

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, REGULASI  
DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI  
MASA PANDEMI COVID - 19 DENGAN *BURNOUT SYNDROME*  
SEBAGAI *VARIABLE INTERVENING* PADA RUMAH SAKIT St.  
CAROLUS BORROMEUS KUPANG**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar S2 Magister  
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen



**OLEH :**  
**NAMA : INDRA PRAMANASARI**  
**NIM : 8112201026 MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

# LEMBAR PERSETUJUAN

## TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, REGULASI  
DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI  
MASA PANDEMI COVID - 19 DENGAN *BURNOUT SYNDROME*  
SEBAGAI *VARIABLE INTERVENING* PADA RUMAH SAKIT St.  
CAROLUS BORROMEUS KUPANG**

Oleh

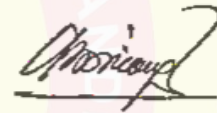
Nama : dr. Indra Pramanasari

NIM : 8112201026 MM

Disetujui Oleh

**Pembimbing Utama,**

**Pembimbing Anggota,**



**Dr. drg. Dominikus Minggu Mere, M.Kes**

**Dr. Henny A. Manafe, SE., MM**

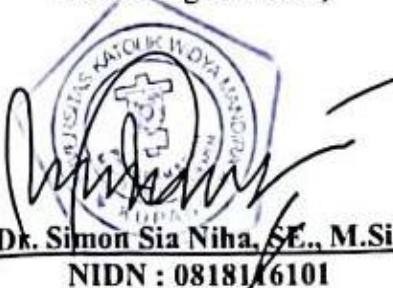
**NIDN. 8811870018**

**NIDN. 0804076401**

Kupang, Desember 2022

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



**Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si**  
**NIDN : 0818116101**

# TESIS

## PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, REGULASI DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI MASA PANDEMI COVID - 19 DENGAN *BURNOUT SYNDROME* SEBAGAI *VARIABLE INTERVENING* PADA RUMAH SAKIT St. CAROLUS BORROMEUS KUPANG

Oleh

Nama : Indra Pramanasari

NIM : 8112201026MM

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: Desember 2022

Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua

Dr. drg. Dominikus Minggu Mere, M.Kes  
NIDN. 8811870018

Sekretaris

Dr. Henny A. Manafe, SE., MM  
NIDN. 0804076401

Anggota:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD
2. Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si
3. Dr. drg. Dominikus Minggu Mere, M.Kes

Kupang, Desember 2022

Mengesahkan:

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si  
NIDN: 0818066703

Ketua Program Studi,

Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si  
NIDN : 0818116101

## ABSTRAK

**Tesis ini berjudul “Pengaruh kompetensi sumber daya manusia, regulasi dan sarana prasarana terhadap kinerja perawat di masa pandemi Covid - 19 dengan *burnout syndrome* sebagai *variable intervening* pada Rumah Sakit St. Carolus Borromeus Kupang” ditulis oleh Indra Pramanasari dan disupervisi oleh Dominikus Minggu Mere, Henny A. Manafe, Philipus Tule, Rere Paulina Bibiana**

Kinerja adalah penampilan hasil karya personel dalam suatu organisasi. Kinerja secara umum dipahami sebagai suatu catatan keluaran hasil pada suatu fungsi jabatan kerja atau seluruh aktivitas kerjanya, dalam suatu periode waktu tertentu. Hasil survey menunjukkan bahwa kinerja perawat di Rumah Sakit St. Carolus Borromeus Kupang masih kurang maksimal. Tujuan tesis ini adalah mencari tahu pengaruh signifikan kompetensi SDM, regulasi, sarana prasarana dan *burnout syndrome* terhadap kinerja perawat RS St. Carolus Borromeus pada masa pandemi Covid-19 dan peran mediasi *burnout syndrome* dalam memediasi pengaruh kompetensi SDM, regulasi maupun sarana prasarana bagi kinerja perawat RS St. Carolus Borromeus Kupang pada masa pandemi Covid-19.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh. Data dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan kuesioner yang disebar ke semua perawat yang berjumlah 74 orang. Data dianalisis dengan menggunakan uji SEM PLS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat yaitu variabel SDM ( $p = 0,002$ ), sarana prasarana ( $p = 0,006$ ), *burnout syndrome* ( $p = 0,047$ ) sedangkan yang tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat yaitu variabel regulasi ( $p = 0,809$ ). Kemudian, *burnout syndrome* tidak dapat memediasi pengaruh kompetensi SDM, regulasi dan sarana prasarana terhadap kinerja perawat RS. St. Carolus Borromeus Kupang pada masa pandemic Covid-19.

