

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengujian analisis data regresi linear berganda dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak (X1), Sanksi Pajak (X2), Kualitas Pelayanan (X3), Tingkat Penghasilan (X4), dan Pengetahuan (X5) dikategorikan sangat baik.
2. Secara parsial
 - a. Variabel kesadaran wajib pajak (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
 - b. Variabel sanksi pajak (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
 - c. Variabel kualitas pelayanan (X3) berpengaruh tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
 - d. Variabel tingkat penghasilan (X4) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
 - e. Variabel pengetahuan (X5) berpengaruh tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
3. Secara simultan variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan dan pengetahuan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Berdasarkan koefisien determinasi dapat disimpulkan bahwa nilai koefisien determinasi sebesar 44,1% menunjukkan bahwa kepatuhan

wajib pajak dapat dijelaskan oleh variabel kesadaran membayar pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan dan pengetahuan sedangkan 55,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ditetapkan dalam penelitian ini.

6.2 Saran

1. Diharapkan agar UPTD. Pendapatan Daerah Kabupaten Kupang untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dengan pelayanan cepat dan tanggap. Sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan begitu wajib pajak merasa nyaman saat membayar pajak, serta dapat memberikan informasi agar pengetahuan wajib pajak bertambah dan mengetahui bagaimana cara melakukan kewajiban perpajakannya.
2. Penelitian ini hanya mengambil populasi di UPTD. Pendapatan Daerah Kabupaten Kupang oleh karena itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada lingkup yang lebih luas. Apabila diperbanyak populasi dan sampelnya kemungkinan akan mendapatkan hasil yang berbeda
3. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel lain di luar variabel yang telah diteliti, dan dapat menambah variabel independen yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kabupaten Kupang

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Adnan. 2019. *Kamus Pajak*. Yogyakarta: Andi.
- Ajzen, Icek. 1991. *The Theory of Planned Behavior*. Jurnal. University of Massachusetts at Amherst.
- Algifari. 2001. *Analisis Regresi*, BPFE, Yogyakarta.
- Anwar, Sanusi. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arum, Harjanti Puspa, 2012. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Cilacap”. Skripsi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Nusa Tenggara Timur. <https://ntt.bps.go.id/> (Diakses pada 24 Maret 2022).
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Devano dan Siti Kurnia Rahayu, 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, Dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Ernawati. 2014. *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate*. Edisi kelima. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Iman. 2014. *Ekonometrika (Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan IBM SPSS 22)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunandi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia
- Heider, Fritz. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*, New York: Wiley
- Kartika, Candra Kusuma (2016) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo)*. *SI Thesis, Fakultas Ekonomi*.
- Kemala, Winda. 2015. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak Dan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". Faculty of Economics Riau University, Pekanbaru. JOM. FEKON, Vol. 2 No. 1 Februari 2015.

Lestari, Nur Wachida Cinitya. 2016. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Samsat Kabupaten Kepulauan Selayar)*. Skripsi. Universitas Hasanuddin.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset

Mardiasmo, 2016. *Perpajakan (Edisi Terbaru 2016)*. Yogyakarta: Andi Offset.

Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Morissan. 2015. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.

Noormala, Sheikh, Obid. 2008. Voluntary compliance: tax education. Preventive International Conference on Bussiness and Economic. 6(8)

Permendagri Nomor 13 Tahun 2006 Tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah

Putra, I Made Adi Darma dan I Ketut Jati. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Tabanan. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.18.1.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia. Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Ronia, Kessi. 2011. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus pada Kecamatan Pekalongan Utara kabupaten Pekalongan)*. Jurnal. Universitas Dian Nuswantoro.

Sakura, G. A., & Rachman, A. N. (2021). Analisa Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Wonogiri. *INVENTORY: JURNAL AKUNTANSI*, 5(1), 54-66.

Sidik, Machfud, 2002. *Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah Sebagai Pelaksanaan Desentralisasi Fiskal*. Makalah Seminar Setahun Implementasi Kebijaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia.

Siti Kurnia Rahayu, 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Suari, D. P. A. M., Yuesti, A., & Dewi, N. P. S. (2019, December). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Gianyar. In Seminar Nasional Inovasi dalam Penelitian Sains, Teknologi dan Humaniora-InoBali* (pp. 603-614).

Sutiyono, Agus Eko. 2013. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan formal wajib pajak orang pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Blitar)*. Skripsi. Universitas Airlangga.

Suryadi (2006) . Model kausal kesadaran,pelayanan,kepatuhan wajib pajak,dan pengaruhnya terhadap kinerja penerimaan pajak:Suatu survey diwilayah Jatim .Jurnal Keuangan Publik.Volume 4.No.1:105-121.

Solicha, Evi Kurniatus., Sri Sulasmiyati. 2015. *Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Ditinjau dari Penerapan Tiga Layanan Unggulan SAMSAT Jawa Timur (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Bersama SAMSAT Malang Kota – UPT DIPENDA JATIM Malang Kota)*. Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan Vol. 5 No. 2.

Susilawati, Ketut. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Udayana* Vol. 4 no. 2 Hal. 345-357

Syah, Asrofi Langgeng Noerman., Krisdiyawati. 2017. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dala Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Uppd/Samsat Brebes)*. Jurnal AKSI Vol. 2 Edisi 1 September 2017.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pusat dan Daerah

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Perpajakan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Pajak Daerah

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah

Wardani, Dewi Kusuma., Moh. Rofqi Asis. 2017. *Pengaruh pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program SAMSAT Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Akuntansi Dewantara Vol. 1 No. 2.

Wardani, Dewi Kusuma., Rumiyaun. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem SAMSAT Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB roda empat di SAMSAT Drive Thru Bantul)*. Jurnal Akuntansi Vol. 5 No. 1.

Waluyo, 2009. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: salemba empat

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Buku 1. Edisi 10. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.