

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KUALITAS HASIL AUDIT DENGAN DISIPLIN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI  
NUSA TENGGARA TIMUR**

**TESIS**



**OLEH :**

**MARIO JUARDI BURAEN**  
**NIM: 8112181032MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2020**

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KUALITAS HASIL AUDIT DENGAN DISIPLIN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI  
NUSA TENGGARA TIMUR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Mario Juardi Buraen

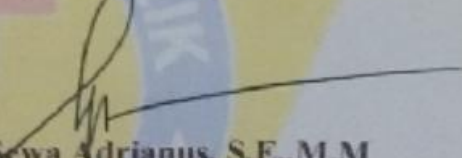
NIM : 8112181032 MM

Telaha Disetujui Oleh

Pembimbing I,

Pembimbing II,


  
Dr. Simon Sia Njha, S.E., M.Si

  
Jou Sewa Adrianus, S.E., M.M

Kupang, Agustus 2020

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

  
Dr. Simon Sia Njha, S.E., M.Si  
NIDN :

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KUALITAS HASIL AUDIT DENGAN DISIPLIN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI  
NUSA TENGGARA TIMUR

Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mario Juardi Buraen

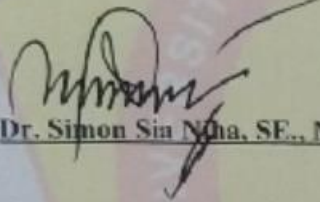
NIM : 8112181032MM

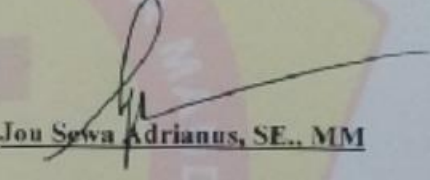
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 12 Agustus 2020  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

  
Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

  
Jou Sowa Adrianus, SE., MM

Anggota :

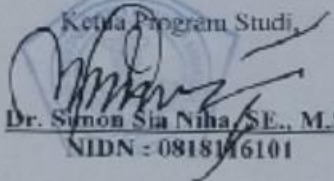
1. Dr. Stanis Man, SE., M.Si

2. Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM

3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

Kupang, 12 Agustus 2020

Ketua Program Studi,

  
Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

NIDN : 0818116101

## MOTTO

Aku adalah Aku...

Tiada Aku selain Aku...

kecuali Aku...

*Dengan menghaturkan segenap syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa kupersembahkan karya kecil ini untuk:*

**Isteriku tercinta Firona B. Aploegi, S.Pd...**

**Kedua Putraku Tersayang: Prion & Milano...**

- + Bapa dan Mama yang dengan penuh kasih sayang telah menuntunku sampai sejauh ini;**
- + Saudara-Saudari ku tersayang ;**
- + Para Sahabat dan Teman seperjuangan MM 31;**
- + Pimpinan dan Rekan Kerja pada Kantor Inspektorat Daerah Provinsi NTT ;**
- + Almamater tercinta Unwira - Kupang**

## **SERTIFIKASI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mario Juardi Buraen  
NIM : 8112181032 MM  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kualitas Hasil Audit Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Inspektorat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggungjawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Agustus 2020

Peneliti

**Mario J. Buraen**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul: “Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kualitas Hasil Audit Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Inspektorat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

Dalam penulisan tesis ini, penulis juga banyak mendapat bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Universitas Katolik Widya Mandira;
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira;
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, S.E.,M.Si dan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE.,M.M selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira serta seluruh jajarannya selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan;

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si sebagai pembimbing utama yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, S.E., M.M sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai penguji pertama yang telah memberi masukan, perbaikan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
7. Bapak Drs. Ec Gaudensius Djuang, M.M sebagai penguji kedua yang telah memberi masukan, perbaikan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen, yang telah membekali penulis dengan sejumlah ilmu pengetahuan yang berharga;
9. Seluruh pegawai pada Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen yang telah membantu kelancaran dalam proses penyelesaian kuliah;
10. Kedua orang tua penulis, Bapak Yosep Buraen, S.Pd dan Ibu Sarlin Buraen-Passu, S.Pd yang kuhormati dan kusayangi, Isteri dan kedua Putraku yang tercinta, kakak serta adik-adikku semuanya, terima kasih atas kasih sayang, pengertian dan do'a serta dukungan moril maupun materil yang tak ternilai harganya;

11. Inspektur, Sekretaris, Para Irbanwil dan para Kasubag pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT serta seluruh rekan kerja yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
12. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan MM 31 yang telah memberi dukungan selama masa perkuliahan maupun ketika proses penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun demi perbaikan tesis ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan sumbangsih yang berguna bagi sesama.

