

# **SKRIPSI**

## **STUDI TENTANG EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN KUPANG TENGAH KABUPATEN KUPANG TAHUN 2013**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



**OLEH**

**YUSSEL ALFIAN BESSIE**

**41108035**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2014**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194  
Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)  
Kupang 85225 - Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Senin Tanggal 12 Mei 2014 Jam 12.00*, Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Yussel Alfian Bessie  
No. Reg. : 411 08 035  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi :  
**"STUDI TENTANG EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN KUPANG TENGAH KABUPATEN KUPANG TAHUN 2013".**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
- 2 Sekretaris : Drs. Urbanus Ola, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 4 Penguji Materi II : Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
- 7 Pembimbing II : Drs. Urbanus Ola, M.Si

Handwritten signatures of the exam committee members, including the Chairman and examiners.

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = ..... 78 .....  
 Penguji II = ..... 79 .....  
 Penguji III = ..... 80 .....  
 Lulus dengan Nilai = B / 79 (TUJUH PULUH SEMBILAN)  
 Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....  
Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan  
Dekan  
**DRS. FRANS NYONG, M.Si**

Kupang, 12 Mei 2014  
Ketua Tim Penguji,  
  
**DRS. MIKAEL THOMAS SUSU, M.Si**

**HALAMAN PENGESAHAN**

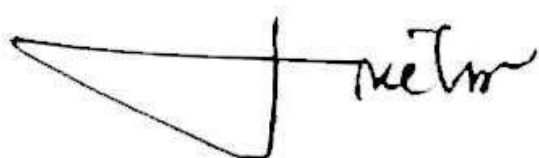
**Kupang, Mei 2014**

**STUDI TENTANG EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
KECAMATAN KUPANG TENGAH KABUPATEN KUPANG TAHUN 2013**

**DISETUJUI OLEH**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**( Drs. Mikhael Thomas Susu, M.Si )**



**( Drs. Urbanus Ola Hurek, M.Si )**

**MENGETAHUI/MENGESAHKAN**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**(Drs. Frans Nyong, M.Si)**

# MOTTO

***«Mintalah bantuan TUHAN untuk  
setiap masalah yang tidak bisa  
kamu selesaikan sendiri»***

**( Refleksi Pribadi )**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ❖ **Untuk kedua orang tua-ku tercinta, Bapak Benyamin Bessie dan Mama Mince Wihelmina Bessie - Messakh yang telah membesarkan, mendidik, dan mendoakan keberhasilan penulis.**
- ❖ **Untuk kedua adikku tersayang, Christhin Bessie - Sula dan Tessa Bessie yang senantiasa memberi dukungan dan motivasi bagi penulis.**
- ❖ **Untuk kekasihku yang tercinta, Lenny Rosa Boavida Gamboa yang selalu memberikan perhatian dan dukungan bagi penulis.**
- ❖ **Almamater yang kubanggakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.**

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yussel Alfian Bessie

No. Reg : 411 08 035

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan


Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) dengan judul :

“STUDI TENTANG EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
KECAMATAN KUPANG TENGAH KABUPATEN KUPANG TAHUN 2013”

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Drs. Mikhael Thomas Susu, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Urbanus Ola, M.Si selaku pembimbing II. Apabila di kemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Mei 2014

Mahasiswa



Yussel Alfian Bessie

No. Reg : 411 08 35

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas kasih dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini walaupun masih jauh dari kesempurnaan.

Skripsi ini ditulis dengan maksud untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang teramat dalam kepada :

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Bapak Drs. Mikhael Thomas Susu, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Urbanus Ola Hurek, M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan tulisan ini.

7. Bapak Drs. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembahas I dan Ibu Veronika I.A. Boro, M.Si selaku pembahas II yang telah memberikan saran dan kritik dalam penyelesaian tulisan ini.
8. Seluruh staf pengajar dan karyawan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan dan bantuan kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan Jurusan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2008 serta semua teman-teman di FISIP UNWIRA yang telah banyak mendukung perkembangan penulis.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis guna memperbaiki kualitas penulisan karya tulis ini.

