

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DI MEDIASI OLEH  
KEPUASAN KERJA DI PT.ASDP INDONESIA  
FERRY CABANG KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH :**

**WINNY ARIESHANTI IYANG**

**NIM: 32118125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN KERJA DI PT.ASDP INDONESIA  
FERRY CABANG KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Winny Arieshanti Iyang  
NIM : 32118125  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

  
Dr. Simon Sia Nila, SE, M.Si  
NIDN: 0818116101

Pembimbing II

  
Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN: 0809055901

Kupang ..... 2022

**Ketua Program Studi Manajemen**



Anggraeny Paridy, SE, M. Si  
NIDN : 0011036501

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :


Hari / Tanggal : Selasa, 13 Desember 2022  
Jam : 10.00 – Selesai  
Tempat : Ruang Magister Manajemen  
Atas Nama : Winny Arieshanti Iyang  
Nomor Registrasi : 32118125  
Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- |               |                                |         |
|---------------|--------------------------------|---------|
| 1 Ketua       | : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si | (.....) |
| 2 Sekretaris  | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM    | (.....) |
| 3 Penguji I   | : Anggraeny Paridy, SE, M. Si  | (.....) |
| 4 Penguji II  | : Apryanus Fallo, SE, MM       | (.....) |
| 5 Penguji III | : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si | (.....) |

### MENGETAHUI

  
**Dekan**  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si**  
NIDN : 0819066703

  
**Ketua**  
Program Studi Manajemen  
**Anggraeny Paridy, SE, M. Si**  
NIDN : 0011036501

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Kamu Tidak Harus Menjadi Hebat Untuk Memulai, Tetapi Kamu Harus Mulai  
Untuk Menjadi Hebat”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kepada Ayah tercinta, Ramlan Salama Iyang dan Ibu tercinta Dewi Saal yang sudah susah payah bekerja keras membiayai pendidikan penulis dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
2. Kepada kakak tercinta, Sintha Ghemila Iyang dan Adik Muhammad Adhita Mulia Iyang yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.

## ABSTRAK

**Winy Arieshanti Iyang (32118125) dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang”**, dibawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk 1) Untuk mengetahui kompensasi, motivasi, kepemimpinan, kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang ; 2) Untuk mengetahui signifikansi kompensasi terhadap kinerja pegawai pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang; 3) Untuk mengetahui signifikansi motivasi terhadap kinerja pegawai pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang; 4) Untuk mengetahui signifikansi kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang; 5) Untuk mengetahui signifikansi kompensasi terhadap kepuasan kerja pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang; 6) Untuk mengetahui signifikansi motivasi terhadap kepuasan kerja pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang; 7) Untuk mengetahui signifikansi kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang; 8) Untuk mengetahui signifikansi kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang; 9) Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja memediasi kompensasi, motivasi, dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang.

Penelitian ini dilakukan di PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang dengan populasi adalah seluruh pegawai PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang dengan Jumlahnya adalah 49 pegawai semua dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kompensasi sebesar 78% dengan kategori baik, variabel motivasi sebesar 89% dengan kategori sangat baik, variabel kepemimpinan sebesar 77% dengan kategori baik, variabel kinerja pegawai sebesar 86% dengan kategori sangat baik dan variabel kepuasan kerja sebesar 82% dengan kategori baik.. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang menunjukkan bahwa : 1). Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 2). Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 3). Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 4). Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. 5). Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. 6) Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja 7). Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 8). Kepuasan kerja tidak mampu memediasi kompensasi terhadap kinerja pegawai. 9). Kepuasan kerja mampu memediasi motivasi terhadap kinerja pegawai. 10). Kepuasan kerja mampu memediasi kepemimpinan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang untuk meningkatkan kompensasi, motivasi, kepemimpinan dalam mempengaruhi kinerja pegawai dan kepuasan kerjanya.

**Kata Kunci :** Kompensasi, Motivasi, Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan bimbingannya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Di Pt.Asdp Indonesia Ferry Cabang Kupang”**, diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen konsentrasi Manajemen Keuangan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Setelah selesainya penyusunan skripsi ini, disampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Pater Rektor Dr. Philipus Tule, SVD dan Wakil Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dekan Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B.M.G Wutun SE. MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan

yang sangat membantu selama mengikuti perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan telah meluangkan waktu dalam membimbing dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu selama mengikuti perkuliahan.
7. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanan administrasi selama perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
8. Orang tua Bapak Ramlan Salama Iyang dan Ibu Dewi Saal yang selalu memberikan dukungan doa, spiritual dan materi, kakak Sintha Ghemila Iyang dan Adik Muhammad Adhita Mulia Iyang yang selalu memberikan dukungan motivasi dan doa.
9. Yang terkasih Yandhi Eko Putra Karso yang selalu memberikan dorongan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman – teman seperjuangan Angkatan 2018 atas segala dukungan, motivasi dan sebagai teman diskusi dan berbagi suka duka.
11. Pimpinan Kantor PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang yang telah memberikan kesempatan untuk meneliti di Kantornya.