Kupang, Agustus 2020

Penulis



## ABSTRAK

Mario Juardi Buraen (NIM 8112181032 MM), Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kualitas Hasil Audit Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Inspektorat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur”, di bawah bimbingan Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si dan Jou Sewa Adrianus, S.E.,M.M.

Kualitas Pemeriksaan adalah kualitas kerja pemeriksa yang ditunjukkan dengan laporan hasil pemeriksaan yang dapat diandalkan dan memenuhi standar audit, diukur dengan indikator deteksi salah saji, kepatuhan terhadap SOP, dan Risiko Audit. Inspektorat memiliki peran strategis dalam melakukan kegiatan pengawasan yang terdiri dari audit, review, evaluasi, pemantauan dan kegiatan pengawasan lainnya. Kegiatan tersebut memegang peranan yang sangat penting dalam proses terciptanya akuntabilitas dan transparansi pengelolaan pemerintahan di daerah.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah: 1).Bagaimana gambaran tentang kompetensi, motivasi, disiplin kerja dan kualitas hasil audit pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT? 2).Apakah kompetensi berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT? 3).Apakah kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kualitas hasil audit pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT? 4).Apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT? 5).Apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas hasil audit pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT? 6).Apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kualitas hasil audit pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT?.

Populasi dalam penelitian ini adalah aparat pengawas pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT yang berjumlah 93 orang dan karena jumlah populasi terbatas maka dalam penelitian ini semuanya dijadikan sampel. Data dikumpulkan melalui kuisioner dan dianalisis menggunakan metode analisis statistik deskriptif dan analisis data statistik inferensial.

Hasil Analisis deskriptif menunjukkan masing-masing variabel yaitu kualitas audit, disiplin kerja, kompetensi dan motivasi berada dalam kategori cukup baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa variabel Kompetensi, Motivasi dan disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Hasil Audit. Kontribusi variabel kompetensi, motivasi dan disiplin kerja terhadap variabel kualitas hasil audit adalah sebesar 84,3%. Inspektorat Daerah Provinsi NTT disarankan untuk terus meningkatkan dan memperbaiki kompetensi, motivasi, dan disiplin untuk meningkatkan kualitas hasil pemeriksaan.

Kata Kunci : *Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kualitas Hasil Audit*

## ABSTRACT

Mario Juardi Buraen (NIM 8112181032 MM), entitled "The Influence of Competence and Motivation on the Quality of Audit Results with Work Discipline as a Variable Intervention at the Regional Inspectorate of East Nusa Tenggara Province", under the guidance of Dr. Simon Sia Niha, SE., M. Si and Jou Sewa Adrianus, SE, MM.

Inspection Quality is the work quality of the examiner as indicated by a reliable audit report that meets audit standards, measured by misstatement detection indicators, based on SOP, and Audit Risk. The inspectorate has a strategic role in conducting supervision which consists of audits, reviews, evaluations and other supervisory activities. These activities play a very important role in the process of creating accountability and transparency of governance in the regions.

The problems in this research are: 1) What is the description of the competence, motivation, work discipline and quality of the audit results at the Inspectorate of the Province of NTT? 2) Does competency have a significant effect on work discipline at the Inspectorate of NTT Province? 3) Does competency have a significant effect on the quality of audit results at the NTT Provincial Inspectorate? 4) Does motivation have a significant effect on work discipline at the Provincial Inspectorate of NTT? 5) Does motivation have a significant effect on the quality of the audit results at the NTT Provincial Inspectorate? 6) Does work discipline have a significant effect on the quality of the audit results at the NTT Provincial Inspectorate?

The population in this study was the supervisory apparatus at the Regional Inspectorate of NTT Province, which may be 93 people and because of the limited population, all of them were sampled in this study. The data collected through questionnaires and analyzed using descriptive statistical analysis methods and inferential statistical data analysis.

