

**ANALISIS POTENSI RETRIBUSI JASA UMUM DI KABUPATEN  
MANGGARAI TAHUN ANGGARAN 2012-2014**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan/ Prodi Akuntansi Konsentrasi  
Keuangan Daerah**



**OLEH :**

**MODESTA AFRIDA JENIUT**  
**NO REGIS: 331 11 040**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Jurusan Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Kupang, Juni 2015



Pembimbing I

*Thomas Ola Langoday*

Dr. Thomas Ola Langoday, SE.M.Si

Pembimbing II

*Marius Masri*

Marius Masri, SE.M.Si

Mengesahkan

Ketua Jurusan Akuntansi



*Wilhelmus Mustari*

Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Jurusan Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 16 Juli 2015

Jam : 10.00 – 12.00 WITA

Tempat : B121

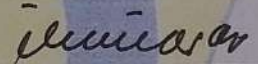
Atas Nama : Modesta Afrida Jeniut

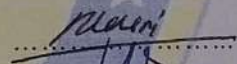
No. Registrasi : 33111040

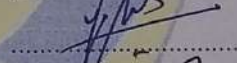
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

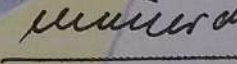
1. Ketua : Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si
2. Sekretaris : Marius Masri, SE, M.Si
3. Penguji I : Yolinda Yanti Sonbay SE, Msc
4. Penguji II : Drs. Wilhelmus Ngete, MM
5. Penguji III : Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si











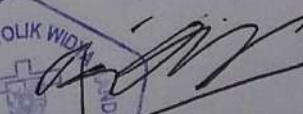

### MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi

Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc

## *MOTTO*

*Do not give up; the beginning is always the hardest*

## *Persembahan :*

- 1. Untuk Orang Tua Tercinta Bapa Silvester Jana Dan Mama Bernadeta Alut*
- 2. Untuk Kakak Astri dan Adik Neldis, Thalia*
- 3. Untuk Om Porat Antonius dan Tanta Beneditha Djelinda*
- 4. Untuk Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang*

## ABSTRAK

Modesta Afrida Jeniut No. Reg. 331 11 040, Judul Skripsi “**Analisis Potensi Retribusi Jasa Umum Di Kabupaten Manggarai Tahun Anggaran 2012-2014**”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Thomas Ola Langoday,SE.Msi dan Bapak Marius Masri,SE.Msi. Sumber Pendapatan Asli Daerah selain berasal dari pajak juga berasal dari retribusi. Salah satunya adalah retribusi jasa umum yang sangat berpengaruh terhadap besarnya potensi retribusi di Kabupaten Manggarai. Dari 14 jenis retribusi jasa umum ada 7 jenis retribusi yang tidak di pungut oleh Pemerintah Kabupaten Manggarai. Masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah potensi retribusi jasa umum yang dipungut dan tidak dipungut di Kabupaten Manggarai Tahun Anggaran 2012-2014? Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis besarnya potensi retribusi jasa umum yang dipungut dan tidak dipungut di Kabupaten Manggarai untuk tahun anggaran 2012-2014?.

Jenis data dalam penelitian ini terbagi atas data menurut sumber dan menurut sifat. Data menurut sumber terbagi atas data primer dan data sekunder sedangkan data menurut sifat terbagi atas data kualitatif dan data kuantitatif. Data diolah dan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif yaitu :Analisis tipologi klassen yaitu teknik pengumpulan suatu sumber dengan melihat pertumbuhan dan kontribusi sektor tertentu terhadap PAD suatu daerah.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif dapat disimpulkan bahwa 1) Pemetaan pendapatan retribusi jasa umum Kabupaten Manggarai tahun anggaran 2012-2014 dalam Sumber Unggulan adalah retribusi pelayanan pasar. Yang termasuk dalam Sumber Berkembang adalah retribusi pelayanan kesehatan. Yang termasuk dalam Sumber Potensial adalah retribusi pelayanan parkir ditepi jalan umum. Yang termasuk dalam Sumber Terbelakang adalah retribusi pengolahan limbah cair, retribusi pelayanan persampahan/ kebersihan, retribusi pelayanan biaya cetak kartu tanda penduduk dan akte catatan sipil dan retribusi pengujian kendaraan bermotor. 2) Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika sebagai dinas pelaksana pemungutan pajak dan retribusi seharusnya lebih memperhatikan peluang-peluang yang ada di Kabupaten Manggarai untuk meningkatkan PAD melalui pemungutan retribusi, khususnya retribusi jasa umum. Karena di Kabupaten Manggarai masih banyak potensi yang harus digali guna meningkatkan pendapatan daerah serta melakukan pengawasan terhadap proses pemungutan retribusi tersebut.

