

**PENGARUH PELATIHAN, KEPUASAN, DAN KOMPETENSI  
KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN PADA  
KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH :**

**PRICILA DENIKA D. G. DA SILVA**  
**NIM : 321 18 168**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PELATIHAN, KEPUASAN DAN KOMPETENSI  
KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN  
PADA KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG**

**Yang diajukan oleh :**

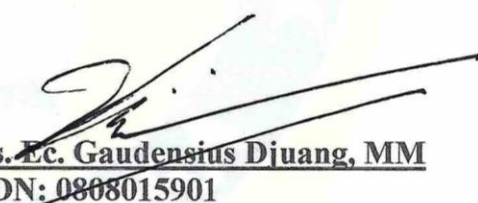
**Nama : Pricila Denika D. G. Da Silva**  
**NIM : 32118168**  
**Fakultas : Ekonomika dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

**Pembimbing I**



**Pembimbing II**

  
**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**  
**NIDN: 0809055901**

  
**Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM**  
**NIDN: 0808015901**

**Kupang ..... 2022**

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
**NIDN : 0011036501**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

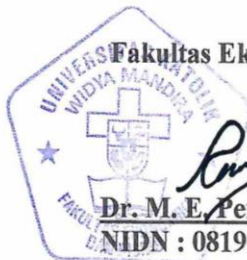
Hari / Tanggal : Rabu, 14 Desember 2022  
Jam : 08.00 – 10.00  
Tempat : Ruang Magister Manajemen  
Atas Nama : Pricila Denika D. G. Da Silva  
Nomor Registrasi : 32118168  
Dinyatakan : **LULUS**

## PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1	Ketua	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)
2	Sekretaris	: Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM	(.....)
3	Penguji I	: Dr. Stanis Man, SE., M.Si	(.....)
4	Penguji II	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)
5	Penguji III	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)

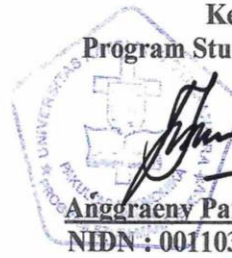
## MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si  
NIDN : 0819066703

Ketua  
Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 0011036501

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Banyak Orang Yang Mendatangi Kamu Ketika Kamu Senang Tetapi Sedikit  
Yang Mendatangi Kamu Ketika Kamu Susah“

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Ayah tercinta Frederikus Rafael da Silva dan Ibu tercinta Ursulina Trince  
Dua Sareng yang sudah susah payah bekerja keras membiayai pendidikan penulis  
dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.

## ABSTRAK

**Pricila Denika D. G. Da Silva (32118168) “Pengaruh Pelatihan, Kepuasan, dan Kompetensi Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang”. Penulisan Skripsi ini di bawah Bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Dosen Pembimbing II.**

KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang merupakan salah satu koperasi yang bergerak di bidang simpan pinjam. Pada 3 tahun terakhir pencapaian program kerja karyawan belum maksimal dalam menjalankan tugas yang dibebankan oleh organisasi, sehingga program kerja karyawan belum mencapai target dan menyebabkan kualitas kerja karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang menurun. Tujuan dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran pelatihan, kepuasan, kompetensi kerja dan kualitas kerja pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh pelatihan, kepuasan dan kompetensi kerja secara parsial terhadap kualitas kerja karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh pelatihan, kepuasan dan kompetensi kerja secara simultan terhadap kualitas kerja karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang yang berjumlah 31 orang. Karena jumlah sampelnya kecil, maka seluruh populasi dijadikan sampel, jadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 31 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Alat analisis data menggunakan statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan menggunakan bantuan program IBM SPSS versi 26.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kategori persepsi variabel pelatihan kerja 87,60% dalam kategori sangat baik, variabel kepuasan kerja 62,40% dalam kategori cukup baik, variabel kompetensi kerja 72,00% dalam kategori baik dan kualitas kerja 62,40% dalam kategori cukup baik. Hasil regresi linear berganda menunjukkan bahwa semua variabel berpengaruh positif terhadap kualitas kerja. Jika variabel pelatihan kerja, kepuasan kerja, dan kompetensi kerja naik, maka kualitas kerja juga akan naik. Hasil uji t menunjukkan variabel pelatihan, kepuasan dan kompetensi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja. Hasil uji F menunjukkan variabel pelatihan, kepuasan dan kompetensi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja. Hasil koefisien determinasi adalah 0,764 atau 76,4%, artinya variabel kualitas kerja, merupakan kontribusi dari variabel pelatihan, kepuasan dan kompetensi, sedangkan sisanya 23,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang hendaknya lebih jeli lagi dalam memilih instruktur/pelatih, meningkatkan moral kerja positif karyawan, perlu memperbaiki keterampilan kerja karyawan, sehingga kualitas kerja karyawan yang dihasilkan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.

