

**TESIS**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PERIJINAN DAN  
PENGAWASAN LLAJ WILAYAH I PROVINSI NUSA  
TENGGARA TIMUR**



**OLEH:**

**PIUS SAJU  
NIM : 8112162025 MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TESIS**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA UNIT  
PELAKSANA TEKNIS (UPT) PERIJINAN DAN PENGAWASAN  
LLAJ WILAYAH I PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Oleh  
Nama : Pius Saju  
NIM : 8112162025 MM

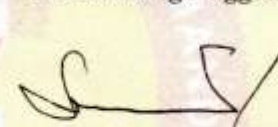
Telah Disetujui Oleh

**Pembimbing Utama,**



**Dr. Stanis Man, S.E., M.Si**

**Pembimbing Anggota,**



**Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM**

Kupang, Juli 2019  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

**Ketua Program Studi**



**Dr. Stanis Man, S.E., M.Si**  
**NIDN : 0815086422**

**TESIS**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA UNIT  
PELAKSANA TEKNIS (UPT) PERIJINAN DAN PENGAWASAN  
LLAJ WILAYAH I PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Pius Saju  
NIM : 8112162025 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 22 Juni 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

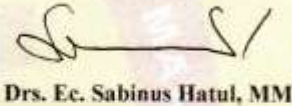
Dewan Penguji

Ketua



**Dr. Stanis Man, S.E., M.Si**

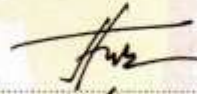
Sekretaris



**Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM**

Anggota

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD




2. Daniel Taolin, SE, M.Si



3. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si



Kupang, Juli 2019  
Ketua Program Studi,



**Dr. Stanis Man, S.E., M.Si**  
NIDN : 0815086422

## **SERTIFIKASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pius Saju  
NIM : 8112162025 MM  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Analisis Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderating pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi Nusa Tenggara Timur

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2019

**Pius Saju**

# **MOTTO**

**Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah**

**(Thomas Alva Edison)**

## **Persembahan**

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Bapak (Alm.) Damianus Ndoa dan (Alm) David Adoe
2. Mama Henderika Rawa dan Mama Damaris Adoe Henukh
3. Istri tercinta Ince Adoe
4. Kedua putra kebanggaan Alexandro Saju dan Alvaro Saju
5. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

## ABSTRAK

Tesis berjudul “Analisis Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderating pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi Nusa Tenggara Timur”, ditulis oleh Pius Saju NIM 8112162025 MM, dibimbing oleh Dr. Stanis Man, S.E., M.Si dan Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM.

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah 1 adalah salah satu dari 5 UPT yang berada di bawah dan bertanggungjawab pada Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur. UPT ini berfungsi sebagai pengendali pengawasan dan perijinan bidang LLAJ khususnya angkutan dalam trayek, angkutan tidak dalam trayek, perubahan bentuk mobil, angkutan barang dan pengelolaan terminal tipe B. Berdasarkan data, capaian target Tahun 2018 belum semua kegiatan memenuhi target yang ditetapkan. Dari 6 (enam) kegiatan, hanya 1 (satu) kegiatan yang memenuhi target 100% yaitu kegiatan Pengawasan & Pendataan Penggunaan Jasa Kendaraan Berat di seluruh wilayah tugas, Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran tentang kinerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi Nusa Tenggara Timur?; 2) Apakah motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi Nusa Tenggara Timur?; 3) Apakah lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pegawai pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi Nusa Tenggara Timur?.

Hasil analisis statistik deskriptif menyatakan bahwa variabel kinerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja pada UPT LLAJ Wilayah 1 Provinsi NTT berada pada kategori cukup baik. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa, motivasi kerja (4,476; sig. 0,000), lingkungan kerja (2,144; sig. 0,033) dan kepuasan kerja (3,264; sig. 0,001) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT. Selanjutnya, lingkungan kerja (16,767; sig. 0,000) dan kepuasan kerja (7,646; sig. 0,000) berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) menyatakan bahwa kemampuan variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja dalam menjelaskan variabel kinerja dalam penelitian ini adalah sebesar 89,1% dan kemampuan variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja dalam menjelaskan variabel motivasi kerja dalam penelitian ini adalah sebesar 88,8%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, dianjurkan kepada pimpinan UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT untuk meningkatkan kinerja pegawai melalui peningkatan motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja. Misalnya, meningkatkan kemampuan kerja, menata ruang kerja lebih baik lagi dan memberi sekat pada tiap seksi atau bagian, menjaga kebersihan lingkungan kerja agar tidak menimbulkan aroma tidak sedap.

