

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI  
OLEH KEPUASAN KERJA PADA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN BELU**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**ROBERTUS MANUE MARAN**

**NIM : 321 17 075**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN KERJA PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN BELU

Yang diajukan oleh :

Nama : Robertus Manue Maran  
NIM : 32117075  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

  
Dr. Simon Sia Nihal, SE, M.Si  
NIDN: 0818116101

Pembimbing II

  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 0011036501

Kupang ..... 2022

Ketua Program Studi Manajemen

  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 0011036501

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 16 Desember 2022  
Jam : 14.00 – Selesai  
Tempat : Ruang B 116  
Atas Nama : Robertus Manue Maran  
Nomor Registrasi : 32117075  
Dinyatakan : **LULUS**

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

|               |                                |         |
|---------------|--------------------------------|---------|
| 1 Ketua       | : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si | (.....) |
| 2 Sekretaris  | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si   | (.....) |
| 3 Penguji I   | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si     | (.....) |
| 4 Penguji II  | : Apryanus Fallo, SE, MM       | (.....) |
| 5 Penguji III | : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si | (.....) |

MENGETAHUI

  
**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
NIDN : 0819066703

  
**Ketua**  
**Program Studi Manajemen**  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO**

**“Serahkanlah Perbuatanmu Kepada Tuhan,  
Maka Terlaksanalah Rencanamu”**

## **PERSEMBAHAN**

Kepada kedua Orang Tua tercinta Ayah Petrus Baga Maran dan Ibu Agustina  
Nebo Kumaniren beserta ke-4 saudaraku : Kakak Theresia Jawa Maran, Ade  
Katharina Hadu Maran, Ade Pius Duli Maran dan Ade Emanuel Soda Maran yang  
selalu setia membantu dan mendukung penulis dalam doa dan motivasi mulai dari  
awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan kasihNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Dinas Sosial Kabupaten Belu”**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan, motivasi, dan masukkan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I, sebagai ketua panitia ujian dan penguji III yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini.

5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku pembimbing II dan sebagai sekretaris panitia ujian yang telah bersedia membimbing, mengoreksi, dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku penguji I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan serta koreksi dalam perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Petrus Baga Maran dan Mama Agustina Nebo Kumaniren yang selalu memberikan dukungan dan doa.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Program Studi Manajemen, yang dengan segala cara telah mendukung penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, sehingga penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis menanti segala kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Januari 2023

Penulis

## ABSTRAK

Robertus Manue Maran (32117075) “**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Dinas Sosial kabupaten Belu**“ dibawah bimbingan Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si sebagai pembimbing II.

Berdasarkan data pencapaian Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Belu terdapat capaian kinerja yang belum optimal yaitu PMKS yang ditargetkan 100% namun terealisasi hanya 95,4% dan pemberdayaan fakir miskin penyandang masalah kesejahteraan sosial yang ditargetkan 100% namun masih terealisasi 94,1 % serta peningkatan pelayanan dan rehabilitas kesejahteraan sosial yang ditargetkan 100% namun terealisasi 94,7%. Selain itu juga tingkat absensi pegawai Dinas Sosial kabupaten Belu cukup tinggi yang menyebabkan jam kerja kurang sehingga kinerja pegawai belum optimal. Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana gambaran disiplin kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Belu? 2) Apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada Dinas Sosial Kabupaten Belu? 3) Apakah Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Sosial Kabupaten Belu? 4) Apakah disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Belu? 5) Apakah Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Belu? 6) Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Belu? 7) Apakah Kepuasan Kerja memediasi pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Belu?

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Sosial Kabupaten Belu yang berjumlah 45 orang. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan alat uji statistic *software* smart PLS 3.3.8.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa 1) tanggapan responden tentang disiplin kerja, motivasi kerja, kinerja pegawai dan kepuasan kerja pada Dinas Sosial Kabupaten Belu adalah baik 2) Disiplin berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Belu 3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai 4) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai 5) motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai 6) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai 7) Kepuasan kerja memediasi pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Belu.

Disarankan agar Dinas Sosial Kabupaten Belu lebih memperhatikan kedisiplinan pegawai sehingga kinerja pegawai lebih baik lagi

**Kata Kunci: Disiplin, Motivasi, Kinerja, Kepuasan**

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>             | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>         | <b>ii</b>      |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>        | <b>iii</b>     |
| <b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>      | <b>iv</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>             | <b>v</b>       |
| <b>ABSTRAK .....</b>                   | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                 | <b>vii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>ix</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>              | <b>xi</b>      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>           | <b>xii</b>     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>          | <b>1</b>       |
| A. Latar Belakang Masalah .....        | 1              |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....    | 7              |
| C. Tujuan Penelitian.....              | 8              |
| D. Manfaat Penelitian.....             | 8              |
| <b>BAB II TINJAUAN PUTAKA .....</b>    | <b>10</b>      |
| A. Landasan Teori .....                | 10             |
| B. Penelitian Terdahulu .....          | 26             |
| C. Kerangka Berpikir .....             | 28             |
| D. Hipotesis.....                      | 29             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> | <b>31</b>      |
| A. Tempat dan waktu Penelitian .....   | 31             |



|  |           |
|--|-----------|
| B. Jenis Data .....                                | 31        |
| C. Populasi Dan Sampel .....                       | 32        |
| D. Metode Pengumpulan Data .....                   | 32        |
| E. Definisi Operasional Variabel .....             | 33        |
| F. Skala Pengukuran .....                          | 34        |
| G. Teknik Analisis Data .....                      | 34        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>41</b> |
| A. Sejarah Dinas Sosial Kabupaten Belu .....       | 41        |
| B. Visi dan Misi .....                             | 41        |
| C. Struktur Organisasi .....                       | 42        |
| D. Karakteristik Responden .....                   | 44        |
| E. Analisis Statistik Deskriptif ... ..            | 46        |
| F. Analisis Statistik Inferensial.....             | 49        |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian.....                | 61        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>             | <b>64</b> |
| A. Kesimpulan.....                                 | 64        |
| B. Saran.....                                      | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>68</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Belu .....               | 4              |
| Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Belu .....     | 5              |
| Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> .....   | 6              |
| Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Skala Pengukuran .....       | 23             |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 44             |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                          | 45             |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                    | 45             |
| Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....                                 | 47             |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....                                 | 47             |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....                                | 48             |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....                                 | 49             |
| Tabel 4.8 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model (Convergen Validity) ..... | 51             |
| Tabel 4.9 Nilai Average Variance Extracted .....                                  | 52             |
| Tabel 4.10 Discriminant Validity Cross Loadings .....                             | 53             |
| Tabel 4.11 Nilai Composite Reliability .....                                      | 54             |
| Tabel 4.12 Nilai Cronbach Alpha .....   | 55             |
| Tabel 4.13 Nilai R Square .....   | 55             |
| Tabel 4.14 Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient) .....                         | 57             |
| Tabel 4.15 Specific Indirect Effeect .....  | 60             |

## DAFTAR GAMBAR

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....  | 28             |
| Gambar 3.1 Diagram Jalur .....  | 40             |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas<br>Sosial Kabupaten Belu .....                           | 43             |
| Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model<br>( <i>Convergen Validity</i> )..... | 51             |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model, Hasil<br>Uji Boothstrapping .....                           | 57             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....                | 69 |
| Lampiran 2 Hasil Uji Deskriptif .....                | 75 |
| Lampiran 3 Hasil Analisa Statistik Inferensial ..... | 79 |