

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
KSP. CU SERVIAM KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH :

FEBIANA AGATHA RASIPA
NIM : 32114041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN


PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
KSP. CU SERVIAM KUPANG

Yang diajukan oleh :


Nama : Febiana Agatha Rasipa
NIM : 32114041
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : SDM

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Wolfram Ndouk, SE, MM
NIDN: 0820045601

Pembimbing II


Jon Sawa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang 2021

Ketua Program Studi Manajemen


Rosadafima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 17 Juni 2021

Jam : 13.00 – 15.00 Wita

Tempat : Ruang B III

Atas Nama : Febiana Agatha Rasipa

Nomor Registrasi : 32114042

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---------------|------------------------------|---------|
| 1 Ketua | : Wolfram Ndouk, SE, MM | (.....) |
| 2 Sekretaris | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |
| 3 Penguji I | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 4 Penguji II | : Rosadalima Tisu, SE, MM | (.....) |
| 5 Penguji III | : Wolfram Ndouk, SE, MM | (.....) |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua
Program Studi Manajemen


Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO

**“ORANG YANG MAMPU BELAJAR DARI KESALAHAN ADALAH
ORANG YANG BERANI UNTUK SUKSES**

PERSEMBAHAN :

Karya ini Ku persembahkan untuk :

1. Bapak Joni Mawar dan Mama Elizabeth Surat sebagai inspirasi dalam hidupku, yang selalu mendoakan dan mendukung baik dari segi moril maupun material.
2. Adik Bob Blasius, Adik Arman Seger, dan adik Satrio Enga yang selalu memberi motivasi dan dukungan serta doa-doanya untukku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena dengan kehendakNya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan KSP.CU Serviam Kupang**”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis percaya bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak akan memperoleh hasil yang memuaskan jika tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik moril maupun material. Oleh karena itu pada kesempatan yang berharga ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan limpah terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah mendorong penulis untuk belajar dan memahami ilmu pengetahuan ekonomi selama proses perkuliahan.
3. Ketua Program Studi Manajemen dan Sekertaris Program Studi beserta Staf yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM selaku Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus selaku Pembimbing II yang selalu mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini, serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.SI selaku Penguji I, Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku Penguji II, Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM selaku Penguji III sekaligus ketua panitia ujian dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku sekretaris yang telah memberikan masukan serta perbaikan yang sangat membantu penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Fakultas Manager KSP.CU Serviam Kupang beserta seluruh karyawan yang selalu meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan data yang berharga guna membantu penulisan dalam pengumpulan data selama masa pra penelitian dan masa penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Ekonomika Bapak Joni Mawar, Mama Elizabeth Surat, Kaka Erik Laga, Adik Blasius Sabon, Adik Suparman Seger, Adik Satrio Enga dan Adik Freyalina Uba yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. dan Tanta Agustina Kadju Dupo, Adik Kamelia Kadju, Ponaan Ina Koles dan semua pihak yang telah membantu, memberi motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka penulis

sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Sekian dan Terima Kasih.

Kupang, Juni 2021

Penulis

ABSTRAK

Febiana Agatha Rasipa, NIM :32114042. Judul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan KSP.CU Seriam kupang**”, dibawah bimbingan Bapak Wolfram Ndouk SE,MM selaku pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal ditemukan bahwa pengaruh lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan merupakan hal yang harus diperhatikan oleh karyawan dalam bekerja, dan kedua variabel tersebut diduga mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran umum tentang kepuasan kerja karyawan KSP.CU Seriam Kupang yang berjumlah 123 orang dan sampel dalam penelitian ini adalah 55 orang responden dengan menggunakan rumus slovin.

Berdasarkan hasil olah data secara deskriptif dapat disimpulkan bahwa kategori persepsi dari variabel lingkungan kerja adalah 72% dan dikategorikan baik. Kategori persepsi dari variabel pengembangan karir 68,36% dan dikategorikan baik. Kategori persepsi kepuasan kerja karyawan adalah 70,13% ini dikategorikan baik.

Hasil analisis linear berganda menunjukkan bahwa $Y=0,519X_1+0,459 X_2$. Berdasarkan analisis linear berganda bahwa variabel lingkungan kerja (X_1) dan pengembangan karir (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) KSP.CU Seriam Kupang. Koefisien determinasi (R^2) 89,4% kepuasan kerja karyawan (Y) dipengaruhi lingkungan kerja (X_1) dan pengembangan karir (X_2) sedangkan selebihnya dijelaskan oleh variabel lain.

Hasil pengujian secara parsial (uji t) untuk variabel lingkungan kerja (X_1) menunjukkan nilai t hitung sebesar 4,939 yang berarti variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Hasil uji t untuk variabel pengembangan karir (X_2) menunjukkan nilai t hitung sebesar 5,589 yang berarti variabel pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil pengujian secara simultan (uji F) sebesar 227,667 yang berarti lingkungan kerja dan pengembangan karir secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Disarankan kepada KSP.CU Seriam Kupang agar lebih memperhatikan, mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja dan pengembangan karir agar karyawan dapat melaksanakan pekerjaan yang sesuai dan tepat dengan target yang direncanakan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Peneelitan	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN TEORITIS	15
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Koperasi	17
C. Kepuasan Kerja	20
D. Lingkungan Kerja.....	28
E. Penfembangan karir	34
F. Penelitian Terdahulu	38
G. Kerangka Pemikiran	40

H. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel	44
C. Jenis dan Sumber Data	45
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	47
F. Uji Instrumen Penelitian	48
G. Teknik Analisis Data.....	50
H. Pengujian Hipotesis Statistik.....	53
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAN	57
A. Sejarah Singkat KSP.CU Serviam Kupang	57
B. Visi Misi dan Moto KSP.CU Serviam Kupang	59
C. Kegiatan Umum KSP.CU Serviam Kupang	60
D. Struktur Organisasi KSP.CU Serviam Kupang.....	61
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Hasil Uji Coba Istrumen Penelitian.....	68
B. Analisis Data	71
C. Pembahasan	80
BAB V1 PENUTUP	83
A, Kesimpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> karyawan KSP. CU Serviam Kupang periode 2017-2019	10
Tabel 1.2 Pengembangan Karir Pada KSP. CU Serviam Kupang Periode 2017-2019	12
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 5.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	6
Tabel 5.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pengembangan karir (X2)	69
Tabel 5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	70
Tabel 5.4 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas	71
Tabel 5.5 Kategori Gambaran Lingkungan Kerja (X1)	72
Tabel 5.6 Kategori Gambaran Pengembangan Karir	72
Tabel 5.7 Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	73
Tabel 5.8 Uji Linearitas.....	75
Tabel 5.9 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
Tabel 5.11 Uji Parsial (Uji t)	78
Tabel 5.12 Hasil Uji Simultan (Uji F)	79
Tabel 5.13 Hasil Uji Determinasi (R ²)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	42
Gambar 5.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	74
Gambar 5.2 P-plot Uji Normalitas	74
Gambar 5.3 Uji Heteroskedastisitas	76