

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA  
PADA UPTD PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH**

**FRANSISKUS NATANEL BANA**  
**NIM: 33117081**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

## LEMBARAN PENGESAHAN

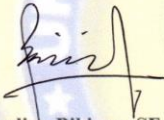
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2022

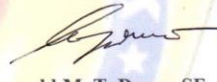
Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si



Leopold M. T. Dawu, SE., MM

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi:



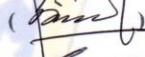
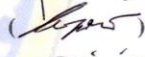

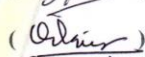
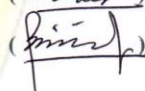
  
Veronica Moi, SE., M.Sc

## LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada :


Hari/Tanggal : Rabu, 14 Desember 2022  
Jam : 17.00 – 19.00  
Tempat : Biro Umum  
Atas Nama : Fransiskus Natanel Bana  
No. Registrasi : 33117081  
Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si (  )
2. Sekretaris : Leopold M.T. Dawu, SE.,MM (  )
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (  )
4. Penguji II : Maria O. Veronica Moi, SE.M.Sc (  )
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si (  )

### MENGETAHUI:

  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si**  
IDN: 0818066703

  
Ketua Program Studi Akuntansi  
**Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc**  
IDN: 0812059101

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Diberkatilah Orang Yang Mengandalkan Tuhan, Yang Menaruh Harapannya

Pada Tuhan”

(Yeremia 17:7)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena selalu menuntun, menolong, dan memberkati dalam setiap proses yang saya jalani sampai saat ini, tidak lupa juga kepada kedua orang tua dan saudara tersayang; Bapak Patrisius Bana dan Mama Paulina Suban, Adik Rian, Adik Rafa, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan doa dan semangat yang tiada henti-hentinya.

## ABSTRAK

Fransiskus Natanel Bana, Nim: 33117081; dengan judul skripsi “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada UPTD. Pendapatan Daerah Kabupaten Kupang** di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Leopold M. T. Dawu, SE.,MM sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana gambaran dari kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan, pengetahuan dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (2) Apakah kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan, dan pengetahuan berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajak kendaraan bermotor? (3) Apakah kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan, dan pengetahuan berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor?. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui pengaruh Kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan dan pengetahuan berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. (2) untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan dan pengetahuan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Jenis data dalam penelitian ini terdiri atas 2 jenis data menurut sumber dan jenis data menurut sifat. Jenis data menurut sumber terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah menyebarkan 100 kuesioner kepada wajib pajak di UPTD Pendapatan Daerah Kabupaten Kupang, dan dokumentasi sedangkan jenis data menurut sifat terdiri dari data kuantitatif dan kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis statistik deskriptif dan teknik analisis statistik inferensial

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan dan pengetahuan dikategorikan sangat baik diukur melalui capaian indikator jumlah jawaban responden. Berdasarkan hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan tingkat penghasilan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak tetapi berbeda dengan kualitas pelayanan dan pengetahuan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan dan pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan dan pengetahuan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 44,1% sedangkan sisanya 55,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Saran yang dapat diberikan kepada UPTD. Pendapatan Daerah Kabupaten Kupang untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dengan cepat dan tanggap sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan begitu wajib pajak merasa nyaman saat membayar pajak, serta dapat memberikan informasi agar pengetahuan wajib pajak bertambah dan mengetahui bagaimana cara melakukan kewajiban perpajakannya.

**Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, Pengetahuan, Dan Kepatuhan Wajib Pajak.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat tuntunan, penyertaan dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada UPTD Pendapatan Daerah Kabupaten Kupang”** dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh sarjana akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis dengan setulus hati menyampaikan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kuliah pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan I dan Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, sekaligus pembimbing I yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran,

motivasi serta masukan dalam membimbing penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Penguji II yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu penulis.
5. Bapak Kornelius K. Kroon, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Bapak Leopold M.T. Dawu SE.,MM selaku pembimbing II yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran, motivasi serta masukan dalam membimbing penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Stanis Man, SE,M.Si selaku penguji I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan telah memberi banyak masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah bersedia membagikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam proses administrasi selama Perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
10. Bapak Friets D. Bua Mone, S.Si selaku Kepala UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang, beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
11. Orang tua tercinta, Bapak Patrisius Bana dan Mama Paulina Suban serta adik Rian, dan adik Rafa yang selalu memberikan dukungan, motivasi

serta doa yang begitu tulus untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