**Kata Kunci: Kinerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

*The thesis entitled “Analysis of Employee Performance and Work Motivation as Moderating Variables in the Work Unit (UPT) Licensing and Supervision of Road Traffic and Transportation (LLAJ) Region I of East Nusa Tenggara (NTT) Province”, written by Pius Saju NIM. 8112162025 MM, is supervised by Dr. Stanis Man, S.E., M.Si and Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM.*

*Work Unit (UPT) of Licensing and Supervision of LLAJ Region I is one of the 5 UPTs that is responsible to the Transportation Department of the East Nusa Tenggara Province. This UPT functions as a controller for the supervision and licensing of the LLAJ sector, especially on route transportation, non-route transportation, changes in the shape of cars, freight transportation and management of type B terminals. Based on data, not all targets were achieved in 2018. Of the 6 (six) activities, only 1 (one) activity that achieved the target (100%) which is the activity of Supervision & Data Collection of the Use of Heavy Vehicle Services in all task areas. The research questions of this study are: 1) What is the description of performance, work motivation, work environment and work satisfaction at the UPT of Licensing and Supervision of LLAJ Region I of East Nusa Tenggara Province?; 2) Do work motivation, work environment and job satisfaction significantly influence Employee Performance at UPT Licensing and Supervision of LLAJ Region I of East Nusa Tenggara Province?; 3) Do work environment and job satisfaction significantly influence work motivation of the employees at the UPT of Licensing and Supervision of LLAJ Region I in East Nusa Tenggara Province?.*

*The results of descriptive statistical analysis revealed that the variables of performance, work motivation, work environment and job satisfaction in UPT LLAJ Region I of NTT Province were fairly good. The results of path analysis indicated that, work motivation (4,476; sig. 0.000), work environment (2,144; sig. 0.033) and job satisfaction (3,264; sig. 0.001) significantly influenced employee performance at UPT Licensing and Supervision of LLAJ Region I of NTT Province. In addition, the work environment (16,767; sig. 0.000) and job satisfaction (7,646; sig. 0.000) significantly influenced work motivation of the staff at UPT Licensing and Supervision of LLAJ Region I of NTT Province. The results of the coefficient of determination ( $R^2$ ) revealed that the ability of work motivation, work environment and job satisfaction variables in explaining performance variables in this study was 89.1% and the ability of work environment and job satisfaction variables in explaining the work motivation variable in this study was 88, 8%.*

*Based on the results of this study, it is recommended that the leader of UPT of Licensing and Supervision of LLAJ Region I of NTT Province should improve employee performance by improving work motivation, work environment and job satisfaction. For example, improving work ability, arranging better work space and arranging work station by its section, maintaining the cleanliness of the work environment to avoid unpleasant odors.*

**Keywords: Employee Performance, Work Motivation, Work Environment and Job Satisfaction**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan hasil penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si dan ibu Maria Goreti Malut, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;



5. Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Pater Dr.Philipus Tule, SVD selaku penguji pertama, dan Daniel Taolin, SE, M.Si selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Kepala Kantor UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT serta jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
9. Rekan-rekan MM28 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Juni 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

SERTIFIKASI .....	iv
MOTTO .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	11
1.3    Tujuan Penelitian .....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA PIKIR PENELITIAN</b>	
2.1    Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1    Kinerja .....	14
2.1.1.1    Pengertian Kinerja .....	14
2.1.1.2    Indikator Kinerja.....	16
2.1.1.3    Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.2    Motivasi Kerja .....	21
2.1.2.1    Pengertian Motivasi Kerja .....	21
2.1.2.2    Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja .....	22
2.1.2.3    Indikator Motivasi Kerja .....	24
2.1.2.4    Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	25
2.1.3    Lingkungan Kerja .....	26
2.1.3.1    Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
2.1.3.2    Jenis Lingkungan Kerja.....	27
2.1.3.3    Indikator Lingkungan Kerja .....	28
2.1.3.4    Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	30
2.1.3.5    Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	31
2.1.4    Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.1    Pengertian Kepuasan Kerja .....	32
2.1.4.2    Teori Kepuasan Kerja.....	33
2.1.4.3    Indikator Kepuasan Kerja .....	34
2.1.4.4    Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.1.4.5    Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	37
2.2    Penelitian Terdahulu .....	38
2.3    Kerangka Pikir Penelitian .....	40

2.4	Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.3	Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi .....	43
3.3.2	Sampel .....	44
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	44
3.5	Jenis Data.....	45
3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat .....	45
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber .....	46
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	46
3.7	Teknik Analisis Data .....	48
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	48
3.7.2	Analisis SEM-PLS .....	49
3.7.3	Langkah Langkah Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	54
4.1.2	Visi dan Misi UPT LLAJ Wilayah 1 .....	55
4.1.3	Struktur Organisasi .....	55
4.1.4	Data Responden.....	56
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.3	Analisis <i>Structural Equation Model Partial Least Square</i> .....	63
4.3.1	Pengujian <i>Outer Model</i> .....	64
4.3.2	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	68
4.3.3	Analisa <i>Inner Model</i> (Analisa R <sup>2</sup> ) .....	72
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Prov. NTT .....	73
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Prov. NTT .....	77
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Prov. NTT .....	80
4.4.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Prov. NTT .....	81
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Prov. NTT .....	82

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perijinan UPT Wilayah 1 Tahun 2018 .....	4
Tabel 1.2	Prasarana Perhubungan Wilayah 1 Provinsi NTT .....	5
Tabel 1.3	Capaian Target 2018 .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1	Data Populasi .....	43
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator .....	45
Tabel 3.3	Predikat dan Rentang Nilai Uji deskriptif.....	49
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kinerja.....	59
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	61
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	62
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.9	<i>Convergent Validity</i> .....	65
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> .....	66
Tabel 4.11	Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	67
Tabel 4.12	Nilai <i>Cronbach Alpha</i> .....	67
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	69
Tabel 4.14	Nilai <i>R Square</i> .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	41
Gambar 3.1	Diagram Jalur .....	51
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.2	Hasil Uji Algoritma .....	64
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	68