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira

Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II

Jou Sewa Adrianus, SE, MM NIDN:0809055901

Rosadalima Tisu, SE, MM NIDN:0825078305

Kupang,....

Ketua Program Studi, Manajemen,

NIDN:0825078305

#### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal

: Rabu, 22 Desember 2021

Jam

: 14.00 - 16.00 Wita

Tempat

: Ruangan MM

Atas Nama

: Arnoldus Yanssen Karotibo Satu

Nomor Registrasi

: 32115204

Dinyatakan

LULUS

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua

: Jou Sewa.Adrianus, SE, MM

2. Sekretaris

: Rosadalima Tisu, SE, MM

3. Penguji I

: Anggraeny Paridy, SE, MSi

4. Penguji II

: Maria A. Lopes Amaral, SE, MM

5. Penguji III

: Jou Sewa Adrianus, SE, MM

MENGETAHUI

dan Bisnis

NIDN:0809055901

Program Studi Wanajemen

NIDN:0825078305

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

## **MOTTO**

" Jika Roh Allah yang Maha Kuasa bekerja, jangan pernah berkata, Aku tak bisa".

Lumsden

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Orang tua yang saya cintai karena telah bekerja keras membiayai,mendukung, dan memberi motivasi kepada penulis dari awal kuliah hingga saat ini.

#### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kehendak-Nya, penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Sekawan Motor Kupang" dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan penulis sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung oleh karena itu penulis mengucapkan limpah trimakasih kepada;

- P. Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen.
- 2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus pembimbing I yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik. pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini

- 3. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini
- 4. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, SE, MM, selaku pembimbing akademik yang senantiasa membimbing dan memotivasi penulis untuk giat dan aktif dalam kegiatan perkuliahan.
- 5. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis serta seluruh Civitas Akademik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam memfasilitasi kegiatan perkuliahan.
- Bapak Jorhan M. Nubatonis, selaku Pimpinan serta semua karyawan CV.
   Sekawan Motor Kupang yang telah memberikan ijin dan bersedia diwawancarai dalam penelitian ini.
- 7. Orang tua yang selalu memberi dukungan doa dan materi.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan yang dimiliki sehingga dapat dikatakan bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan saran dan kritik yang membangun demi tercapainya penelitian yang lebih baik. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, Desember 2021

Penulis

#### **ABSTRAK**

Arnoldus Yanssen Karotibo Satu: 32115204 dengan judul skripsi Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Sekawan Motor Kupang, dibawah bimbingan Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai Pembimbing I dan Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai Pembimbing II.

Tujuan penelitian: 1) Untuk mengetahui gambaran tentang kepuasan kerja, disiplin kerja dan stres kerja karyawan CV. Sekawan Motor Kupang. 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh disiplin kerja dan stres kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Sekawan Motor Kupang. 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh disiplin kerja dan stres kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Sekawan Motor Kupang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan sampel populasi sebanyak 49 karyawan.

Berdasarkan hasil analisis data secara deskriptif dapat disimpulkan bahwa kategori persepsi responden terhadap variabel disiplin kerja adalah baik dengan nilai persentase sebesar 76,4%. Sama halnya dengan disiplin kerja, variabel stres kerja masuk dalam kategori persepsi baik dengan skor 70,2%. Begitupun dengan variabel kepuasan kerja memiliki rata-rata skor persentase dari persepsi responden sebesar 77,2% maka dikategorikan baik.

Berdasarkan analisis regresi linear berganda menunjukan bahwa  $Y=0,672X_1+0,302X_2$ . Hasil pengujian secara parsial (Uji T) menunjukan bahwa variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) dengan nilai  $t_{hitung}=6,149$  dengan nilai signifikan 0,000. Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) dengan nilai  $t_{hitung}=1,692$  dengan nilai signifikasi 0,097. Hasil pengujian secara simultan (Uji F) dapat diketahui bahwa variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ), variabel Stres Kerja ( $X_2$ ) secara bersama – sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) hasil ini ditunjukan oleh nilai  $Y_1$ 0 diketahui bahwa kontribusi Disiplin Kerja ( $Y_1$ 1) dan Stres Kerja ( $Y_2$ 2) terhadap Kepuasan kerja ( $Y_1$ 3) sebesar 0,457atau 45,7% sisanya 54,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang mana variabel tersebut tidak termaksud dalam penelitian ini.

Adapun saran kepada karyawan dan pimpinan perusahaan yakni; karyawan CV. Sekawan Motor Kupang diharapkan tetap mempertahankan dan meningkatkan kedisiplinan kerja seperti memerhatikan jam kerja dan bertanggung jawab terhadap fasilitas CV yang telah disediakan. Karyawan CV. Sekawan Motor Kupang juga diharapkan tetap membangun komunikasi yang baik sehingga iklim kerja tetap berasa nyaman. Pimpinanpun disarankan harus memberikan motivasi, dukungan agar karyawan merasa puas dan semangat dalam bekerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja

## **DAFTAR ISI**

На	laman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORETIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kepuasan Kerja	12
C. Disiplin Kerja	15
D. Stres Kerja	18
E. Penelitian Terdahulu	19
F. Kerangka Berpikir	22

G. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat	25
B. Populasi dan Sampel	25
C. Jenis Data	25
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator	
dan Skala Pengukuran	27
F. Uji Instrumen	29
G. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	39
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	47
C. Analisis Data	51
D. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

# **DAFTAR TABEL**

Halar	nan
Tabel 1.1 Rekap Absensi Karyawan bulan Januari-Oktober 2021	5
Tabel 3.1 Variabel Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pekerjaan	47
Tabel 4.5Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X <sub>1</sub> )	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X <sub>2</sub> )	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	49
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X <sub>1</sub> )	52
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X <sub>2</sub> )	53
Tabel 4.1 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji T)	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F)	62
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )	63

# DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 2.3 Struktur Organisasi CV. Sekawan Motor Kupang	40
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	55
Gambar 4.2 P-Plot Uji Normalitas	56
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	59