

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Hasil analisis deskriptif memberikan gambaran rata-rata skor untuk kategori tanggapan (Ps-p) variabel kompensasi, pengawasan kerja serta kepuasan kerja karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang adalah baik, dan disesuaikan dengan hipotesis yang dibuat oleh peneliti adalah baik.
2. Variabel kompensasi dan pengawasan kerja karyawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang, dan disesuaikan dengan hipotesis yang ada yaitu berpengaruh positif dan signifikan.
3. Variabel kompensasi dan pengawasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang, sesuai dengan hipotesis.
4. Hasil koefisien determinasi dalam penelitian ini adalah 63,50% kepuasan kerja karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kupang yang merupakan kontribusi dari 2 (dua) variabel bebas yaitu kompensasi, dan pengawasan kerja, sedangkan sisanya 36,50% merupakan pengaruh dari faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis penelitian, hasil pembahasan, dan kesimpulan, maka saran yang dapat diberikan, yaitu :

1. Perusahaan harus memberikan kompensasi kepada seluruh karyawan agar dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga karyawan dapat bekerja dengan optimal dalam memberikan pelayanan kepada konsumen.
2. Hendaknya perusahaan lebih memperhatikan setiap aturan dalam pengawasan yang telah dibuat oleh perusahaan sehingga karyawan dapat merasa puas terhadap pekerjaan yang telah mereka kerjakan.
3. Perusahaan harus mengutamakan kepuasan kerja karyawannya karena kepuasan kerja merupakan indikator terpenting dalam perusahaan yang dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.
4. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti penelitian yang sejenis dengan mengembangkan variabel-variabel diluar dari penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Achmad, Djaslim Saladin. 2010 *Manajemen Pemasaran* (Ringkasan Praktis, Teori, Aplikasi & Tanya Jawab). Bandung: Linda Karya.
- As'ad, Mohamad. 2004. *Psikologi Industri*. Liberty: Yogyakarta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga
- Pasaribu Daulay, R. H. K. Putri, L. P. & Astuti, R. (2017). *Manajemen*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah AQLI.
- Fahmi, Irham. 2014. *Manajemen Keuangan Perusahaan dan Pasar Modal*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko. T.H.,2009, "*Manajemen Edisi 2*". BPFE, Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 2016. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE
- Hamali Arif Yusuf. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service Wexley, Kenneth N dan Gary A.Yulk. 2005. *Perilaku organisasi dan psikologi personalia* (terjemahan). Jakarta. Penerbit Rineka Cipta.
- Manullang. 2004. *Manajemen Personalia*, Edisi 3 , Yogyakarta: Gajah Mada Universitas Press
- Mangkunegara Anwar Prabu 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ricardianto, Prasadja.2018. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Penerbit. IN MEDIA. BOGOR

- Robbins S.P 2003. *Perilaku Organisasi: Concepts, Controversies and Applications*, Jilid I, Pudjaatmaka (Ahli Bahasa). 2001. Konsep, Kontroversi dan Aplikasi, PT. Prehalindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen, P dan Timothy A. Judge. 2008. *organizational behavior* Jilid I & II, Edisi Bahasa Indonesia, Diana Angelica (Ahli Bahasa). 2008. Perilaku Organisasi, Tim Indeks, P.T. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, Stephen, P dan Timothy A. Judge. (2009). *Organizational Behavior*. 13 TheeEdition, USA: Pearson International Edition, Prentice- Hall.
- Siagian, Sondang. P. 2014. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY
- Sugioyono, 2006, *Statistik Untuk Penelitian*, Cetakan Ketujuh. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugioyono, 2014, *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, dananng. 2016. *Metdologi penelitian akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Spector dalam Badriyah (2015: 241), Indikator kepuasan kerja. <http://portaluniversitasquality.ac.id:55555/91/4/BAB%20II.pdf>

Jurnal/Skripsi :

- Agusti Ragil Ferdi Ari 2018 *Pengaruh Pengawasan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Nagoya Motor Indonesia-Medan*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Andika Rani 2019 *Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Upt Samsat Cabang Aek-Kanopan*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Aprilandi 2020 *Pengaruh Pengawasan, Kondisi Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Maintenance Lrt Divisi Regional Iii Palembang*. Faculty of Economics Riau University. Pekanbaru, Indonesia.
- Ariandi, F. 2018. *Pengaruh Metode Pembayaran Kompensasi Terhadap Kinerja Tutor*. Perspektif, XVI(1), 84–90. Retrieved from <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/view/3106>

- Hasrawati Feby 2019 *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Honorer Di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Bantaeng*. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar
- Hikmatul Novia 2019 *Pengaruh Motivasi Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada BPRS Al-Mabrur Ponorogo*. Undergraduate (S1) thesis, IAIN Ponorogo.
- Mujanah Siti 2016, *Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Karyawan di PT Merpati Nusantara Surabaya* *Jurnal Ekonomi & Bisnis* Vol. 13, No. 2, Juni 2009 : 55
- Wahyuni Dhista Desi 2021 *Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Bintang Swalayan Ponorogo*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Yusuf, T. 2010. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PDAM Kota Balikpapan*. Disertasi, Program Doktorat. Tidak diterbitkan, Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- Yuniarsih 2017, indikator kepuasan kerja, *Jurnal Indonesia Membangun* [ttps://jurnal.inaba.ac.id/](https://jurnal.inaba.ac.id/)