**Kata Kunci :** Pelatihan, Kepuasan, Kompetensi Kerja dan Kualitas Kerja.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan bimbingannya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Kepuasan dan Kompetensi Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang”**, diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Setelah selesainya penyusunan skripsi ini, disampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan, Bapak Br. Salomon Leki, SVD., SE, M.Ec. Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B.M.G Wutun SE. MM selaku Sekretaris Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu selama mengikuti perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE. MM selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Penguji III yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan telah meluangkan waktu dalam membimbing dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran serta masukan dalam perbaikan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M.Si selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran serta masukan dalam perbaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu selama mengikuti perkuliahan.
9. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanan administrasi selama perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Orang tua Bapak Frederikus Rafael da Silva dan Ibu Ursulina Trince Dua Sareng yang selalu memberikan dukungan doa, spiritual dan materi.

Keluarga besar da Silva Nita dan Orin Bao Weruoret yang telah memberikan dukungan motivasi dan doa.

11. Teman–teman seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Terkhusus Karmela, Claudia Parera, Yoan Gaharpung, kakak Miky Ola Mangu, Novran Neni, Ira Ngai, kakak Edy Jawan, Jun Bria, Putri Watu, Winy Iyang atas segala dukungan, motivasi dan sebagai teman diskusi dan berbagi suka duka.
12. Pimpinan Kantor KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang yang telah memberikan kesempatan untuk meneliti di kantornya.
13. Semua pihak yang membantu penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari harapan kita semua. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan tulisan ini sangat diharapkan.

Kupang, 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Kualitas Kerja.....	13
C. Pelatihan Kerja.....	17
D. Kepuasan Kerja .....	21
E. Kompetensi Kerja.....	24
F. Penelitian Terdahulu .....	26

G. Kerangka Berpikir.....	27
H. Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Jenis Data .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran Skala Pengukuran.....	33
F. Uji Instrumen .....	35
G. Teknis Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum .....	44
B. Karakteristik Responden .....	52
C. Hasil Uji Kuesioner .....	56
D. Analisis Data .....	60
E. Pembahasan .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Evaluasi Pencapaian Program Kerja Tahun Buku 2019-2021 .....	6
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran ..	33
Tabel 3.2. Predikat Dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja .....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Kerja.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kerja.....	59
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	61
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	62
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Kompetensi Kerja (X3).....	63
Tabel 4.14 Jawaban Responden Variabel Kualitas Kerja (Y).....	64
Tabel 4.15 Uji Linearitas.....	66
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (uji t) .....	70
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F) .....	72

Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	73
---	----

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.....	45
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas .....	65
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas .....	65
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 2 Hasil Uji Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja (X1) .....	93
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	94
Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi Kerja (X3) .....	95
Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kualitas Kerja (Y) .....	96
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja (X1) .....	97
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	98
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi Kerja (X3) .....	98
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Kerja (Y) .....	98
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas .....	99
Lampiran 11 Hasil Uji Linearitas .....	100
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	101
Lampiran 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	101
Lampiran 14 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	101
Lampiran 15 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	102
Lampiran 16 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	102
Lampiran 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	102