

SKRIPSI

**KENDALA-KENDALA DALAM TATA KELOLA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI DESA POCO KECAMATAN WAE RI'I KABUPATEN MANGGARAI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan*



Oleh

ANGELA TARSI

41117088

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2022

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang,

2022

**KENDALA-KENDALA DALAM TATA KELOLA ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DESA POCO KECAMATAN WAE RPI KABUPATEN
MANGGARAI**

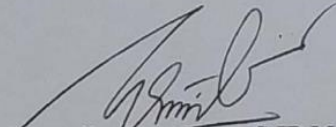
Diajukan Oleh:

Angela Tarsi

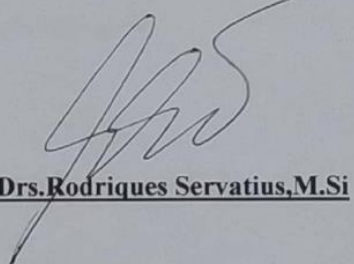
NIM : 411 17 088

MENYETUJUI

PEMBIMBING I


Veronika L. A. Boro, S.IP, M.Si

PEMBIMBING II


Drs. Rodriques Servatius, M.Si

MENGESAHKAN

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**




Drs. Frans Bapa Tokan, MA



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 16 Desember 2022, Pukul 09.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Angela Tarsi
No. Registrasi : 411 18 118
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :
"KENDALA- KENDALA DALAM TATA KELOLA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA POCO KECAMATAN WAE RI'I KABUPATEN MANGGARAI "

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika I.A. Boro,S.IP.,M.Si
2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
4. Penguji Materi II : Apolonaris Gai,S.IP.,M.Si
5. Penguji Materi III : Veronika I.A. Boro,S.IP.,M.Si
6. Pembimbing I : Veronika I.A. Boro,S.IP.,M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 78

Penguji II = 78

Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai

= A- / 80 (Delapan Puluh)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

Mengesahkan :

Kupang, 16 Desember 2022

Ketua Tim Penguji,

Veronika I.A. Boro,S.IP.,M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angela Tarsi
No. Reg : 411 17 088
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa, karya tulis (skripsi) dengan judul : **KENDALA-KENDALA DALAM TATA KELOLA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA POCO KECAMATAN WAE RI'I KABUPATEN MANGGARAI**, adalah benar-benar karya saya sendiri dan murni gagasan rumusan saya sendiri yang diarah oleh para pembimbing ibu Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si, selaku pembimbing I dan bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dan apabila di kemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, 2022

Angela Tarsi
NIM : 411 17 088

MOTTO :

**“SAAT KAMU BERHASIL, KAMU MENDAPATKAN SESUATU.
SAAT KAMU GAGAL, KAMU BELAJAR TENTANG SESUATU.
KAMU BUTUH KEDUANYA.”**

(Dr. Bilal Philips)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, saya panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya yang sederhana ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orang tua saya:

Bapak Maksimilianus Tarsi dan Mama Hillariana Sador yang senantiasa selalu memberi dukungan doa, motivasi, curahan kasih sayang dan materi yang selalu diberikan hingga terselesainya skripsi ini.

- Kedua kakak saya:

Untuk kakak ku Sevi dan Ita yang selalu memberi dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- Almamater Tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan Hikmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **KENDALA-KENDALA DALAM TATA KELOLA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA POCO KECAMATAN WAE RI'I KABUPATEN MANGGARAI.**

Merupakan kebanggaan penulis tersendiri, penulis telah berhasil menyelesaikan tulisan skripsi ini. Penulis sangat menyadari hambatan yang terdapat dalam proses penyusunan skripsi ini, dikarenakan keterbatasan yang di miliki penulis. Skripsi ini selesai, tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan Terimah Kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, bersama Wakil Rektor I, Wakil Rektor II, dan Wakil Rektor III yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Ilmu Pemerintahan
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan sekretaris program studi Ilmu pemerintah Unversitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku Dosen pembimbing I dan bapak Drs. Rodriques Servatius, M.SI selaku Dosen pembimbing II yang telah membimbing, mendidik, memberikan saran dan motivasi serta mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Penguji Materi I dan Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si selaku Penguji Materi II yang telah meluangkan waktu, mengorbankan pikiran dalam membantu dan mengarahkan penulis pada penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen program studi Ilmu pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan dalam

membimbing selama perkuliahan.

7. Seluruh staf tata usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi.
8. Ibu Dian Lamanepa yang membantu mengurus keperluan administrasi penulis
9. Kepala DTMPST Provinsi NTT beserta Staf, Bupati Manggarai yang telah bersedia memberikan izin dalam melakukan penelitian
10. Pemerintah Kecamatan Wae Ri'i dan Pemerintah Desa Poco yang memberikan izin untuk melakukan penelitian
11. Para narasumber yang bersedia memberikan informasi
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak dapat mengurangi sedikit pun rasa terimakasih dan penghargaan penulis. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan penulisan oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca di butuhkan sebagai masukan yang baik dalam penyempurnaan penulisan ini. Penulis berharap penulisan ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Kupang