Melihat dari hasil analisis tersebut, disarankan kepada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai perlu memperhatikan peluang – peluang yang ada di Kabupaten Manggarai guna untuk mendorong peningkatan penerimaan retribusi jasa umum dan melakukan pengawasan terhadap proses pemungutan retribusi yang memiliki potensi yang cukup untuk dapat meningkatkan PAD Kabupaten Manggarai untuk Tahun yang akan datang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Potensi Retribusi Jasa Umum di Kabupaten Manggarai Tahun Anggaran 2012-2014”. Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Thomas Ola Langoday, SE. Msi selaku dekan Fakultas Ekonomi
2. Bpk. Wilhelmus Mustari SE,M.Acc selaku Ketua Jurusan Akuntansi
3. Bpk. Dr.Thomas Ola Langoday,SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I
4. Bpk. Marius Masri Sariphudin,SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing II
5. Seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu jalannya penulisan skripsi ini.
6. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai.
7. Kedua orang tua, Bapak Silvester Jana dan Ibu Bernadeta Alut serta kakak tersayang Astry, dan adik Neldis dan Natalia yang selalu memberikan perhatian dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

8. Bapak Anton Porat dan Ibu Beneditha Djelinda yang selalu setia dan memotivasi saya dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa angkatan 2011 Ekonomi Akuntansi khususnya sahabat setia Sr. Amsy Koten, Yuyun Sutrisno, Susi Baso, Ibu Adriana dan Rio Jaru yang dengan berbagai cara memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Dan semua pihak yang telah mambantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Juli 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

	Hal.
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS.....</b>	<b>10</b>
2.1 Pendapatan Asli Daerah .....	9
2.2 Konsep Retribusi Daerah .....	15
2.3 Objek Retribusi Daerah.....	17
2.4 Jenis-Jenis Retribusi Daerah .....	18
2.5 Analisis Potensi Pendapatan .....	20
2.6 Formula Retribusi Daerah.....	25
2.7 Perhitungan Potensi Pendapatan Basis Mikro .....	26

2.8	Kerangka Pemikiran.....	27
	<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.2	Jenis Data .....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4	Definisi Operational.....	31
3.5	Teknik Analisis Data.....	31
	<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
4.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai .....	33
	<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
5.1	Gambaran Data Penelitian .....	52
5.2	Analisis Data dan Pembahasan .....	55
	<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
6.1	Kesimpulan .....	71
6.2	Saran .....	72
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1 Perbandingan Jenis Retribusi Jasa Umum dalam UU No 28 Tahun 2009 dengan Retribusi yang dipungut Pemda Kab.Manggarai .....	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi PAD Tahun 2012-2014 .....	6
Tabel 2.1 Matriks Tipologi Klassen.....	21
Tabel 2.3 Matriks Tipologi Klassen.....	24
Tabel 5.1 Realisasi Retribusi Jasa Umum Kabupaten Manggarai Tahun Anggaran 2012-2014.....	25
Tabel 5.2 Laju Pertumbuhan Pendapatan Retribusi Jasa Umum Kabupaten Manggarai Tahun Anggaran 2012-2014 .....	47
Tabel 5.3 Kontribusi Per Sumber Pendapatan Retribusi Jasa Umum Terhadap Pendapatan Retribusi Kab.Manggarai Tahun Anggaran 2012-2014.....	62
Tabel 5.4 Laju Pertumbuhan Per Sumber Retribusi Jasa Umum Dibandingkan dengan Laju Pertumbuhan Total Retribusi Jasa Umum Tahun Anggaran 2012-2014.....	64
Tabel 5.5 Kontribusi Per Sumber Pendapatan Retribusi Dibandingkan dengan Rata-Rata Kontribusi Per Sumber Retribusi Jasa Umum Tahun Anggaran 2013-2014.....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai.....	51
Gambar 5.1 Pemetaan Potensi Pendapatan Retribusi Jasa Umum Dikombinasikan dengan Tipologi Klassen Tahun Anggaran 2013.....	68
Gambar 5.2 Pemetaan Potensi Pendapatan Retribusi Jasa Umum Dikombinasikan dengan Tipologi Klassen Tahun Anggaran 2014.....	69
Gambar 5.3 Pemetaan Potensi Retribusi Jasa Umum Dikombinasikan Dengan Tipologi Klassen Dilihat dari Rata-Rata Kontribusi Per Sumber Retribusi Jasa Umum Terhadap Pendapatan Retribusi dan Rata-Rata Laju Pertumbuhan Persumber Retribusi.....	70

## DAFTAR GRAFIK

	Hal.
Grafik 1.1 Pendapatan Asli Daerah 2012-2014 .....	7