

**PENGARUH KOMUNIKASI, *STAFFING* DAN PENGAWASAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT RAMAYANA  
LESTARI SENTOSA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**OLEH**

**MARIA ELVIRA ENO NGAI**  
**NIM : 32118074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI, STAFFING DAN PENGAWASAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RAMAYANA LESTARI  
SENTOSA KUPANG

Yang diajukan oleh :

Nama : Maria Elvira Eno Ngai

NIM : 32118074

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

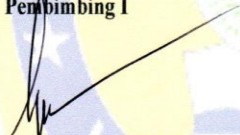
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Pembimbing II

  
Jou Sewa Adrianus, SE.MM  
NIDN : 0809055901

  
Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM  
NIDN : 0808015901

Kupang ..... 2022

Ketua Program Studi Manajemen

  
  
Anggraeny Paridy, SE, M. Si  
NIDN : 0011036501

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 13 Desember 2022

Jam : 11.00 – 13.00

Tempat : Ruang Mikro Teaching

Atas Nama : Maria Elvira Eno Ngai

Nomor Registrasi : 32118074


Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI


- 1 Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE.MM (.....)
- 2 Sekretaris : Drs.Ec, Gaudensius Djuang, MM (.....)
- 3 Penguji I : Dr. Stanis Man, SE. M.Si (.....)
- 4 Penguji II : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM (.....)
- 5 Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE.MM (.....)

### MENGETAHUI

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si**  
NIDN : 0819066703

**Ketua**  
**Program Studi Manajemen**

  
**Anggraeny Paridy, SE, M. Si**  
NIDN : 0011036501

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Bila Engkau Tidak Bisa Menjadi Yang Terbesar, Maka Jadilah Yang Terkecil  
Tetapi Bisa Membuat Orang Senang“

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kepada Ayah tercinta, Silvester Ngai Meo dan Ibu tercinta Deiflora Menge Terra yang sudah susah payah bekerja keras membiayai pendidikan penulis dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
2. Kepada Kakak dan Adik tercinta, Ariance Tanggu, Efraim Josif Sairo Meo Ngai Dan Maria Gracela Nay yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan bimbingannya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, *Staffing* dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang“**, diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Setelah selesainya penyusunan skripsi ini, disampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Pater Rektor Dr. Philipus Tule, SVD dan Wakil Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B.M.G Wutun SE. MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya

Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu selama mengikuti perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE. MM selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Penguji III yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan telah meluangkan waktu dalam membimbing dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Stanis Man, SE. M,Si, selaku Penguji I, yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran serta masukan dalam perbaikan skripsi ini.
7. Ibu Maria A. L. Amaral, SE, MM, sebagai Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran dan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu selama mengikuti perkuliahan.
9. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanan administrasi selama perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Teman-teman seangkatan 2018 terkhususnya (Novran Neni, Putry Watu, Wini Iyang, Jun Bria, Prisil Dasilva, Jela Redo, Ka Miky, Ka Edy, Sinta Dappa) atas segala dukungan, motivasi dan sebagai teman diskusi dan berbagi suka duka.

11. Orang tua Bapak Silvester Ngai Meo dan Ibu Deiflora Menge Terra yang selalu memberikan dukungan doa, spiritual dan materi, Kaka Ariance Tanggu, Adik Efraim Josif Sairo Meo Ngai, dan Maria Gracela Nay yang selalu memberikan dukungan motivasi dan doa.
12. Pimpinan PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang yang telah memberikan kesempatan untuk meneliti di kantornya.
13. Semua pihak yang membantu penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari harapan kita semua. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan tulisan ini sangat diharapkan.

Kupang, 2022

Penulis

## ASBTRAK

Maria Elvira Eno Ngai (32118074) “**Pengaruh Komunikasi, *Staffing* dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang**”. Penulisan Skripsi ini di bawah Bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Dosen Pembimbing II.

PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang sebagai perusahaan perdagangan umum yang menjual berbagai barang, seperti pakaian, asesoris, tas, sepatu, kosmetik, dan produk kebutuhan sehari-hari melalui toserba store milik perusahaan. Pada 3 tahun terakhir ini capaian kinerja karyawan belum maksimal. Realisasi pencapaian kinerja karyawan belum sesuai dengan target yang ditentukan dan pencapaian target selalu menurun. Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran komunikasi, *staffing*, pengawasan dan kinerja karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang. 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh komunikasi, *staffing*, dan pengawasan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang. 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh komunikasi, *staffing*, dan pengawasan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang.

Penelitian dilakukan terhadap karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 106 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Alat analisis data menggunakan statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan menggunakan bantuan program IBM SPSS versi 26.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kategori persepsi variabel Komunikasi 73,80% dalam kategori baik, variabel *Staffing* 69,80% dalam kategori baik, variabel Pengawasan 73,40% dalam kategori baik dan kinerja karyawan 72,60% dalam kategori baik. Hasil uji t menunjukkan variabel komunikasi, *staffing* dan pengawasan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan variabel komunikasi, *staffing* dan pengawasan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien determinasi adalah 0,777 atau 77,7%, artinya variabel kinerja merupakan kontribusi dari variabel komunikasi, *staffing* dan pengawasan, sedangkan sisanya 22,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang hendaknya meningkatkan kinerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, menciptakan komunikasi yang baik memberikan *feedback* yang membangun untuk memaksimalkan penggunaan waktu kerja dan dapat memanfaatkan sumber daya manusia serta diterapkan komunikasi yang efektif.

**Kata Kunci :** Komunikasi, *Staffing*, Pengawasan dan Kinerja



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBARss.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. MsanajemenSumber Daya Manusia .....	9
B. Kinerja Karyawan .....	12
C. Komunikasi .....	18
D. <i>Staffing</i> .....	24
E. Pengawasan .....	25
F. Penelitian Terdahulu .....	29

G. Kerangka Pemikiran.....	30
H. Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Tempat Penelitian.....	33
B. Jenis Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel .....	33
D. Jenis Data .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	36
G. Skala Pengukuran.....	37
H. Uji Instrumen .....	38
I. Teknis Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Karakteristik Responden .....	52
B. Hasil Uji Kuesioner .....	58
C. Analisis Data .....	62
D. Pembahasan.....	75
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Target Realisasi Kinerja karyawan .....	5
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran ..	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Staffing</i> .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	56
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X1) .....	58
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel <i>Staffing</i> (X2) .....	59
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Pengawasan (X3).....	60
Tabel 4.14 Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y).....	60
Tabel 4.15 Uji Linearitas.....	63
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (uji t) .....	67
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F) .....	68

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	31
Gambar 4.1 Sruktur Organisasi PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang.....	47
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas .....	61
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas .....	62
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Hasil Uji Deskriptif .....	94
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	102
Lampiran 5 Uji Statistik Inferensial.....	104