

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG UTAMA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

**MARIA ODILIA BARE ARAN
NIM : 32118110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG UTAMA KUPANG

Yang diajukan oleh :


Nama : Maria Odilia Bare Aran
NIM : 32118110
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Senin, 12 Desember 2022
Jam : 15.00 – 17.00 Wita
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Maria Odilia Bare Aran
Nomor Registrasi : 32118110
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1 Ketua	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)
2 Sekretaris	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)
3 Penguji I	: Dr. Stanis Man, SE, M. Si	(.....)
4 Penguji II	: Maria A. Lopes Amaral, SE, MM	(.....)
5 Penguji III	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen
Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTO

Tetapi kamu ini, Kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah
bagi usahamu

(2 Tawarikh 15:7)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk;

1. Orang tua tercinta, Bapa Hendrikus Bao Aran dan Mama Yosefina Bunga Ruron yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa
2. Saudara/I tercinta, kaka Jefri Aran, Adik Rinny Aran dan Adik Faby Aran
3. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, Sehingga Skripsi dengan judul “ **Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Utama Kupang**” Dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, M.Si Dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku dosen penguji I dan penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Hendrikus Bao Aran dan Ibu Yosefina Bunga Ruron yang telah mendidik, membesarkan, serta membiayai, juga saudara jefri aran, Rinny aran, dan Fabi aran, atas segala dukungan yang telah diberikan.

9. Kepada sahabat-sahabat saya, Riana dan Rind, yang membantu dan menyemangati selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Maria Odilia Bare Aran (NIM 32118110) dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Utama Kupang”**. Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi SDM di Bawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM Selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Utama Kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) Untuk mengetahui gambaran kepemimpinan, budaya organisasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan pada PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Utama Kupang; 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara parsial dari kepemimpinan, budaya organisasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Utama Kupang; 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara simultan dari kepemimpinan, budaya organisasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Utama Kupang.

Dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Utama Kupang. Jumlah 82 orang semua dijadikan sampel. pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan, budaya organisasi dan disiplin kerja masuk dalam kategori baik sedangkan kinerja karyawan masuk dalam kategori cukup baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada PT. Pos Indonesia (persero) cabang Utama Kupang menunjukkan bahwa : 1) Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 2) Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 3) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kontribusi variabel Kepemimpinan, Budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan 70%, sedangkan sisanya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak berkontribusi. Disarankan kepada pihak PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Utama Kupang untuk meningkatkan kepemimpinan serta budaya organisasi dan disiplin kerja bagi karyawannya, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawannya.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Disiplin kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
TINJAUAN II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Pegawai	13
C. Kepemimpinan	18
D. Budaya Organisasi	23
E. Disiplin Kerja	29
F. Penelitian terdahulu.....	33
G. Kerangka Berpikir	34

H. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Waktu dan Tempat Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel	37
D. DefinisiOperasional Variabel Penelitian.....	38
E. Jenis Data	40
F. Teknik pengumpulan data	41
G. Uji Instrumen	42
H. Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum PT. Pos Indonesia(Persero) Cabang Utama Kupang	51
B. Karakteristik Responden	63
C. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	66
D. Analisis Data.....	71
E. Pembahasan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Pelayanan Bisnis Pos Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Utama Kupang	5
Tabel 1.2 Laporan pengaduan yang diterima dari pengguna jasa PT Pos Indonesia (Persero) Cabang	7
Tabel 3.1 Konsep operasional variabel Penelitian	40
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat pendidikan terakhir	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya organisasi (X2).....	68
Tabel 4.7 Hasil uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.10 Kategori Gambaran Kepemimpinan (X1).....	72
Tabel 4.11 Kategori Gambaran Budaya Organisasi (X2)	73
Tabel 4.12 Kategori Gambaran Variabel Disiplin kerja(X3).....	73
Tabel 4.13 Uji Linearitas	75
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	80
Tabel 4.17 Hasil uji F (simultan)	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	74
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	75
Gambar 4.4 Uji heterokedastisitas	77