

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. SIMPULAN**

Kecemasan berbicara adalah suatu keadaan aprehensi atau keadaan khawatir yang mengeluhkan bahwa sesuatu yang buruk akan terjadi. Rasa cemas yang dialami oleh sebagian orang ini akan menghambat proses berbicara sehingga maksud dan tujuan yang akan disampaikan tidak dapat tersampaikan dengan baik kepada lawan bicara atau pendengar mereka sehingga digunakan suatu treatment agar dapat mengurangi kecemasan berbicara yaitu melalui teknik *role playing* yang dikemas melalui layanan bimbingan kelompok

Pelaksanaan teknik *role playing* yang dikemas dalam layanan bimbingan kelompok dapat dilaksanakan dalam beberapa tahap yaitu tahap pembentukan (awal), tahap peralihan, tahap kegiatan, dan tahap pengakhiran. Teknik *role playing* melalui bimbingan kelompok dapat digunakan untuk mengurangi kecemasan berbicara karena dengan *role playing* individu mampu melatih kemampuan berbicara agar lebih lancar dan tampil berani di depan orang lain.

Teknik *role playing* melalui layanan bimbingan kelompok efektif untuk mengurangi kecemasan berbicara yang didasari dari jurnal sebelumnya yang telah di kaji dan teknik *role playing* melalui layanan bimbingan kelompok sangat tepat untuk mengurangi kecemasan berbicara, hal ini diperkuat oleh lima jurnal penelitian sebelumnya.

## **B. Saran**

### 1. Bagi penulis

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Penulis akan memperbaiki makalah ini dengan berpedoman pada banyak sumber dan kritikan yang membangun dari para pembaca.

### 2. Bagi guru BK

Diharapkan selalu meningkatkan kompetensinya dan selalu mencari inovasi terbaru dalam dunia BK agar dalam proses pemberian layanan yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan tepat.

### 3. Bagi pemerhati masalah BK

Pemerhati masalah BK diharapkan dapat terus mengikuti perkembangan berbagai permasalahan seputar dunia BK bukan hanya permasalahan tentang pengurangan kecemasan berbicara tetapi permasalahan lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, John W. *Research Design, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka pelajar. Yogyakarta :2010
- Hasibuan dan Midjiono. *Proses Belajar Mengajar*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung: 2012
- Huda, Miftahul. *Model-Model Pengajaran dan Pembelajaran*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta:2014
- Itsna, Maharuddin. *Seni Berpidato dalam Bahasa Inggris*. Immortal Publisher. Yogyakarta:2011.
- Nevid. *Psikologi Abnormal*. Erlangga.. Jakarta :2003.
- Ramaiah, Savitri. *Kecemasan Bagaimana Mengatasi Penyebabnya*. Pustaka Populer Obor. Jakarta:2003
- Roestiyah, N. K. *Strategi Belajar Mengajar dalam CBSA*. Rineka Cipta. Jakarta: 2008
- Romlah, Tatiek. *Permainan Peranan sebagai Salah Satu Alternatif Teknik Pengenalan Karir di Sekolah Dasar*. DEPDIKBUD IKIP MALANG FIP. Malang : 1994
- . *Teori dan Praktek Bimbingan Kelompok*. Universitas Negeri Malang. Malang: 2001.
- Sagala, Syaiful. *Supervisi Pembelajaran Dalam Profesi Pendidikan*. Alfabeta. Bandung:2010
- Sudjana, S. H.D). *Metode dan Teknik Pembelajaran Partisipatif dalam Pendidikan Non-formal*. Falah Production. Bandung:2005

- Sugiyono. *Komunikasi Antar Pribadi*. UNNES Press. Semarang:2005
- Syaifuldkk.*StrategiBelajarMengajar*. Jakarta :RinekaCipta. Jakarta: 2010
- Tarigan,Djago,dkk. *Materi Pokok Pendidikan Bahasa Indonesia 1*. DEPDIKBUD.Jakarta :1998.
- Tohirin. *Bimbingan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*.PT. Raja Grafindo Persada.Jakarta: 2013
- WahabAziz Abdul.*Metode dan Model-Model Mengajar*. Alfabeta.Bandung: 2007
- Wibowo, Mungin Eddy. *Konseling Kelompok Perkembangan*. UNNES Press.Semarang : 2005
- Wijayanti,dkk. *Teknik Berbicara Yang Tidak DiKetahui*.Psikologi Corner.Yogyakarta: 2020
- Wina Sanjaya. *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar ProsesPendidikan*.Kencana.Jakarta:2009