Kupang, Mei 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Efektivitas Kerja.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
A. Penentuan Metode Penelitian.....	21
B. Populasi, Sampel dan Responden .....	21
C. Operasionalisasi Variabel .....	22
D. Jenis dan Sumber Data.....	23

E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisa Data .....	24
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	25
B. Kepegawaian Kantor Kecamatan Kupang.....	36
C. Fasilitas Kerja Pegawai serta Sarana dan Prasarana.....	37
D. Gambaran Wilayah Administrasi Kecamatan Kupang Tengah.....	38
<b>BAB V ANALISA HASIL.....</b>	<b>44</b>
A. Pendekatan Sumber ( <i>resource approach</i> ).....	44
B. Pendekatan Proses ( <i>process approach</i> ).....	56
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1, Jumlah Pegawai dirinci Berdasarkan Tingkat Pendidikan Formal di Kantor Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang Tahun 2013.....	36
Tabel 2, Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin, Luas Wilayah dan Kepadatan Penduduk dirinci Menurut Desa / Kelurahan di Kecamatan Kupang Tengah Tahun 2013.....	38
Tabel 3, Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama yang Dianut dirinci Menurut Desa / Kelurahan di Kecamatan Kupang Tengah Tahun 2013.....	39
Tabel 4, Jumlah Sekolah Negeri dan Swasta dirinci Menurut Desa / Kelurahan di Kecamatan Kupang Tengah Tahun 2013.....	40
Tabel 5, Jumlah Guru dan Murid ( TK, SD, SMP & SMA ) Negeri dan Swasta dirinci Menurut Desa / Kelurahan di Kecamatan Kupang Tengah Tahun 2013.....	41
Tabel 6, Jumlah Tenaga Kesehatan dirinci Menurut Desa / Kelurahan di Kecamatan Kupang Tengah Tahun 2013.....	41
Tabel 7, Luas Panen, Rata - rata Produksi dan Produksi Tanaman Bahan Makanan dirinci Menurut Jenis Tanaman di Kecamatan Kupang Tengah Tahun 2013.....	42
Tabel 8, Populasi Ternak dirinci Menurut Desa dan Jenis Ternak di Kecamatan Kupang Tengah Tahun 2013.....	43
Tabel 9, Jumlah Pegawai di Kantor Kecamatan Kupang Tengah Bulan November Tahun 2013 dirinci Berdasarkan Jabatan.....	46
Tabel 10, Jumlah Pegawai dirinci Berdasarkan Jenjang Pangkat Golongan / Ruang di Kantor Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang Tahun 2013.....	47
Tabel 11, Fasilitas Kerja di Kantor Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang Tahun 2013 .....	51
Tabel 12, Pelayanan Akte Kependudukan, Akte Kelahiran dan e - KTP Tahun 2012 s/d 2013 Di Kantor Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1, Organisasi dan Tata kerja Kecamatan dan Kelurahan dalam Wilayah Kabupaten Kupang.....	27
--	----

## ABSTRAK

Demi terwujudnya pelayanan dari prima aparat pemerintah kepada masyarakat sebagai penerima layanan setiap instansi pemerintah dituntut meningkatkan efektivitas kerja pegawai untuk mencapai produktivitas baik kuantitas maupun kualitas. Kantor Kecamatan sebagai instansi pemerintah sebagai unit kerja dalam menyelenggarakan pemerintahan dan pembangunan di wilayahnya memerlukan aparat yang dapat mewujudkan tujuan organisasi dalam menjalankan tugas dan pekerjaannya. Berdasarkan pemikiran tersebut maka dilakukan penelitian dengan judul : “Studi tentang Efektivitas Kerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang Tahun 2013”

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas kerja pegawai pada Kantor Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang Tahun 2013. Tujuan penelitian ini adalah (1) mendeskripsikan tentang efektivitas kerja pegawai pada Kantor Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang Tahun 2013 (2) menganalisis serta mengetahui tentang faktor - faktor pendorong dan penghambat terhadap efektivitas kerja pegawai pada Kantor Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang Tahun 2013. Adapun kegunaan penelitian ini (1) sebagai bahan masukan bagi pemerintah Kabupaten Kupang umumnya dan khususnya Kantor Kecamatan Kupang Tengah terkait efektivitas kerja pegawai.

