

**PENGARUH PENGEMBANGAN PEGAWAI, BUDAYA
KERJA, DAN TUNJANGAN KINERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BAPPELITBANGDA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

YOLANDA YAPPY
NIM : 32118165

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGEMBANGAN PEGAWAI, BUDAYA
KERJA, DAN TUNJANGAN KINERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BAPPELITBANGDA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Yang diajukan oleh :


Nama : Yolanda Yappy
NIM : 32118165
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Pembimbing II


Drs. E.C. Gaudensius Djuang, MM
NIDN : 0808015901


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBARAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi
Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang .**

Yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 16 Desember 2022

Jam : 14.00-16.00 WITA


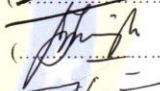
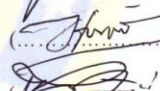


Ruangan : Ruang Megerster Manajemen

Atas Nama : Yolanda Yappy

Nim : 32118165

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---------------|----------------------------------|---|
| 1 Ketua | : Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM | () |
| 2 Sekretaris | : Anggraeny Paridy, SE,M.Si | () |
| 3 Penguji I | : Dr. Stanis Man, SE,M.Si | () |
| 4 Penguji II | : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM. | () |
| 5 Penguji III | : Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM | () |

MENGETAHUI

**Dekan
Ekonomika Dan Bisnis**


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 0819066703

**Ketua
Program Studi Manajemen**


Anggraeny Paridy SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Segala perkara dapat kutanggung di dalam
Dia yang memberikan Kekuatan Kepadaku.

“Filipi 4:13”

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Kepada Papa dan Mama yang tercinta, Bapak Daniel Kristian Yappy (Alm) dan Ibu Adriana Yane Talim, sebagai sosok yang memotivasi penulis untuk tetap semangat dalam meraih mimpi, dan dengan bersusah payah membiayai studi penulis dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik untuk penulis, Juga kepada Kakak Robert Yappy, Noni Yappy, dan adik Sania Talim, Filia Yappy serta teman-teman Meni Mylensia Takesan, dan Stefany Ranilia Asury, yang telah memberikan semangat dan dukungan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Pegawai, Budaya Kerja, Dan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bappelitbangda Provinsi NTT”** diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan skripsi ini tak terlepas dari bantuan seperti bimbingan, masukan, semangat, dukungan baik fisik maupun rohani dari berbagai pihak. Oleh karena itu, patut diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, S.E, M.M, selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan, motivasi, dan masukan yang sangat membantu.

4. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan, perbaikan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Penguji I, Ibu Maria B. M. G. Wutun, S.E, M.M selaku Penguji II, dan Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Penguji III, yang telah bersedia memberikan ujian dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu.
7. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya selama perkuliahan.
8. Kantor Bappelitbangda Provinsi NTT yang telah bersedia memberikan data kepegawaian.
9. Bapak Daniel Kristian Yappy (Alm) dan Ibu Adriana Yane Talim, sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan, beserta Ibu Weli Kause sebagai Wali, yang telah memberikan dorongan, motivasi dan saudara-saudari (Kaka Robert Yappy, Noni Yappy dan Adik Filia Yappy) yang telah memberikan dukungan dan doa
10. Teman-Teman seperjuangan Angkatan 2018, terutama bagi Meny, Rani, Ito, Kaka Nyap, Kaka Deni, Ewi, Ningsih, Ina, Eka dan sahabat-sahabat yang selalu setia menemani.
11. Semua pihak yang telah membantu baik dorongan moril maupun materil, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Yolanda Yappy (32118165), dengan judul “Pengaruh Pengembangan Pegawai, Budaya Kerja, dan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bappelitbangda Provinsi NTT”. Dibawah bimbingan Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM sebagai Pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy SE, M. Si sebagai Pembimbing II.

