

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN DAN LOYALITAS
TERHADAP JENJANG KARIER YANG DIMEDIASI OLEH
KINERJA DAN OCB PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN,
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PROVINSI NTT**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

EWILUSIA THAAL
NIM: 32118055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN DAN LOYALITAS
TERHADAP JENJANG KARIER YANG DIMEDIASI OLEH
KINERJA DAN OCB PEGAWAI PADA DINAS
KESEHATAN, KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL PROVINSI NTT**

Yang diajukan oleh:

Nama : Ewi Lusua Thaal
NIM : 32118055
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

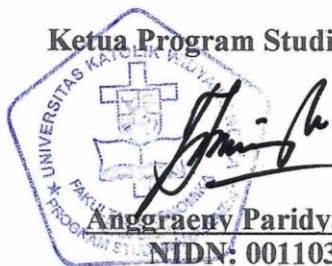
Pembimbing II



Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM
NIDN : 0805079302

Kupang,2023

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 16 Desember 2022
Jam : 14.00 – 16.00 Wita
Tempat : Magister Manajemen
Atas Nama : Ewi Lusya Thaal
NIM : 32118055
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM (.....)
4. Penguji II : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu,
karena ada upah bagi usahamu”**

(2 Tawarikh 15:7)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta Bapak Simpronius Thaal dan Ibu Maria Bernadeta Manek, yang dengan bersusah payah membiayai studi dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik. Kepada saudara terkasih, kakak Mario Bernardo Thaal dan adik Rolando Fong Thaal yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.
2. Keluarga besar tercinta serta teman-teman yang selalu mendukung dan memotivasi dalam meraih impian dan cita-cita.
3. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Desember 2022

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“Pengaruh Kepribadian, Kemampuan Dan Loyalitas Terhadap Jenjang Karier Yang Dimediasi Oleh Kinerja Dan OCB Pegawai Pada Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT”**, tepat pada waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Berbagai pihak telah banyak membantu dan membimbing dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, perlu diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengenyam dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SVD, SE, M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan adminisitrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B. M. G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III serta Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian Skripsi, yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Penguji I dan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Penguji II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran, masukan dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, yang telah memberikan bantuan dalam segala urusan administrasi selama perkuliahan hingga terselesainya skripsi ini.
8. Bapak Simpronius Thaal dan Ibu Maria Bernadeta Manek sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta saudara-saudari (Kakak Mario Bernardo Thaal dan Adik Rolando Fong Thaal) yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.

9. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2018 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (terkhususnya Grace, Ningsi, Mika, Yolanda, dan Eka) yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Ewi Lusya Thaal (32118055), dengan judul penelitian “Pengaruh Kepribadian, Kemampuan dan Loyalitas Terhadap Jenjang Karier Yang Dimediasi Oleh Kinerja dan OCB Pegawai pada Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT”. Dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM selaku pembimbing II.

Jenjang Karier adalah tingkatan jabatan atau kepangkatan yang diperoleh seorang pegawai selama bekerja pada Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT. Permasalahan yang terjadi pada jenjang karier yaitu adanya kenaikan pangkat pada pegawai ASN tidak dilihat dari prestasi dan kinerja yang dimilikinya, tetapi hanya berdasarkan aturan yang berlaku, dimana setiap empat tahun sekali mengalami kenaikan golongan dan pangkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1). Gambaran pegawai tentang kepribadian, kemampuan, loyalitas, jenjang karier, kinerja dan OCB pegawai, 2). Pengaruh kepribadian, kemampuan, loyalitas dan OCB pegawai terhadap kinerja pegawai, 3). Pengaruh kepribadian, kemampuan dan loyalitas terhadap OCB pegawai, 4). Pengaruh kepribadian, kemampuan, loyalitas dan kinerja pegawai terhadap jenjang karier, 5). Kinerja pegawai memediasi pengaruh kepribadian, kemampuan dan loyalitas terhadap jenjang karier, 6). OCB pegawai memediasi pengaruh kepribadian, kemampuan dan loyalitas terhadap kinerja pegawai, 7). OCB dan kinerja pegawai memediasi pengaruh kepribadian, kemampuan dan loyalitas terhadap jenjang karier.

Populasi dalam penelitian ini adalah Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT yang berjumlah 168 orang. Sampel dalam penelitian ini merupakan sampel jenuh yang diambil dari seluruh populasi berjumlah 168 responden. Pengumpulan data menggunakan Kuesioner melalui penyebaran Angket dengan media *google form*, kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel kepribadian, kemampuan, loyalitas, jenjang karier, kinerja dan OCB, semua variabel termasuk dalam kategori sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial pada hasil pengujian *path coefficients* menunjukkan, bahwa kepribadian berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan kemampuan, loyalitas dan OCB pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepribadian dan loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB pegawai, sedangkan kemampuan berpengaruh tidak signifikan terhadap OCB pegawai. Kepribadian dan kinerja pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap jenjang karier, sedangkan kemampuan dan loyalitas berpengaruh tidak signifikan terhadap jenjang karier. Hasil pengujian pengaruh tidak langsung menunjukkan, kinerja pegawai tidak memediasi kepribadian terhadap jenjang karier, tetapi kinerja pegawai memediasi kemampuan dan loyalitas terhadap jenjang karier. OCB pegawai tidak memediasi kemampuan terhadap kinerja pegawai, tetapi OCB pegawai memediasi kepribadian dan loyalitas terhadap kinerja pegawai. OCB dan kinerja pegawai tidak memediasi kemampuan terhadap jenjang karier, tetapi OCB dan kinerja pegawai memediasi kepribadian dan loyalitas terhadap jenjang karier.

Saran yang dapat diberikan, yaitu untuk mempertahankan ketiga variabel dari pegawai yang bekerja untuk menumbuhkan OCB dengan meningkatkan kinerja untuk menunjang jenjang kariernya. Untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan mengambil variabel lain yang tidak berhubungan dengan penelitian ini.

Kata Kunci: Kepribadian, Kemampuan, Loyalitas, Jenjang Karier, Kinerja dan OCB.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Jenjang Karier	19
C. Kinerja.....	27
D. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	33
E. Kepribadian.....	40
F. Kemampuan	46
G. Loyalitas.....	48

H. Penelitian Terdahulu	51
I. Kerangka Berpikir	53
J. Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Tempat dan Waktu Penelitian	57
B. Populasi dan Sampel	57
C. Jenis Data	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	60
F. Teknik Analisis Data.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT	71
B. Karakteristik Responden	75
C. Analisis Deskriptif.....	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Berdasarkan Pangkat dan Golongan Pegawai Pada Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT.....	6
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi NTT.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepribadian.....	78
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kemampuan.....	79
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Loyalitas	80
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Jenjang Karier	80
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	81
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pegawai.....	82
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> (<i>Measurement Model</i>) Outer Model 1	84
Tabel 4.12 Nilai <i>Cross Loading</i>	85
Tabel 4.13 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	86
Tabel 4.14 Nilai <i>Composite Reliability</i>	87
Tabel 4.15 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	88

Tabel 4.16 <i>Path Coefficients</i>	89
Tabel 4.17 Pengaruh Tidak Langsung	95
Tabel 4.18 Nilai <i>R Square</i> (R^2)	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	55
Gambar 3.1 Diagram Jalur	66
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model, Hasil Uji Algoritma.....	83
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Bootstrapping	89