

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, FASILITAS KERJA DAN  
*SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN PROVINSI NTT**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**THERESIA SESILIA NOVRANSELIA NENI**

**NIM: 321 18 154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

✓ **LEMBAR PENGESAHAN**

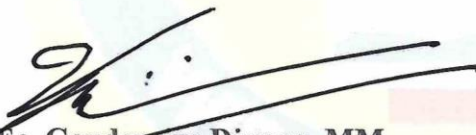
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, FASILITAS KERJA, DAN  
SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN PROVINSI NTT**

Yang diajukan oleh :

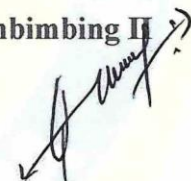
**Nama** : Theresia Sesilia Novranselia Neni  
**NIM** : 32118154  
**Fakultas** : Ekonomika dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen  
**Konsentrasi** : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

**Pembimbing I**

  
Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM  
NIDN: 0808015901

**Pembimbing II**

  
Maria A.L. Amaral, SE, MM  
NIDN : 0805079302

Kupang ..... 2022

**Ketua Program Studi Manajemen**



  
Anggraeny Paridy, SE, M. Si  
NIDN : 0011036501

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 14 Desember 2022  
Jam : 10.00 – Selesai  
Tempat : Ruang Magister Manajemen  
Atas Nama : Theresia Sesilia Novranselia Neni  
Nomor Registrasi : 32118154  
Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM
- 2 Sekretaris : Maria A. L. Amaral, SE, MM
- 3 Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
- 4 Penguji II : Maria B.M.G. Wutun, SE, MM
- 5 Penguji III : Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM

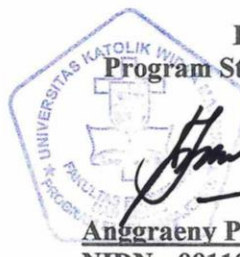
  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)

### MENGETAHUI



**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si**  
NIDN : 0819066703



**Ketua**  
**Program Studi Manajemen**

  
**Anggraeny Paridy, SE, M. Si**  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“ Fokuslah Pada Apa Yang Engkau Tuju, Bukan Pada Apa Yang Engkau Takuti. Terus Berjuang Mencapai Tujuan, Meskipun Banyak Hal Menarik Di Tengah Perjalanan”.**

**“Rm. Yallo”**

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Orang tua tercinta Bapak Maximus Neni dan Ibu Feronika Doe Gili, yang dengan bersusah payah membiayai studi dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik. Kepada saudara yang terkasih, adik Gabrielis Callistus Doraidemus Passo Neni yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.

Kupang, Januari 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Theresia Sesilia Novranselia Neni (32118154), dengan judul penelitian “Pengaruh Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT” di bawah bimbingan Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Pembimbing I dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM selaku Pembimbing II.**

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT merupakan salah satu instansi pemerintah yang didirikan pada tahun 1996 dan merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang pelayanan industri dan perdagangan kepada masyarakat. Masalah dalam penelitian ini adalah pencapaian kinerja dari tahun ke tahun belum sesuai target yang diharapkan, dilihat dari aspek-aspek penilaian yang ada, namun di aspek integritas pada tahun 2021 realisasinya mencapai target yang ditetapkan. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui gambaran disiplin kerja, fasilitas kerja, *self efficacy* dan kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT. (2) Untuk mengetahui disiplin kerja, fasilitas kerja dan *self efficacy* secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT. Sampel dalam penelitian ini yaitu 71 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form*. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel disiplin kerja sebesar 72,20%, variabel fasilitas kerja sebesar 75,40%, variabel *self efficacy* sebesar 86,80% dan variabel kinerja sebesar 68,80%, semua variabel termasuk dalam kategori baik. Analisis statistik regresi linear berganda diperoleh persamaan  $Y = 0,271X_1 + 0,487X_2 + 0,169X_3$ . Hasil uji t menunjukkan variabel disiplin kerja, fasilitas kerja, dan *self efficacy* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F menunjukkan variabel disiplin kerja, fasilitas kerja, dan *self efficacy* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,530. Nilai ini menerangkan bahwa 53% variabel kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT merupakan kontribusi dari tiga variabel independen, yakni variabel disiplin kerja ( $X_1$ ), fasilitas kerja ( $X_2$ ), dan *self efficacy* ( $X_3$ ), sedangkan sisanya sebesar 47% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pegawai Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT agar perlu memperhatikan disiplin kerja dalam hal kehadiran dengan jalan memotong tunjangan atau menggunakan *finger print* untuk meningkatkan disiplin, meningkatkan fasilitas kerja dan perlengkapan kerja dengan menambah alat kerja berupa komputer, printer, LCD proyektor dan mesin fotocopy, serta meningkatkan *self efficacy* dalam hal meyakinkan diri mereka bahwa tingkat kesulitan kerja yang mereka jalani dapat ditangani dengan baik, sehingga bisa saja dengan hal tersebut, mereka dapat dipromosikan atau diberikan jabatan di level yang lebih tinggi.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja, *Self Efficacy*, dan Kinerja Pegawai

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, FASILITAS KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI NTT”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SE., M.Ec.Dev, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, sekaligus Penguji II yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III serta Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM selaku dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan juga telah banyak membantu selama penelitian.
9. Bapak Maximus Neni dan Ibu Feronika Doe Gili sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta saudara Adik Gabrielis Callistus Doraidemus Passo Neni yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.

10. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2018 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (terkhusus Ira Ngai, Pricila Da Silva, Putry Watu, Jun Bria, Ka Micky Ola Mangu, Millen Manudima, Tessa Reo, Iren Ulu, Winny Iyang), yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Januari 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Kinerja Pegawai .....	16
C. Disiplin Kerja .....	20
D. Fasilitas Kerja.....	22
E. <i>Self Efficacy</i> .....	28
F. Penelitian Terdahulu .....	32

G. Kerangka Berpikir.....	34
H. Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
B. Jenis Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
D. Jenis Data .....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	41
G. Skala Pengukuran.....	42
H. Uji Instrumen .....	42
I. Teknik Analisis Data.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum .....	51
B. Karakteristik Responden .....	59
C. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	62
D. Analisis Data .....	66
E. Pembahasan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Kinerja Pegawai Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT.....	4
Tabel 1.2 Tingkat Absensi dan Keterlambatan Pegawai Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi NTT Periode Januari – Desember 2021 .....	5
Tabel 1.3 Fasilitas Kerja Kantor Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi NTT.....	6
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Item.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X2) .....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i> (X3) .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	65
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.11 Kategori Gambaran Disiplin Kerja (X1).....	66
Tabel 4.12 Kategori Gambaran Fasilitas Kerja (X2) .....	67
Tabel 4.13 Kategori Gambaran <i>Self Efficacy</i> (X3) .....	68
Tabel 4.14 Kategori Gambaran Kinerja (Y) .....	69
Tabel 4.15 Uji Linearitas.....	72
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas .....	72

Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	79

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	52
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	70
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas .....	71
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuisiner Penelitian .....	91
Lampiran 2 Hasil Uji Deskriptif .....	96
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas .....	102
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik .....	104
Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	107
Lampiran 6 Pengujian Hipotesis Statistik .....	107