Berdasarkan pengamatan pada Bappelitbangda Provinsi NTT, bahwa target pencapaian kinerja belum terealisasi sepenuhnya atau belum mencapai target, masih terdapat pegawai yang belum mengikuti pendidikan dan pelatihan, kurangnya disiplin dalam menjalankan tugas, dan tunjangan yang diberikan dinilai belum memuaskan, Tujuan penelitian ini adalah (1). Untuk mengetahui tanggapan responden terhadap pengembangan pegawai, budaya kerja, tunjangan kinerja dan gambaran kinerja Pegawai Bappelitbangda Provinsi NTT. (2). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh pengembangan pegawai, budaya kerja dan tunjangan kinerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja Pegawai Bappelitbangda Provinsi NTT.

Populasi pada penelitian ini adalah semua pegawai Bappelitbangda Provinsi NTT yang berjumlah 114 orang. Sampel dalam penelitian ini ditentukan menggunakan rumus slovin dengan batas toleransi kesalahan sebesar 5%, sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 89 orang pegawai. Pengambilan sampel menggunakan teknik Proportionate Stratified Random Sampling. Pengumpulan data menggunakan Kuesioner melalui Google Form. Analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial menggunakan program SPSS Statistik Version 26.

Hasil analisis deskriptif, pada penelitian ini menggambarkan variabel pengembangan pegawai dengan kategori baik, variabel budaya kerja dengan kategori baik, dan tunjangan kinerja dengan kategori sangat baik. Hasil regresi linear berganda menunjukkan bahwa jika variabel pengembangan pegawai naik maka kinerja pegawai juga akan naik, selanjutnya jika variabel budaya kerja naik, maka kinerja pegawai juga akan naik, dan jika variabel tunjangan kinerja naik maka kinerja pegawai juga akan naik. Hasil uji t menunjukkan bahwa pengembangan pegawai, budaya kerja dan tunjangan kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, demikian juga dengan hasil uji F menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengembangan pegawai, budaya kerja, dan tunjangan kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Bappelitbangda Provinsi NTT. Kontribusi variabel pengembangan pegawai, budaya kerja, dan tunjangan kinerja terhadap kinerja pegawai sebesar 53,4% sedangkan sisanya 46,6% merupakan kontribusi variabel lain yang tidak termasuk dalam variabel penelitian ini.

Bappelitbangda Provinsi NTT, perlu untuk lebih meningkatkan pengembangan pegawainya melalui pendidikan dan pelatihan, budaya kerja dan tunjangan kinerja. Kepada peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian yang sejenis dengan menggunakan beberapa variabel lain yang belum ada pada penelitian ini, sehingga hasil yang diperoleh lebih akurat dan memberikan kontribusi yang besar.

Kata Kunci: Pengembangan Pegawai, Budaya Kerja, Tunjangan Kinerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN TEORITIS	14
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Kinerja Pegawai	18
C. Pengembangan Pegawai.....	22
D. Budaya kerja.....	29
E. Tunjangan Kinerja.....	32
F. Penelitian Terdahulu	38

G. Kerangka Pemikiran.....	40
H. Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel	44
C. Jenis Data	46
D. Metode Pengumpulan Data.....	47
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	48
F. Uji Kuesioner	49
G. Metode Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Organisasi	58
B. Karakteristik Responden	63
C. Hasil Uji Instrumen	68
D. Analisis Data	73
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Capaian kinerja, Target dan Realisasi Bappelitbangda Provinsi NTT Tahun 2021	7
Tabel 1.2 Pengembangan SDM Bappelitbangda Provinsi NTT melalui jalur diklat.....	8
Tabel 1.3 Data Tunjangan Kinerja Bappelitbangda Provinsi NTT	10
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	48
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Golongan.....	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan.....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Pegawai (X1)	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X2).....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel tunjangan Kinerja (X3).....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	71
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.12 Kategori Gambaran Pengembangan Pegawai (X1)	73
Tabel 4.13 Kategori Gambaran Budaya Kerja (X2)	74
Tabel 4.14 Kategori Gambaran Tunjangan Kinerja (X3)	75
Tabel 4.15 Kategori Gambaran Kinerja Pegawai (Y)	75
Tabel 4.16 Uji Linearitas.....	78

Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (uji t)	83
Tabel 4.20 Uji Simultan (uji F)	85
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bappelitbangda Provinsi NTT	59
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	76
Gambar 4.2 P-plot Uji Normalitas	77
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	79