

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Analisis deskriptif memberikan gambaran untuk kategori gambaran responden. Melalui penelitian ini diperoleh hasil kategori gambaran responden berikut ini:
  - a. Variabel pelatihan kerja yaitu sebesar 87,60% atau persepsi responden terhadap pelatihan kerja sangat baik, yang artinya menolak hipotesis yang telah dibuat sebelumnya, yaitu persepsi responden akan pelatihan kerja cukup baik. Nilai kategori gambaran responden indikator instruktur/pelatih adalah kategori terkecil, yaitu sebesar 78,71% dengan kategori baik.
  - b. Variabel kepuasan kerja yaitu sebesar 62,40% atau persepsi responden terhadap kepuasan kerja cukup baik, yang artinya menerima hipotesis yang telah dibuat sebelumnya, yaitu persepsi responden akan kepuasan kerja cukup baik. Nilai kategori gambaran responden tentang indikator moral kerja positif adalah kategori terkecil, yaitu sebesar 56,13% dengan kategori cukup baik.
  - c. Variabel kompetensi kerja yaitu sebesar 72,00% atau persepsi responden akan kompetensi kerja baik. Artinya menolak hipotesis yang telah dibuat sebelumnya, yaitu persepsi responden akan kompetensi kerja cukup baik.

Nilai kategori gambaran responden indikator keterampilan yang paling rendah, yaitu sebesar 58,06% dengan kategori cukup baik.

d. Variabel kualitas kerja sebesar 62,40% atau gambaran responden akan kinerja pegawai cukup baik, yang artinya menerima hipotesis yang telah dibuat sebelumnya, yaitu persepsi responden akan kualitas kerja cukup baik. Indikator dengan nilai terkecil adalah ketelitian, yaitu sebesar 57,42% dengan kategori cukup baik.

2. Variabel Pelatihan, Kepuasan dan Kompetensi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kerja karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang dan hasil ini menerima hipotesis yang diajukan.

3. Variabel Pelatihan, Kepuasan dan Kompetensi Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kerja Karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. Jika dibandingkan dengan hipotesis yang dibuat maka penelitian ini terbukti.

4. Hasil koefisien determinasi dalam penelitian ini adalah 0,764% (76,4%) terhadap Kualitas Kerja, yang merupakan kontribusi dari 3 (tiga) variabel bebas yaitu Pelatihan, Kepuasan dan Kompetensi Kerja sedangkan sisanya 23,6% merupakan dari faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian di atas saran yang diajukan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang perlu jeli lagi dalam pemilihan instruktur/pelatih, sehingga dalam penguasaan materi pelatihan, metode mengajar lebih efektif dan setiap materi pelatihan yang diadakan disesuaikan dengan peran masing-masing karyawan di dalam perusahaan serta materi yang disampaikan dan metode pelatihan harus sesuai dengan bidang pekerjaan karyawan agar dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan.
2. KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang perlu lebih meningkatkan moral kerja positif karyawan, sehingga dalam pekerjaannya karyawan bisa lebih termotivasi untuk giat dalam bekerja. Hal ini disebabkan kepuasan kerja mempunyai hubungan yang positif dengan kualitas kerja karyawan jadi semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat kualitas kerjanya.
3. KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang perlu memperbaiki ketrampilan kerja karyawan yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan, seperti karyawan harus memiliki motivasi, kreativitas, inovasi, dan kemampuan menyelesaikan masalah, sehingga kualitas kerja koperasi dapat ditingkatkan.
4. Bagi Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain agar hasilnya lebih akurat, yang mencakup lebih banyak variabel agar dapat menghasilkan kesimpulan yang lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Asnawi, Nur., & Masyhuri. 2011. *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran Dilengkapi dengan Contoh Hasil Penelitian*. Malang: UIN-MALIKI PRESS
- Barnes, James. G. 2001. *Secret of Customer Relationship Management. Edition 2. New York. Pearson Hall*. Andi Winardi (Penerjemah). 2003. *Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan. Edisi 2*. Yogyakarta: Andi Offset
- Dessler, Gary. 1992, *Human Resource Management Edition 7, New Jersey. Englewood Clifs; Pearson Hall*. Triana Iskandarsyah (Penerjemah).1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 7*. Jakarta: Prenhallindo
- Dessler, Gary. 2005. *Human Resoure Management, Edition 10, New Jersey, Pearson Prentice Hall*. Benyamin Molan (Alih Bahasa). 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 10*. Jakarta Barat: PT. Indeks
- Dewi, Vemmi Kesuma, Pujiati Herni, Affandi Azhar, Sunarsi Denuk, dan Asrini. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pengantar*. Sumatera Barat: Insan Cendikia Mandiri
- Edison, Emron, Anwar, Yohny & Komariyah, Imas. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Alfabeta
- Flippo, Edwin B. 1980. *Personel Management. Edition 6. New York, McGraw Hill Education*, Moh M. & Sirait A. (Alih Bahasa). 2005. *Manajemen Personalialia. Edisi 6*. Raja Grafindo: Jakarta.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi 5. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Melayu. S. P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. S. P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi Cetakan Ketiga*. Jakarta. PT Bumi Aksara
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada

