

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN PEGAWAI PADA DINAS PMD-P3A
KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH

KORNELIA SOO

32118142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN PEGAWAI PADA DINAS PMD-P3A
KABUPATEN NAGADA

Yang diajukan oleh :

Nama : Kornelia Soo
NIM : 32118142
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN :0011036501

Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN :0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 10 Desember 2022
Jam : 13.00 – 15.00 Wita
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Kornelia Soo
Nomor Registrasi : 32118142
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1 Ketua	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)
2 Sekretaris	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)
3 Penguji I	: Dr. Henny A. Manafe, SE, MM	(.....)
4 Penguji II	: Maria A. L. Amaral, SE, MM	(.....)
5 Penguji III	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Hidup Adalah Proses, Tidak Ada Keberhasilan Tanpa Proses, Tidak Ada Proses Yang Tanpa Kegagalan, Jangan Jadikan Kegagalan Sebagai Obsesi Dan Ambisi Tapi Jadikan Kegagalan Sebagai Motivasi

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Antonius Dua dan Mama Katarina Ngao sebagai sosok yang selalu memotivasi saya untuk tetap semangat dalam meraih mimpi, dan dengan penuh cinta dan kasih sayang membesarkan dan mendoakan saya sampai saat ini.
2. Saudara/i tercinta, Kakak Yohanes Vianey Dhey dan Adik Maria Imaculata Wuda serta keluarga besar saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Pegawai Pada Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada**” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira. Selesaiannya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

- 1 Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
- 2 Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang.
- 3 Ibu Angraeny Paridy, SE.,M.Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa

perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

- 4 Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
- 5 Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku penguji I yang telah memberikan masukan serta kritik saran penyusunan skripsi ini.
- 6 Bapak Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
- 7 Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
- 8 Kepada kedua Orang Tua, Bapak Antonius Dua dan Ibu Katarina Ngao yang telah mendidik, membesarkan, membiayai, mendoakan dan memberikan dorongan moril maupun materil.
- 9 Teman-teman seperjuangan terutama bagi Rin, Ody, Riana dan anak-anak Asrama AGP yang selalu membantu dan menyemangati saya.
- 10 Semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadarai bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Kornelia Soo (32118142) dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Pegawai Pada Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada”, dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada. Tujuan penelitian ini adalah untuk 1) Untuk mengetahui kinerja pegawai, komitmen pegawai, kepemimpinan dan lingkungan kerja pada Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada; 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen pegawai pada Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada; 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen pegawai Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada; 4) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada; 5) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada; 6) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh komitmen pegawai terhadap kinerja pegawai Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada; 7) Untuk mengetahui apakah komitmen pegawai memediasi pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada.

Penelitian ini dilakukan di Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada dengan populasi adalah seluruh pegawai Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada dengan Jumlahnya adalah 42 pegawai semua dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kinerja pegawai sebesar 53,21% dengan kategori cukup baik, variabel komitmen pegawai sebesar 52,93% dengan kategori cukup baik, variabel gaya kepemimpinan sebesar 52,566% dan variabel lingkungan kerja sebesar 52,44% dengan kategori cukup baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada menunjukkan bahwa : 1). gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai. 2). lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai. 3). gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 4). lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 5). komitmen pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 6). komitmen pegawai mampu memediasi gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. 7). komitmen pegawai mampu memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada untuk meningkatkan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan komitmen pegawai dalam mempengaruhi kinerja pegawainya.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komitmen Pegawai, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Kinerja Pegawai.....	14
C. Komitmen Pegawai.....	20
D. Gaya Kepemimpinan.....	25
E. Lingkungan Kerja.....	30
F. Penelitian Terdahulu.....	34
G. Kerangka Berpikir.....	35

H. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Tempat Penelitian.....	39
B. Populasi Penelitian.....	39
C. Jenis Data.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel Penelitian, Indikator Dan Skala Pengukuran.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada	52
B. Struktur Organisasi Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada	54
C. Karakteristik Responden	57
D. Analisis Statistik Deskriptif	59
E. Analisis Statistik Inferensial	63
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Capaian Kinerja Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada Triwulan II (April- Juni).....	4
Tabel 1.2 Tabel Data Tingkat Turn Over Pegawai Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada.....	5
Tabel 1.3 Keadaan Fasilitas Sarana Dan Prasarana Pada Kantor Dinas PMD-P3A Kabupaten Ngada Tahun 2022	6
Tabel 3.1 Karakteristik Sampel.....	39
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel Penelitian, Indikator dan Skala.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Karakteristi Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen Pegawai	61
Tabel 4.7 Deskripsi Variabael Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Outer Loadings (<i>Measurement Model</i>) Outer	65
Tabel 4.10 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model (<i>ReConvergen Validity</i>) Outer Model 2	66
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	67
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity Cross Loadings</i>	68
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4.14 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi	71

Tabel 4.17 Hubungan Tidak Langsung (<i>Spesifict Inderct Effect</i>)	74
Tabel 4.18 Nilai R Square	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS untuk melihat <i>Outer Model Convergen Validity (Outer Model 1)</i>	64
Gambar 4.3 Analisis Jalur PLS untuk melihat <i>Outer Model ReConvergen Validity(Outer Model 2)</i>	66
Gambar 4.4 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji <i>Boothstrapping</i>	71