12. Semua pihak yang membantu penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari harapan kita semua. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan tulisan ini sangat diharapkan.

Kupang, 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>             | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>         | <b>ii</b>      |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>        | <b>iii</b>     |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>      | <b>iv</b>      |
| <b>ABSTRAK .....</b>                   | <b>v</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>             | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                 | <b>ix</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>xi</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>              | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>           | <b>xiii</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>          | <b>1</b>       |
| A. Latar Belakang .....                | 1              |
| B. Rumusan Masalah .....               | 7              |
| C. Tujuan Penelitian .....             | 8              |
| D. Manfaat Penelitian .....            | 9              |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>     | <b>10</b>      |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 10             |
| B. Kinerja Karyawan .....              | 14             |
| C. Kepuasan Kerja .....                | 17             |
| D. Kompensasi .....                    | 20             |
| E. Motivasi Kerja.....                 | 21             |
| F. Kepemimpinan .....                  | 23             |

|   |           |
|---|-----------|
| G. Penelitian Terdahulu .....   | 25        |
| H. Kerangka Pemikiran.....  | 26        |
| I. Hipotesis.....   | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>29</b> |
| A. Jenis Penelitian.....  | 29        |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian .....  | 29        |
| C. Populasi dan Sampel .....  | 29        |
| D. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator<br>dan Skala Pengukuran ..... | 30        |
| E. Jenis Data .....   | 31        |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....   | 32        |
| G. Teknik Analisis Data.....  | 32        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                    | <b>40</b> |
| A. Karakteristik Responden .....  | 40        |
| B. Analisis Statistik Deskriptif .....  | 42        |
| C. Analisis Statistik Inferensial.....  | 46        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>69</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 69        |
| B. Saran.....   | 71        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>73</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>77</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Tabel 1.1 Data Realisasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)<br>PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang..... | 3              |
| Tabel 3.1 Tabel Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator<br>Dan Skala Pengukuran .....             | 30             |
| Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada<br>PT.ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang .....       | 40             |
| Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Umur<br>Pada PT.ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang .....       | 41             |
| Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja<br>Pada PT.ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang .....     | 42             |
| Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....  | 43             |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....   | 43             |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompensasi.....   | 44             |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi .....  | 45             |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....   | 45             |
| Tabel 4.9 <i>Output Outer Loadings (Measurement Model)</i> .....   | 48             |
| Tabel 4.10 <i>Discriminant Validity Cross Loadings</i> .....   | 49             |
| Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted</i> .....   | 50             |
| Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i> .....  | 51             |
| Tabel 4.13 <i>Cronbach Alpha</i> .....   | 51             |
| Tabel 4.14 <i>R Square</i> .....   | 52             |
| Tabel 4.15 <i>Path Coefficient</i> .....   | 53             |
| Tabel 4.16 <i>Specific Indirect Effects</i> .....  | 56             |

## DAFTAR GAMBAR

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Gambat 2.1 Kerangka Pemikiran .....   | 27             |
| Gambar 4.1 Analisis Jalur PLS Untuk Melihat <i>Outer Model</i><br><i>Convergen Validity</i> (Outer Model 1) ..... | 47             |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Boothstrapping .....  | 52             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....                                     | 77             |
| Lampiran 2. Deskriptif Kompensasi .....                                   | 82             |
| Lampiran 3. Deskriptif Motivasi (X2) .....                                | 84             |
| Lampiran 4. Deskriptif Kepemimpinan (X3).....                             | 86             |
| Lampiran 5. Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) .....                         | 88             |
| Lampiran 6. Deskriptif Kepuasan Kerja (Z) .....                           | 90             |
| Lampiran 7. Analisis Jalur PLS Model Bagian Luar (Outer Model).....       | 92             |
| Lampiran 8. Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> (Measurement Model) ..... | 92             |
| Lampiran 9. <i>Discriminant Validity Cross Loadings</i> .....             | 93             |
| Lampiran 10. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                | 93             |
| Lampiran 11. <i>Composite Reliability</i> .....                           | 93             |
| Lampiran 12. <i>Cronbach Alpha</i> .....                                  | 94             |
| Lampiran 13. Nilai R-Square .....   | 94             |
| Lampiran 14. Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Boothstrapping .....        | 94             |
| Lampiran 15. <i>Path Coefficient</i> .....                                | 95             |
| Lampiran 16. <i>Specific Indirect Effects</i> .....                       | 95             |