The results of descriptive analysis show that each variable, namely audit quality, work discipline, competence and motivation are in the good enough category. The results of inferential statistical analysis show that the variables of Competence, Motivation and Job Discipline have a positive and significant effect on Hail Audit Quality. Contribution of competency, motivation and work discipline variables to the audit result quality variable is 84.3%. The NTT Provincial Inspectorate was asked to continue to improve and improve competence, motivation, and discipline to improve the quality of examination results.

Keywords: *Competence, Motivation, Work Discipline and Quality of Audit Results*

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Motto .....	iii
Abstrak .....	iv
Abstrack .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Masalah Penelitian .....	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>18</b>
2.1. Telaah Pustaka.....	18
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2. Kinerja .....	20
2.1.3. Kualitas Hasil Audit .....	20
2.1.3.1. Pengertian Kualitas Hasil Audit .....	20
2.1.3.2. Indikator Kualitas Hasil Audit.....	22
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Hasil Audit .....	23
2.1.4. Disiplin Kerja .....	25
2.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	25
2.1.4.2. Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	29
2.1.5. Kompetensi.....	31
2.1.5.1. Pengertian Kompetensi.....	31
2.1.5.2. Dimensi Kompetensi .....	33

2.1.5.3. Manfaat Penggunaan Kompetensi .....	38
2.1.6. Motivasi .....	39
2.1.6.1. Pengertian Motivasi .....	39
2.1.6.2. Jenis-Jenis Motivasi.....	40
2.1.6.3. Indikator Motivasi Kerja .....	41
2.2. Penelitian Terdahulu.....	45
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	47
2.4. Perumusan Hipotesis .....	48
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	50
3.2. Populasi dan Sampel.....	50
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	50
3.4. Jenis Data.....	52
3.4.1. Jenis Data Menurut Sifat .....	52
3.4.2. Jenis Data Menurut Sumber .....	52
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.6. Teknik Analisis Data .....	53
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	53
3.6.2. Analisis Statistik Inferensial.....	54
3.6.2.1. Langkah-Langkah Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	54
3.6.2.2. Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	60
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	60
4.1.2. Struktur Organisasi .....	62
4.1.3 Karakteristik Responden.....	63
4.2. Hasil Analisis.....	67
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2.2. Analisis Statistik Inferensial.....	71
4.2.2.1. Pengujian <i>Outer Model</i> .....	72

4.2.2.2. Pengujian <i>Inner Model</i> .....	76
4.2.2.3. Nilai Koefisien Determinasi (Nilai <i>R Square</i> ).....	79
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.3.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Disiplin Kerja Pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT.....	80
4.3.2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Hasil Audit Pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT.....	83
4.3.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT.....	90
4.3.4. Pengaruh Motivasi Terhadap Kualitas Hasil Audit Pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT.....	93
4.3.5. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Hasil Audit Pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT.....	94
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Kualitas Hasil Pemeriksaan Itda Provinsi NTT Tahun 2018.....	6
Tabel 1.2. Data Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Tahun 2017-2018.....	9
Tabel 1.3. Profil Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Formal.....	10
Tabel 1.4. Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	11
Tabel 1.5. Klasifikasi Pejabat Fungsional Yang Bersertifikasi Tahun 2019 .....	12
Tabel 1.4. Data Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Tahun 2017-2018.....	12
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3.1. Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran .....	50
Tabel 3.2. Kategori Persepsi Responden .....	54
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	64
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Menurut Pangkat/Golongan/Ruang.....	66
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	67
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Kualitas Hasil Audit.....	68
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Kompetensi .....	70
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Motivasi .....	71
Tabel 4.9. Nilai <i>Convergent Validity</i> .....	73
Tabel 4.10. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> .....	74
Tabel 4.11. Nilai <i>Composite Reability</i> .....	75
Tabel 4.12. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	75
Tabel 4.13. Nilai Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ).....	77
Tabel 4.14. Nilai Koefisien Determasi ( <i>R Square</i> ) .....	79

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3.1. Diagram Jalur .....	55
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Inspektorat Daerah Provinsi NTT .....	63
Gambar 4.2. Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	72
Gambar 4.3. Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	104
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	109
Lampiran 3. Uji <i>Outer Model</i> .....	121
Lampiran 4. Uji <i>Inner Model</i> .....	124
Lampiran 5. Nilai <i>R-Square</i> .....	125