Beracuan ke hasil yang didapat, disarankan, 1). Bagi instansi terkait, tesis ini menjadi rujukan dan pedoman bagi pimpinan RS. St. Carolus Borromeus Kupang dalam membenahi manajemen pelayanan, terutama perihal kompetensi SDM dan ketersediaan sarana prasarana rumah sakit dan juga dapat memperhatikan dengan baik aspek *burnout syndrome* tenaga kesehatan; 2). Peneliti, bisa memberi pengetahuan baru mengenai analisis faktor SDM, regulasi maupun ketersediaan sarana prasarana dalam memberi pengaruh kepada kinerja perawat di rumah sakit; 3). Peneliti berikutnya, tesis ini bisa dijadikan patokan untuk mengkaji faktor yang paling dominan selain variabel pada tesis ini yang memberi pengaruh ke kinerja perawat di rumah sakit. Tesis ini bisa menjadi landasan bagi penulis berikutnya dalam bidang *turnover* perawat pada masa pandemi; 4). Bagi responden, bisa meningkatkan kemampuan dan pengetahuan tentang pentingnya sumber daya manusia, sistem regulasi dan ketersediaan fasilitas utama maupun pendukung terhadap kinerja perawat rumah sakit.

**Kata Kunci:** Kinerja perawat, *burnout syndrome*, kompetensi SDM, regulasi, sarana prasarana.

## ABSTRACT

**The thesis entitled “The effect of human resources competence, regulation and infrastructure on nurse performance in the Covid-19 pandemic with burnout syndrome as variable intervening at St. Carolus Borromeus Hospital Kupang” was written by Indra Pramanasari and supervised by Dominikus Minggu Mere, Henny A. Manafe, Philipus Tule, Rere Paulina Bibiana.**

Performance is the appearance of the work of people in an organization. Performance is generally understood as a record of job positions or results of all work activities over a period of time. The primary survey results indicate that the performance of nurses at St. Carolus Borromeus Hospital Kupang is not optimal during the Covid-19 pandemic. The aim of this thesis are to know about the significant impact of human resource competence, regulation, infrastructure, and burnout nurses at St. Carolus Borromeus Hospital Kupang during the Covid-19 pandemic. Also during the Covid-19 pandemic, the burnout syndrome mediates the impact of human resource competence, regulation and infrastructure on the performance of nurses at St Carolus Borromeus Kupang.

The sampling technique used in this study is saturation sampling technique. The data for this study were collected using a questionnaire distributed to all nurses, for a total of 74 people. The data were analyzed using the PLS SEM test.

The results of the analysis showed a significant impact on human resource competence ( $p=0.002$ ), infrastructure ( $p=0.006$ ) and burnout ( $p=0.047$ ). The regulatory variables did not significantly impact on the nurse's performance ( $p = 0.809$ ). As a result, burnout does not mediate the impact of human resource competence, regulations, and infrastructure on nurses' performance in St. Carolus Borromaus Hospital Kupang during Covid-19 pandemic.

We make recommendations based on the results obtained, 1). For affiliated agencies, this thesis serve as a reference and orientation for hospital leaders in St. Carolus Borromeus Hospital Kupang, especially in terms of staff competence (officers) and availability of hospital infrastructure, improved in hospital service management and burnout. You can identify aspects of the burnout syndrome. Think of healthcare workers at work. 2). The researchers can provide new insights related to the analysis of staffing, regulation, and infrastructure-related factors that affect nurses' performance. 3). Further researchers can use this thesis as a reference to examine the most important factors, in addition to the variables in this paper, that affect hospital nurse performance. This thesis will form the basis for an article on nurse substitution during the pandemic. and 4). Respondents can improve their skills and knowledge about the importance of human resources, hospital regulatory systems, and availability of essential support facilities for hospital nurses.

