

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS SIKUMANA
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

KATARINA ZAU ULE

32118102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA PUSKESMAS SIKUMANA KOTA KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Katarina Zau Ule
NIM : 32118102
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE. MM
NIDN : 0809055901

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Senin, 12 Desember 2022
Jam : 13.00 – 15.00 Wita
Tempat : Ruang Magister Manajemen
Atas Nama : Katarina Zau Ule
Nomor Registrasi : 32118102
Dinyatakan : **LULUS**



PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1 Ketua	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)
2 Sekretaris	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)
3 Penguji I	: Dr. Henny A. Manafe, SE, MM	(.....)
4 Penguji II	: Apryanus Fallo, SE, MM	(.....)
5 Penguji III	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO

“Apapun Yang Menjadi Takdirmu, Akan Mencari Jalanya Untuk Menemukanmu”

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Saya Persembahkan Untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapak Damasus Laki dan Mama Maria Imaculata Leli yang Telah Membesarkan , Mendidik, dan Mendukung Saya Dengan Penuh Kasih Sayang, Ketegasan, dan Selalu Menanti Keberhasilan Saya Dengan Doa.
2. Saudara/i tercintah, Kaka Antonius L Wula (Sek), Kaka Agustinus Meo Meze (Sek), Kaka Yeremias Ngato Awie (Sek), Kaka Maria Droste Ako dan kaka Maria Jenita Teku (Sek).
3. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikannya, skripsi dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Sikumana Kota Kupang**” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater. Dr. Phlipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang Telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku wakil Dekan 1 dan ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku wakil Dekan 2 yang telah membantu penulis

dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.SI.selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus sebagai pembimbing 1 dan penguji 3 dalam ujian skripsi yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Maria B.M.G Wutun, SE,MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini..
6. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., M.M selaku dosen penguji 1 dan Bapak Apryanus Fallo, SE., MM. selaku dosen penguji 2 yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk menguji penulis dalam ujian skripsi ini.
8. Bapak dan ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
9. Para pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.

10. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Damasus Laki dan Mama Maria Imaculata Leli yang telah dengan sabar mendidik ,membesarka, serta membiayai, juga untuk keempat kaka-kaka saya, yang selalu mendukung dan membantu bapak mama untuks membiayai saya.
11. Kepada sahabat-sahabat saya, Odhy, Riana, Kori, yang telah membantu dan menyemangati selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada keluarga besar Sikumana, Kaka Gusti, kaka Ance, Anak Algantino, Anak Arsanto, Anak Alena, Kaka Din, Nisdat yang selalu membantu saya dan menyemangati saya selama proses kuliah sampai tugas akhir.
13. Semua Pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari sepenuhnyaaa, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan peneulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi ini yang telah disusun dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca skalian.

Kupang,19 Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Katarina Zau Ule (32118102) dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Sikumana Kota Kupang.” Pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM dibawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,SI. Selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku dosen pembimbing II.

Rumusan masalah dari penelitian ini 1) bagaimana gambaran lingkungan kerja, disiplin dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada puskesmas sikumana? 2) Apakah lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Sikumana Kota Kupang? 3) Apakah lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Sikumana Kota Kupang? Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1). Mengetahui gambaran tentang Lingkungan Kerja, Disiplin, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Sikumana Kota Kupang. 2) untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara parsial antara Lingkungan Kerja, Disiplin, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Sikumana Kota Kupang. 3). Untuk mengetahui signifikan pengaruh secara parsial antara Lingkungan Kerja, Disiplin, dan Motivasi kerja secara simultan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Sikumana Kota Kupang.

Jenis data yang digunakan adalah data menurut sumber dan data menurut sifat. Dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dokumentasi, observasi. Dan teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis Deskriptif, analisis statistik inferensial dan Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Puskesmas Sikumana Kota Kupang. Jumlah 73 orang semua dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan koesioner yang disebarakan langsung.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja, disiplin, motivasi kerja, dan Kinerja Pegawai termasuk dalam kategori cukup baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Puskesmas Sikumana Kota Kupang menunjukkan bahwa: 1) Lingkungan Kerja ada pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai. 2) .Disiplin berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. 3). Motivasi Kerja ada pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Disarankan kepada Pegawai Puskesmas Sikumana Kota Kupang untuk meningkatkan Lingkungan Kerja, Disiplin, dan Motivasi Kerja sehingga dapat meningkatkan pengembangan karier agar mendapatkan kepuasan kerja.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin, Dan Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTARGAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. RumusanMasalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. ManajemenSumberDayaManusia.....	12
B. Kinerja Pegawai.....	15
C. Lingkungan Kerja	18
D. Disipilin Kerja.....	21
E. Motivasi Kerja	28
F. Penelitian Terdahulu.....	32
G. Kerangka Berpikir.....	33
H. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Tempat Penelitian.....	36
B. Populasi Penelitian.....	36
C. DefinisiOperasioanlVariabelPenelitian,	36
D. Jenis Data.....	38
E. TeknikPengumpulan Data.....	39
F. Uji Instrumen.....	45

G. Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Puskesmas Sikumana Kota Kupang.....	49
B. Analisis data.....	62
C. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Capaian Kinerja Puskesmas Sikumana (Januari-Desember) Periode Pelaksanaan: 2021	6
Tabel 1.2 Data Fasilitas Puskesmas Sikumana	7
Tabel 1.3 Data Kehadiran Pegawai di Puskesmas Sikumana Januari- Juli 2022	8
Tabel 3.1 Variabel dan Devenisi Operasional	37
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan kelompok usia	57
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir ..	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengaruh Lingkungan Kerja (X1).....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin (X2)	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja(X3)	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	61
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10 Kategori Gambaran Kinerja Pegawai (Y)	63
Tabel 4.11 Kategori Gambaran Pengaruh Lingkungan Kerja (X1)	64
Tabel 4.12 Kategori Gambaran Disiplin (X2)	65
Tabel 4.13 Kategori Gambaran Motivasi (X3)	66
Tabel 4.14 Uji Linearitas	68
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gamabr 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.2Grafik Histogram Uji Normalitas	67
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	67
Gambar 4.4 Uji Heterokedasitas	69