

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. RAMAYANA FLOBAMORA MALL KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH :

MENI MYLENSIA TAKESAN
NIM : 32118172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

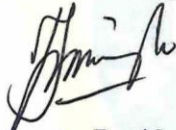
**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT.RAMAYANA FLOBAMORA MALL KUPANG**

Yang diajukan oleh:

Nama : Meni Mylensia Takesan
NIM : 32118172
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

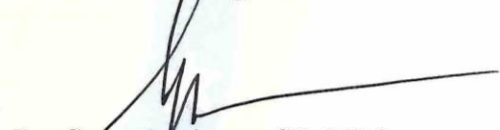
Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

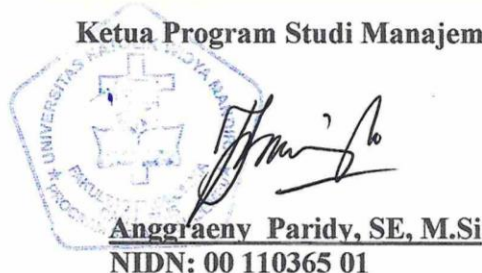
Pembimbing II



Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 08 090559 01

Kupang, Desember 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 13 Desember 2022
Jam : 10.00 – 12.00 Wita
Tempat : Ruangan Magister Manajemen
Atas Nama : Meni Mylensia Takesan
Nomor Registrasi : 32118172
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | | |
|---|-------------|----------------------------------|---------|
| 1 | Ketua | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 2 | Sekretaris | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |
| 3 | Penguji I | : Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM | (.....) |
| 4 | Penguji II | : Maria B. M. G. Wutun, S.E, M.M | (.....) |
| 5 | Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 08 190667 03

Ketua
Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Terjadilah seturut apa yang Tuhan mau. Karena sekalinya Tuhan sertai, seterusnya juga akan Tuhan sertai. Apapun musimnya akan sangat aman jika Tuhan yang berjalan disamping dan menggenggam tangan ini.”

“PERSEMBAHAN”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Alm. Papa Edifie Takesan yang selalu mendoakan saya dan Mama Tince Nokas yang selalu mendamping dan memberikan support kepada saya dalam bentuk keadaan apapun.
2. Saudara dan saudari tersayang: Ko Aldo, Ci No, Ka Cahya, Ko Sonny, Ce Catlyn, Noel, Papi, Mami, Glory, Ing, Melen, Kezya, Yolana, Rany, Ka Nyap dan Ito yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada saya dalam proses perkuliahan sampai dengan menyusun skripsi ini.

ABSTRAK

Meny Mylensia Takesan (32118172) dengan judul penelitian “Pengaruh Kompensasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang”. Dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si_ sebagai pembimbing I dan Pak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing II.

Pada pengamatan awal di PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang terdapat beberapa karyawan yang merasa tidak puas terhadap pimpinan. Ketidakpuasan ditunjukkan dengan memberikan pelayanan yang kurang baik kepada konsumen. Ketidakpuasan ini disebabkan pekerjaan yang mereka lakukan tidak mendapatkan apresiasi berupa kompensasi dari perusahaan dan tidak adanya pengawasan dari atasan. Tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui tanggapan karyawan tentang kompensasi, pengawasan dan gambaran kepuasan kerja karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang. 2). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kompensasi dan pengawasan kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang. 3). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kompensasi dan pengawasan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang.

Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang, sampel sebanyak 106 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, riset internet dan dokumentasi. Setelah data dikumpulkan kemudian diolah dan dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis Deskriptif diperoleh jawaban responden terhadap variabel kompensasi dengan kategori baik, variabel pengawasan kerja dengan kategori baik dan variabel kepuasan kerja karyawan dengan kategori baik. Hasil regresi linear berganda menunjukkan bahwa jika variabel Kompensasi naik, maka kepuasan kerja karyawan juga akan naik dan jika variabel Pengawasan Kerja naik, maka kepuasan kerja karyawan juga akan naik. Hasil uji t menunjukkan bahwa kompensasi dan pengawasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa kompensasi dan pengawasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil dari koefisien determinasi sebesar 0,628 menerangkan bahwa 62,8% variabel Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang merupakan kontribusi dari kedua variabel independen, yakni Kompensasi, dan Pengawasan Kerja, sedangkan selebihnya, sebesar 36,50% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan perlu memperhatikan kompensasi berupa tunjangan kesehatan, tunjangan hari raya dan bonus penjualan yang diberikan kepada karyawan/pramuniaga dan pimpinan lebih meningkatkan pengawasan kerja pada setiap jam kerja.

Kata Kunci : Kompensasi , Pengawasan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga dapat diselesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang” diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selama penyusunan skripsi ini banyak mendapat bimbingan, masukan dan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, perlu diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Persevaranda, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan perhatian dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev . selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, S.E, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.SI selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang,.
5. Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.SI selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.SI selaku Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
8. Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
9. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan banyak ilmu dan,masukkan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Anggelina Penu, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanan administrasi akademik selama perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Orang tua Alm. Papa Edifie Takesan yang selalu memberikan dukungan doa dan Mama Tince Nokas yang selalu memberi dukungan, spiritual dan materi dalam membiayai perkuliahan dari awal hingga penyelesaian skripsi ini.

12. Semua pihak yang membantu penelitian, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari harapan kita semua. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan tulisan ini sangat diharapkan.

Kupang, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ASBTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kepuasan Kerja	13
C. Kompensasi	17
D. Pengawasan Kerja	21
E. Penelitian Terdahulu	24
F. Kerangka Berpikir	26
G. Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Jenis Data	31
D. Metode pengumpulan data	32
E. Variabel, Definisi Operasional Variabel, Indikator Dan Skala Pengukuran.....	33
F. Uji Instrumen Penelitian.....	36
G. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Karakteristik Responden.....	46
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	49
C. Analisis Data.....	52
D. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Macam-Macam Tunjangan Yang Terdapat Pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang	4
Tabel 3.1	Variabel, Definisi Operasional Variabel, Indikator, Dan Skala Pengukuran.....	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan Kerja	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.9	Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X1)	53
Tabel 4.10	Jawaban Responden Variabel Pengawasan Kerja Karyawan (X2).....	54
Tabel 4.11	Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	55
Tabel 4.12	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial t	59
Tabel 4.14	Uji Simultan F.....	60
Tabel 4.15	Hasil Uji Determinasi R ²	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	56
Gambar 4.2 P-plot Uji Normalitas.....	57