**Keyword:** Performance of nurses, burnout Syndrome, human resource competence, regulation, infrastructure

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis berjudul “PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, REGULASI DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI MASA PANDEMI COVID - 19 DENGAN *BURNOUT SYNDROME* SEBAGAI *VARIABLE INTERVENING* PADA RUMAH SAKIT St. CAROLUS BORROMOEUS KUPANG” ini dengan baik. Dalam pembuatan Tesis ini, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan penguji 1 yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh jenjang Pendidikan Magister (S2) pada program studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Dr. Simon Sia Niha, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh ilmu di Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Dr. drg. Dominikus Minggu Mere, M.Kes., selaku pembimbing Utama dalam penyusunan tesis ini yang dengan tulus dan ikhlah meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran membimbing dan menuntun penulis menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Henny A. Manafe, SE., MM., selaku Pembimbing Anggota dalam penyusunan tesis ini yang dengan tulus dan ikhlah meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran membimbing dan menuntun penulis menyelesaikan tesis ini.
5. Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si, selaku penguji II yang memberikan penilaian dan masukan yang sangat berharga dalam perbaikan tesis ini.

6. Bapak/Ibu Dosen, Staff, Keluarga, serta Rekan - Rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu, keterampilan dan karakter yang sangat berguna dalam penyelesaian tesis ini.
7. Para pegawai Tata Usaha Program studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira yang telah dengan setia dan tulus memberikan pelayanan selama proses perkuliahan hingga penulisan tesis.
8. Direktur dan para staf serta perawat Rumah Sakit St. Carolus Borromeus Kupang yang telah mengizinkan dan menjadi responden dalam penelitian ini
9. Keluarga yang dengan penuh cinta dan kesabaran mendukung penulis menyelesaikan tesis ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Angkatan 35 Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tesis ini. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaannya. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Kupang, Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK / ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	12
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Kinerja.....	12
2.1.2 <i>Burnout Syndrome</i> .....	25
2.1.3 Sumber Daya Manusia Kesehatan.....	32
2.1.4 Regulasi.....	37
2.1.5 Sarana Prasarana .....	41
2.2 Penelitian Terdahulu .....	43
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	49
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	51
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	52
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Teknik Analisa dan Penyajian Data .....	54
3.7 Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.1.1 Gambaran Umum RS. St. Carolus Borromeus.....	59
4.1.2 Deskripsi Responden.....	61
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
4.1.4 Analisis Statistik Inferensial dengan SEM PLS .....	68
4.2 Pembahasan .....	80
4.2.1 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	80



4.2.2 Pembahasan Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	85
4.2.3 Pembahasan Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	97
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	103
<b>LAMPIRAN</b> .....	109
Lamp. 1 Kuisisioner Penelitian.....	110
Lamp. 2 Hasil Uji SEM-PLS.....	117

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Latar Belakang Pendidikan Perawat di RS. St. Carolus Borromeus	5
3.1	Defenisi Operasional Penelitian	51
4.1	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	60
4.2	Deskripsi Responden Menurut Usia	60
4.3	Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	61
4.4	Deskripsi Responden Menurut Lama Bekerja	61
4.5	Deskripsi Responden Menurut Status Menikah	62
4.6	Gambaran Kompetensi Sumber Daya Manusia Pada RS. St. Carolus Borromeus Kupang	63
4.7	Deskripsi Regulasi Pada RS. St. Carolus Borromeus Kupang	64
4.8	Deskripsi Sarana Prasarana Pada RS. St. Carolus Borromeus Kupang	65
4.9	Deskripsi <i>Burnout Syndrome</i> Pada RS. St. Carolus Borromeus Kupang	66
4.10	Deskripsi Kinerja Perawat Pada RS. St. Carolus Borromeus Kupang	67
4.11	Hasil Analisis <i>Outer Loadings</i>	69
4.12	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	70
4.13	Nilai <i>Discriminant Validity</i>	71
4.14	Nilai <i>Composite Reliability</i>	71
4.15	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	72
4.16	Nilai <i>R Square</i>	73
4.17	<i>Bootstrapping</i> Hasil Uji Signifikansi	74
4.18	<i>Burnout Syndrome</i> (Z) Memediasi Pengaruh Kompetensi SDM (X1) terhadap Kinerja Perawat	77

4.19	<i>Burnout Syndrome (Z)</i> Memediasi Pengaruh Regulasi (X2) terhadap Kinerja Perawat	78
4.20	<i>Burnout Syndrime (Z)</i> Memediasi Pengaruh Sarana Prasarana (X3) terhadap Kinerja Perawat	78

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Gambar Kerangka Pikir	48
4.1	Uji <i>Outer Model</i> (Uji Model Bagian Luar)	68
4.2	Hasil Uji <i>Inner Model</i> , Hasil Uji <i>Boothstrapping</i>	72

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Nama Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kuesioner Penelitian	108
2.	Hasil Uji SEM PLS	115