- Kusnadi, Suhandang. 2010. *Periklanan Manajemen, Kiat dan Strategi*. Jakarta: Nuansa
- Levis. 2010. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Yogyakarta: Ledalero.
- Mangkunegara, P. Anwar. 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, P. Anwar. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mangkunegara, P. Anwar. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosdakarya : Bandung
- Mangkunegara, P. Anwar. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mangkuprawira, Tb. Sjafrri. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Ghalia Indonesia
- Natoatmodjo, Soekidjo. 1992. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Nawawi, Hadari. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Cetakan Keempat. Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Cetakan ke 7. Gadjha Mada University Press, Yogyakarta.
- Nawawi, Hadari. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Robbins, Stephen, P. 2001. *Organizational Behavior Edition 8, New Jersey, Prentice Hall*, Tim Indeks (Penerjemah). 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi 8. Versi Indonesia. Jakarta : Indeks
- Saleh, Muhamad. 2018. *Man Behind The Scene Aviation Safety Sebuah Kajian ATc Tentang Aspek Psikologi, Derajat Kesehatan, Produktivitas & Kualitas Hidup di Tempat Kerja* . Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Schermerhorn, John, R. 1996, *Managemet 5e. New York. Jhon Wiley and Sanos*. Andi (Penerjemah). 2000. *Manajemen 5e*. Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Siagian, Sondang, P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Simmamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Percetakan STIE-YKPM, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RD*. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang. 2011. *Analisis Regresi Dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: CAPS
- Suwanto, H. dan Priansa, Donni Juni. 2011. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sulhan, Muhammad. 2011. *Panduan Praktis Analisis SPSS untuk Manajemen (Keuangan, SDM & Pemasaran)*. Fakultas Ekonomi UIN MALIKI. Malang
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Rajawali Pers. Jakarta
- Wibowo, Agung Edy. 2012. *Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian*. Cetakan 1. Gava Media. Batam
- Widodo, E. Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta
- Zainal, Rivai, V. 2006., *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Pratik*. Edisi 1. Cetakan 3. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Zainal, Rivai, V. dan Mulyadi, Deddy. 2009. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Ed.3. Cet.7. Rajawali Pers. Jakarta
- Zainal, Rivai, V. Ramly, M. Mutis T. dan Arafah, W. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Pratik*. Ed.3 Cet.7. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta

#### **Jurnal, Skripsi dan Tesis:**

- Arianto D. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Kerja (Kinerja) Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi pada Staff PT. Kepuh Kencana Arum Mojokerto)*. Jurnal Ilmu Manajemen 5(3): 1-9.
- Chintia, Artiningsih Dwi W. & Hadini M.. 2021. *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kualitas Kerja PT Mitra teknik Sejati Electrindo Banjarmasin*. Jurnal eprint.uniska-bjm.ac.id
- Cokroaminoto. 2007. *Membangun Kinerja Melalui Motivasi Kerja Karyawan*. <http://cokroaminoto.wordpress.com/2007/05/23/meningkatkan-kinerja-karyawan>.

- Dhermawan, Sudibya & Utama. 2012. *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kualitas Kerja (Kinerja) Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Vol. 6 No. 2
- Feriani & Merina. 2014. *Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat*. Jurnal Manajemen
- Ghozali, Imam. 2017. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kualitas Kerja (Kinerja) Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis, Vol 3, No 1
- Indriyani, Azizah. 2020. *Manajemen SDM Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Dan Kualitas Pelayanan Di Ridwan Institute Cirebon*. Syntax Idea, Vol. 3, No. 8
- Ismail Jahria. 2019. *Peran Motivasi Kerja, Pelatihan dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Unit Desa Pakis Kabupaten Malang*. Vol 3. Hal. 166
- Saraswati, Bedi Arcella, Hamid Djamitur, dan Topowijono. 2015. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan dan Kualitas Kerja (Studi Pada Eco Green Park Batu)*. Jurnal Adimistrasi Bisnis. Vol. 23 No. 2.
- Satori, Djaman. 2013. *Peningkatan Kualitas Kerja Melalui Pola Pembinaan (capacity Buldings) Dosen muda Pada Program Studi Administrasi Pendidikan SPS UPI*, Jurnal Penelitian Pendidikan. Vol.14. No. 1 Hal. 28-41
- Supriatna, Y. Firdaus A. & Rinda R. 2020. *Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Badan Pertahanan Nasional Kota Bogor*. Jurnal Manager. Vol. 3, No. 2
- Suryani, I. & Firmansyah D. 2021. *Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Kualitas Kerja Karyawan PT Primadaya Plastisindo Unit PPIC (Planing Production And Inventory Control)*. Jurnal Mahasiswa Manajemen. Vol 2 no. 3
- Nabawi, Rizal. 2019. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen. Vol. 2. No. 2
- Wijaya. K. Iwan 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Kerja (Kinerja) CV. Bukit Sanomas*. Jurnal Aora. Vol. 6, No. 2