

**PENGARUH MOTIVASI, PENGAWASAN DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.RAMAYANA LESTARI SENTOSA TBK. CABANG
KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Serjana Manajemen**



OLEH

SESILIA LEPAN

NIM : 32118042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, PENGAWASAN DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
RAMAYANA LESTARI SENTOSA TBK. CABANG KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Sesilia Lepan
NIM : 32118042
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE. MM
NIDN: 0809055901


Maria A. Lopes Amaral, SE,MM
NIDN : 0805079302

Kupang 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Angeraeny Paridy, SE,M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :


Hari / Tanggal : Kamis 15 Desember 2022
Jam : 11.00 – 13.00 Wita
Tempat : Megister Manajemen
Atas Nama : Sесilia Lепan
Nomor Registrasi : 32118042
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1 Ketua	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)
2 Sekretaris	: Maria A. L. Amaral, SE, MM	(.....)
3 Penguji I	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)
4 Penguji II	: Apryanus Fallo, SE, MM	(.....)
5 Penguji III	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen
Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sukses Berjalan Dari Satu Kegagalan Ke Kegagalan Yang Lain, Tanpa Kita Kehilangan Semangat. "

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Bapak Stefanus Lengari dan Ibu Ursula Ruing Serta Kaka Tini, Kaka Irma. Dan keponakan Festin, Pican, Micar, Ruslan, Ifan, Fani, Yohan, Candri, Bella, Ovan, Ajila dan Dea. Yang selalu memotivasi penulis untuk tetap semangat dan selalu mendukung disetiap langkah yang dilakukan penulis dalam meraih impian
2. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis meraih impian.
3. Teman – teman yang selalu mendukung dan memotivasi penulis disetiap langkah yang diambil untuk meraih impian.
4. Almamater tercinta UNWIRA.

ABSTRAK

SESILIA LEPAN (32118042), dengan judul penelitian “Pengaruh Motivasi, Pengawasan, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Lestari Sentosa TBK. Cabang Kupang” di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku Pembimbing I dan Ibu Maria Augustin Lopes Amral, SE,MM selaku Pembimbing II.

PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang merupakan pusat perbelanjaan yang secara arsitektur berupa bangunan tertutup dengan suhu yang diatur dan memiliki jalur untuk berjalan-jalan yang teratur dan berada di antara toko-toko kecil yang berhadapan. Perkembangan capaian kinerja karyawan dalam 3 tahun terakhir belum maksimal. Dilihat dari realisasi pencapaian kinerja karyawan, belum sesuai dengan target yang ditentukan oleh perusahaan.

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui gambaran motivasi, pengawasan, dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang. (2) Untuk mengetahui secara parsial motivasi, pengawasan, dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang. (3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi, pengawasan dan budaya kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel motivasi, pengawasan, budaya kerja dan kinerja karyawan adalah 73,62%, 78,14%, 78,16%, dan 76,55% termasuk dalam kategori baik. Hasil uji t diperoleh t_{hitung} untuk variabel motivasi sebesar 3,237 dengan nilai signifikan sebesar 0,002. Variabel pengawasan sebesar 2,657 dengan nilai signifikan sebesar 0,010. Variabel Budaya Kerja sebesar 5,638 dengan nilai signifikan sebesar 0,000, dimana nilai signifikansinya lebih kecil dari 0,05. Hasil uji F menunjukkan hasil signifikansinya lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000.

Motivasi, pengawasan dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0,838 atau 83,8% sisanya sebesar 16,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Disarankan kepada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang agar lebih meningkatkan motivasi, pengawasan, dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan agar dapat memperhatikan pengawasan dan pemahaman yang baik yang sesuai dengan standar yang berlaku pada perusahaan.

Kata Kunci : Motivasi, Pengawasan, Budaya Kerja, dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan bimbingannya, sehingga skripsi dengan judul “ **Pengaruh Motivasi, Pengawasan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang**” dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan perkuliahan pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini, banyak memperoleh dukungan moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini diucapkan limpah terima kasi kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan diprogram Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu M. E. Perseveranda, SE.M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Bapak Daniel Taolin, SE.MM dan Ibu Rere Paula Bibiana, SE,M.Si selaku wakil Dekan 1 Dan II, yang tela membimbing dan memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta pelayanan adimistrasi akademik selama kuliah diFakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si selaku Ketua Program Studi dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Seketaris Program Studi

Manajemen Fakultas Ekoknomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan serta perbaikan yang sangat membanntu penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adeianus, SE, MM selaku pembimbing 1, yang telah mengorbankan waktu , tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktunya.
5. Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE,MM selaku pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya
6. Ibu Anggreany Paridy, SE, M, Si selaku penguji 1 dan bapak Apryanus Fallo SE, MM selaku penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan dan sertah koreksi dalam perbaikan skrpsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan, sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
8. Pegawai Bagian Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas pelayanan serta bantuan demi kelancaran penyusunan skripsi dari awal hingga selesainya penulisan ini.
9. Terimakasih kepada kedua orang tua, Bapak Setefanus Lengari, Mama Ursula Ruing yang membesarkan dan membiayai sejak kecil hingga sekarang, serta kakak, ponakan dan keluarga yang memberi dukungan Doa, spiritual dan materi.

10. Terimakasih untuk sahabat mada, desi, putri, wis dan kaka ferdiy yang selalu memotivasi agar tetap semangat dan selalu mendukung di setiap langkah yang dilakukan, dalam meraih impian.
11. Semua pihak, angkatan 2018 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, sehingga penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan senang hati menanti segala kritik dan saran guna penyempurnaan tulisan di waktu yang akan datang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	11
C. Komponen Sumber Daya Manusia	12
D. Kinerja Karyawan	13
E. Motivasi	18
F. Pengawasan	21
G. Budaya Kerja	23

H. Penelitian Terdahulu	27
I. Kerangka Berpikir.....	29
J. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel.....	32
C. Jenis Data.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Variabel, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	35
F. Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	38
G. Metode Analisis Data.....	40
BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	47
B. Karateristik Responden.....	52
C. Analisis Dekskriptif.....	55
D. Analisis Statistik Inferensif	58
E. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang Tahun 2018 - 2020	5]
Tabel 3.1 Variabel, Devenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	31
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.5 Uji Validitas Motivasi.....	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Pengawasan.....	58
Tabel 4.7 Uji Validitas Budaya Kerja.....	59
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.10 Analisis Dekskriptif Motivasi.....	61
Tabel 4.11 Analisis Dekskriptif Pengawasan.....	62
Tabel 4.12 Analisis Dekskriptif Budaya Kerja.....	62
Tabel 4.13 Analisis Dekskriptif Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.14 Uji Linearitas.....	66
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.17 Uji Parsial (Uji t.....	70

Tabel 4.18 Uji simultan (Uji f.....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang kupang.....	50
Gambar 4.2 Grafik Histrogram Normalitas.....	64
Gambar 4.3 P-Plot Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterkedastistas.....	68