12. Saudari Irene Bana dan Sahabat-sahabat terbaik “Dangers” Elis Amalo, Reza Guiputra, Rama Hadi, Aldi Sanda, Yeye Mauboi, Hanny Yunathan, Nur Sumbawati, Mario Tisandro, Willy Michael yang selalu setia mendoakan, menemani, memberikan semangat, dorongan serta dukungan sampai pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
13. Teman-teman ACC’17 (khususnya Emin dan Cece Hilda) yang telah berusaha Bersama untuk menggapai cita-cita dan membanggakan kedua orangtua
14. Semua pihak yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak untuk segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria membalas semua kebaikan kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritikan dan saran pembaca demi penyempurnaan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih.

Kupang, November 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBARAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Pengelolaan Keuangan Daerah .....	11
2.1.1 Definisi Pengelolaan Keuangan Daerah .....	11
2.1.2 Ruang Lingkup Keuangan Daerah .....	11
2.1.3 Prinsip-Prinsip dalam Pengelolaan Keuangan Daerah .....	12
2.2 Pendapatan Asli Daerah .....	14
2.2.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah .....	14
2.3 Pajak .....	16

2.3.1	Pengertian Pajak .....	16
2.3.2	Fungsi Pajak .....	18
2.3.3	Tujuan Pajak .....	19
2.3.4	Asas Pemungutan Pajak .....	20
2.3.5	Sistem Pemungutan Pajak .....	21
2.3.6	Pengelompokan Pajak .....	22
2.4	Pajak Kendaraan Bermotor .....	24
2.4.1	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor .....	24
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.5.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.5.2	Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2.6	Kesadaran Wajib Pajak .....	27
2.7	Sanksi Pajak .....	28
2.8	Kualitas Pelayanan .....	29
2.9	Tingkat Penghasilan .....	30
2.10	Pengetahuan .....	32
2.11	Penelitian Terdahulu .....	34
2.12	Kerangka Pemikiran .....	35
2.13	Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
3.2	Populasi dan Sampel .....	44
3.2.1	Populasi .....	44

3.2.2 Sampel .....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.3.1 Jenis Data .....	46
3.3.2 Data Menurut Sumbernya .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	47
3.6 Uji Instrumen .....	50
3.7 Teknik Analisis Data .....	51
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	51
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial .....	52
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum UPTD.Pendapatan Daerah Kabupaten Kupang ....	57
4.1.1 Sejarah Singkat Intansi/Organisasi .....	57
4.1.2 Nama dan Bentuk Instansi .....	58
4.1.3 Bidang Instansi .....	59
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi UPTD.Pendapatan Daerah Kabupaten Kupang .....	59
4.1.5 Dasar Hukum .....	60
4.2 Visi dan Misi Instansi/Organisasi .....	62
4.2.1 Visi .....	62
4.2.2 Misi .....	62
4.2.3 Struktur Organisasi .....	63
4.2.4 Ketenagakerjaan.....	71

<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Deskripsi Data Penelitian .....	72
5.1.1 Karakteristik Responden .....	72
5.2 Analisis dan Pembahasan .....	74
5.2.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	74
5.2.2 Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	77
5.2.3 Analisis Statistik Inferensial .....	83
5.3 Pembahasan .....	91
5.3.1. Pengaruh Kesadaran Wajid Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	91
5.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ....	92
5.3.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	93
5.3.4 Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	94
5.3.5 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	96
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
6.1 Kesimpulan .....	97
6.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Perkembangan Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kupang Tahun 2018-2021 .....	3
Tabel 1.2 Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Skala Likert .....	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	48
Tabel 4.1 Data Pengawai .....	71
Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 5.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 5.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	73
Tabel 5.4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan .....	74
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas .....	75
Tabel 5.6 Hasil Uji Realibilitas .....	76
Tabel 5.7 Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	77
Tabel 5.8 Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	78
Tabel 5.9 Deskriptif Variabel Sanksi Pajak .....	79
Tabel 5.10 Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan .....	80
Tabel 5.11 Deskriptif Variabel Tingkat Penghasilan .....	81
Tabel 5.12 Deskriptif Variabel Pengetahuan .....	82
Tabel 5.13 Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	84
Tabel 5.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	86

Tabel 5.16 Tabel Hasil Uji T (Parsial) .....	88
Tabel 5.17 Tabel Hasil Uji F (Simultan) .....	89
Tabel 5.18 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	90

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	64
Gambar 5.3 Grafik Scatterplot .....	85