

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI JABATAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN
PENGELOLA PERBATASAN PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

MARSELINUS LEKI

32117076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI JABATAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN
PENGELOLA PERBATASAN PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR

Yang Diajukan Oleh:

Nama : Marselinus Leki
NIM : 32117076
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomika Dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.


Pembimbing I


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901

Pembimbing II


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Kupang, 17 Desember 2022
Ketuan Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

**skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi
pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 17 Desember 2022
Jam : 11:00 - Selesai
Tempat : Ruang Conference Room
Atas Nama : Marselinus Leki
Nomor Registrasi : 32117076
Dinyatakan : **LULUS**

Panitia Penguji Skripsi

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

Mengetahui


**Dekan
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis**
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 08 190667 03


**Ketua Program Studi
Manajemen**
Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

***“JANGAN MENILAI SAYA DARI KESUKSESAN, TETAPI NILAI
SAYA DARI SEBERAPA SERING SAYA JATUH DAN
BERHASIL BANGKIT”***

NELSON MANDELA

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak, Leonardus Berek dan Ibu, Yuliana Rafu Serta, Adik Gregoriana Rani Rafu yang selalu memotivasi penulis untuk tetap semangat dan selalu mendukung di setiap langkah yang dilakukan penulis dalam meraih impian.
2. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis meraih impian.
3. Untuk sahabat-sahabat seperjuangan selama ini membantu dan memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan bimbinganNya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Promosi Jabatan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Pengelola Perbatasan Provinsi Nusa Tenggara Timur”**.

Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini banyak memperoleh dukungan moril maupun material dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini patut diucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan Administrasi, perhatian, dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy SE, M.Si selaku Ketua Program Studi dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat

membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus SE, M.M selaku Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan selama perkuliahan, sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas pelayanan serta bantuan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada ke dua orang tua Leonardus Berek dan Yuliana Rafu dan adik Gregoriana Rani Rafu serta keluarga besar yang memberi dukungan Doa dan materi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu di setiap langkah dalam meraih impian.
10. Untuk sahabat-sahabat seperjuangan yang selama ini membantu dan memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga Tuhan membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan sangat terbuka akan menerima semua kritikan dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca.

Kupang, Januari.2023

Penulis

ABSTRAK

Marselinus Leki (32117076) dengan judul penelitian **“Pengaruh Lingkungan kerja, Promosi Jabatan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Pengelola Perbatasan Provinsi Nusa Tenggara Timur”**. Dibawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing II.

Kantor Badan Pengelola Perbatasan Provinsi Nusa Tenggara Timur yang ditetapkan berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur nomor perda 02 Tahun 2021 tentang struktur organisasi dan tata kerja. Kantor Badan Pengelola Perbatasan Provinsi Nusa Tenggara Timur dalam Melaksanakan tugas dan fungsi membantu pemerintah daerah. Permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (1). Bagaimana persepsi pegawai tentang kepuasan kerja, lingkungan kerja, promosi jabatan dan kompensasi pada Kantor Badan Pengelola Perbatasan Provinsi NTT? (2). Apakah lingkungan kerja, promosi jabatan dan kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Pengelola Perbatasan Provinsi NTT? (3). Apakah lingkungan kerja, promosi jabatan dan kompensasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Pengelola Perbatasan Provinsi NTT?

Metode pengambilan Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik sensus. Teknik sensus adalah Teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel yakni berjumlah 42 pegawai negeri sipil.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kategori persepsi variabel lingkungan kerja 78,97% dalam kategori baik, promosi jabatan 77,71% dalam kategori baik, kompensasi 65,08% dalam kategori cukup baik dan kepuasan kerja 80,32% dalam kategori baik. Hasil uji t menunjukkan variabel lingkungan kerja, promosi jabatan dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F menunjukkan variabel lingkungan kerja, promosi jabatan dan kompensasi berpengaruh positif dan Signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil koefisien determinasi adalah 0,733 atau 73,3%, artinya variabel kepuasan kerja pegawai pada Kantor Badan pengelola Perbatasan Provinsi NTT, merupakan kontribusi dari variabel lingkungan kerja, promosi jabatan dan kompensasi, sedangkan sisanya sebesar 26,7% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang dimasukkan ke dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, dapat disarankan bahwa Kantor Badan Pengelola Perbatasan Provinsi Nusa Tenggara Timur, agar lebih memperhatikan Lingkungan Kerja khususnya seperti sarana fasilitas penunjang pekerjaan, sehingga para pegawai akan merasakan kepuasan dalam bekerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Promosi Jabatan, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Pegawai.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
B. Kepuasan Kerja.....	15
C. Lingkungan Kerja	18
D. Promosi Jabatan.....	21
E. Kompensasi.....	26
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Kerangka Pemikiran	31

I. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Jenis Data.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Variabel, Definisi operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	35
F. Uji Instrumen	37
G. Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Sejarah KBPP Provinsi NTT	47
B. Karakteristik Responden.....	50
C. Hasil Uji Kuesioner.....	52
D. Analisis Data	56
E. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Inventaris Fasilitas Kerja pada KBPP Provinsi NTT.....	6
Tabel 1.2 Data Jabatan, Pendidikan, Pangkat, Masa Kerja pegawai KBPP Provinsi NTT.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Dan Indikator	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.9 Kategori Gambaran Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.10 Kategori Gambaran Promosi Jabatan.....	57
Tabel 4.11 Kategori Gambaran Kompensasi	58
Tabel 4.12 Kategori Gambaran Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.13 Uji Linearitas.....	60
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji f)	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	6

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	60
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	62