Dalam penelitian ini menggunakan dua pendekatan yaitu pendekatan sumber (*resource approach*) dan pendekatan proses (*process approach*). Dengan pendekatan sumber (*resource approach*), efektivitas diukur dari input. Pendekatan ini mengutamakan adanya keberhasilan organisasi memperoleh sumber daya, baik fisik maupun nonfisik yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Pendekatan proses (*process approach*). Efektivitas pelaksanaan program dari semua kegiatan proses internal atau mekanisme organisasi.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Dengan metode ini pemecahan masalah diteliti dan dideskripsikan keadaan subyek atau obyek penelitian berdasarkan fakta-fakta sebagaimana adanya. Selanjutnya dianalisis faktor penghambat dan pendorongnya. Sampel penelitian ini ditetapkan dengan menggunakan teknik purposive sampling.

Variabel utama dalam penelitian ini adalah efektifitas kerja pegawai. Untuk mengukur efektifitas kerja pegawai digunakan dua pendekatan yakni, pendekatan sumber (*resource approach*) dan pendekatan proses (*process approach*). Untuk pendekatan sumber (*resource approach*) digunakan indikator ketercukupan sumber daya manusia dan ketersediaan fasilitas kerja serta sarana dan prasarana dalam mendukung kerja pegawai. Pendekatan proses (*resource approach*) diukur dengan indikator kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugas dan fungsinya

Hasil penelitian tentang efektivitas kerja pegawai pada Kantor Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kpang Tahun 2013 menunjukkan bahwa, Pertama Ketercukupan Sumber Daya Manusia. Pada kenyataannya seluruh jabatan struktural sudah terisi sesuai dengan aturan yang ada, akan tetapi disisi lain Kantor Kecamatan Kupang Tengah masih mengalami kekurangan staf, bahkan ada kepala seksi dan kasubag tidak mempunyai staf. Kedua Ketersediaan fasilitas kerja serta sarana dan prasarana dalam mendukung kerja pegawai di Kantor Kecamatan Kupang Tengah. Data yang terhimpun menunjukkan bahwa fasilitas kerja serta sarana dan prasarana belum memadai sehingga sangat berpengaruh terhadap efektivitas pegawai dalam bekerja. Ketiga, kemampuan

pegawai yang belum secara baik dalam melaksanakan tugas masing - masing sehingga menyebabkan banyak pekerjaan yang tertunda, hal dikarenakan pegawai di Kantor Kecamatan Kupang Tengah tidak dibekali dengan pelatihan pengembangan Sumber Daya Manusia ( SDM ) dalam bekerja, sehingga mereka melakukan pekerjaan sesuai dengan apa yang mereka pahami.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa *pertama* Kantor Kecamatan Kupang Tengah masih kekurangan staf / pegawai sehingga terjadi kekosongan pada beberapa bagian dan seksi. *Kedua*, perlu adanya penambahan fasilitas kerja seperti unit komputer / laptop dan printer serta perbaikan pada fasilitas - fasilitas lainnya. *Ketiga*, kemampuan pegawai yang belum secara baik dalam melaksanakan tugas masing - masing untuk itu perlu adanya kegiatan program pelatihan dan bimbingan teknis (bimtek) kepada pegawai.

Untuk itu peneliti memberi saran kepada Kantor Kecamatan Kupang Tengah untuk mengajukan penambahan staf pada seksi dan sub bagian yang sampai saat ini masih kosong, penambahan fasilitas kerja, peningkatan keterampilan pegawai terkait pengetahuan akan tugas dan fungsinya.