Penulis

Angela Tarsi

NIM 411 17 088

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: “Kendala-Kendala Dalam Tata Kelola Administrasi Kependudukan Di Desa Poco Kecamatan Wae Ri’i Kabupaten Manggarai”. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah apa saja kendala-kendala dalam tata kelola administrasi kependudukan di Desa Poco, Kecamatan wae Ri’i, Kabupaten Manggarai? Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala-kendala apa saja yang terdapat dalam tata kelola administrasi kependudukan di Desa Poco, Kecamatan Wae Ri’i, Kabupaten Manggarai.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan variabel tata kelola/penataan administrasi desa di Desa Poco, Kecamatan wae Ri’i Kabupaten Manggarai.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Sumber Daya Aparatur, ditemukan bahwa jumlah pegawai, perangkapan jabatan dan penguasaan pekerjaan telah dilaksanakan dengan baik dan juga telah mengikuti aturan yang ada. (2) Kesadaran Masyarakat, ditemukan bahwa aparat desa sering melakukan sosialisasi dan penyuluhan bersama masyarakat untuk membahas akan pentingnya mempersiapkan segala persyaratan yang dibutuhkan jika ingin mengurus surat atau berkas yang diinginkan. (3) Sarana dan Prasarana, diketahui bahwa Aparat Desa Poco sudah menyediakan sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh masyarakat, sarana dan prasarana yang disediakan yaitu berupa komputer, mesin printer, TV, speaker, meja, kursi, lemari, Wi-Fi, toilet, tempat sampah.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil analisis data dalam penelitian ini, ditemukan bahwa sumber daya aparatur telah dilaksanakan dengan baik dan juga telah mengikuti aturan yang ada. kesadaran masyarakat, ditemukan bahwa aparat desa sering melakukan sosialisasi dan penyuluhan bersama masyarakat untuk membahas akan pentingnya mempersiapkan segala persyaratan yang dibutuhkan jika ingin mengurus surat atau berkas yang diinginkan. Di kantor Desa Poco Kecamatan Wae Ri’i Kabupaten Manggarai telah menyiapkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh masyarakat jika ada keperluan di kantor desa, sarana dan prasarana yang disediakan yaitu berupa komputer, mesin printer, TV, speaker, meja, kursi, lemari, Wi-Fi, toilet, tempat sampah. Sarannya: Diperlukan sosialisasi dan penyuluhan lebih menyeluruh dan secara rutin kepada masyarakat serta penggunaan sarana dan prasarana Pemerintah Desa Poco lebih memberikan kebebasan untuk digunakan oleh warganya.

Kata Kunci: Tata Kelola, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan

ABSTRACT

This thesis is entitled: "Constraints in Population Administration Management in Poco Village, Wae Ri'i District, Manggarai Regency". The main problem in this research is what are the obstacles in managing population administration in Poco Village, Wae Ri'i District, Manggarai Regency? The purpose of this research is to find out what obstacles exist in the governance of population administration in Poco Village, Wae Ri'i District, Manggarai Regency.

This study used descriptive qualitative method. Sources of data obtained from primary data and secondary data, data collection methods using observation, interviews and documentation. This study uses governance/village administration management variables in Poco Village, Wae Ri'i District, Manggarai Regency.

The results of this study indicate that (1) Apparatus Resources, it was found that the number of employees, dual positions and work mastery had been carried out properly and had also followed the existing regulations. (2) Community Awareness, it was found that village officials often conducted socialization and counseling with the community to discuss the importance of preparing all the requirements needed if they wanted to take care of the letters or files they wanted. (3) Facilities and infrastructure, it is known that the Poco Village Officials have provided the facilities and infrastructure needed by the community, the facilities and infrastructure provided are in the form of computers, printers, TVs, speakers, tables, chairs, cupboards, Wi-Fi, toilets, rubbish bin.

Conclusion: Based on the results of data analysis in this study, it was found that the apparatus resources had been implemented properly and had also followed the existing regulations. Community awareness, it was found that village officials often conducted socialization and counseling with the community to discuss the importance of preparing all the requirements needed if they wanted to take care of the letters or files they wanted. At the Poco Village office, Wae Ri'i District, Manggarai Regency, the facilities and infrastructure needed by the community if there is a need at the village office, the facilities and infrastructure provided are in the form of computers, printers, TVs, speakers, tables, chairs, cupboards, Wi-Fi -Fi, toilet, trash can. His advice: There is a need for more thorough and routine outreach and counseling to the community and the use of Poco Village Government facilities and infrastructure gives more freedom for its citizens to use.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Tata Kelola Pemerintahan.....	10
2.2.2 Pelayanan Publik.....	15
2.2.3 Administrasi Kependudukan.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Metode Penentuan Penelitian.....	24
3.1.1 Teknik Penentuan Informan.....	24
3.1.2 Operasionalisasi Variabel	25

3.1.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.1.5 Teknik Pengelolaan Data	29
BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
4.1.1 Sejarah Desa	28
4.1.2 Demografi	29
4.1.3 Keadaan Sosial.....	30
4.1.4 Keadaan Ekonomi.....	30
4.1.5 Keadaan Sosial.....	31
4.2 Visi dan Misi.....	32
4.2.1 Visi.....	32
4.2.2 Misi	32
4.2.3 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Poco	33
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	41
5.1 Hasil Penelitian	41
5.1.1 Tugas Legislasi	44
5.1.2 Menampung dan Menyalurkan Aspirasi Masyarakat	50
5.1.3 Mengawasi Kinerja Kepala Desa.....	54
BAB VI PENUTUP	59
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 2 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Poco	33
Gambar 3 Struktur Keanggotaan BPD.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keadaan Sosial.....	31
Tabel 2 Bidang Pendidikan.....	32