

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA TOKO SINAR
BANGUNAN KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

YUMITHA EMIVA EIK
32118170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA TOKO SINAR
BANGUNAN KOTA KUPANG


Yang diajukan oleh :

Nama : Yumitha Emiva Eik
NIM : 32118170
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Pembimbing II


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN: 0818116101


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang 2022

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 19 Januari 2023
Jam : 12.00 – 14.00
Tempat : Ruang Magister Manajemen
Atas Nama : Yumitha Emiva Eik
Nomor Registrasi : 32118170
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
- 2 Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
- 3 Penguji I : Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM (.....)
- 4 Penguji II : Maria A. L. Amaral, SE, MM (.....)
- 5 Penguji III : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M.E Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen
Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO

**“Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN, maka
terlaksanalah segala rencanamu”**

(Amsal 16 : 3)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Bapa Yermias Eik, S.Sos, MM dan Mama Issa Mariana Ballo, S.Pd yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Saudara/i tercinta, adik Elen Carlina Eik, adik Yovella T.V. Tsang, adik Junior W. A. Eik dan adik George Wilson Eik.
3. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Toko Sinar Bangunan Kota Kupang”** dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika

dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM dan ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM selaku dosen Penguji I dan Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun, hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha dan segenap Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan dan Administrasi hingga penyelesaian Skripsi ini.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Yermias Eik, S.Sos, MM dan Ibu Issa Mariana Ballo, S.Pd yang telah mendidik, membesarkan, serta membiayai, dan juga adik-adik Elen Carlina Eik, Yovella T. V. Tsang, Junior W. A. Eik, dan George Wilson Eik atas doa dan segala dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada sahabat, Trywira Rosniawati Pating Illu dan teman saya, Elsi Taosus, Erna Taosus, Emerensiana J. Rawi, Kristina Aloywisa, dan Ewi Lusia Thaal

yang telah menyemangati dan membantu selama proses perkuliahan sampai penyelesaian penulisan skripsi.

10. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun, guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Januari 2023

Penulis

ABSTRAK

Yumitha Emiva Eik (NIM 32118170) dengan judul “Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Toko Sinar Bangunan Kota Kupang ”, dibawah Bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Toko Sinar Bangunan Kota Kupang, bahwa kepuasan kerja karyawan menurun disebabkan oleh motivasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja karyawan yang masih kurang. Tujuan penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui persepsi tentang motivasi, budaya organisasi, lingkungan kerja dan gambaran kepuasan kerja karyawan pada Toko Sinar Bangunan Kota Kupang; 2). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan; 3). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Toko Sinar Bangunan Kota Kupang sebanyak 33 orang. Pada penelitian ini menggunakan sampling jenuh di mana semua populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan yaitu deskriptif dan statistik inferensial yang diolah dengan bantuan program *IBM SPSS* Versi 26.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel motivasi sebesar 71,96% dan variabel budaya organisasi 73,10%, masuk kategori baik. Variabel lingkungan kerja sebesar 59,70% dan kepuasan kerja sebesar 68,93%, masuk kategori cukup baik. Analisis regresi linear berganda diperoleh persamaan $Y = 0,490X_1 + 0,371X_2 + 0,419X_3$. Hasil uji t menunjukkan variabel motivasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F menunjukkan variabel motivasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil koefisien determinasi adalah 0,564 atau 56,4%, artinya variabel kepuasan kerja karyawan Toko Sinar Bangunan Kota Kupang, merupakan kontribusi dari variabel motivasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja, sedangkan sisanya sebesar 43,6% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti: kompensasi, komunikasi kerja, kepemimpinan dan lain-lainnya.

Disarankan kepada pihak Toko Sinar Bangunan Kota Kupang untuk lebih meningkatkan motivasi kerja dengan cara memberikan pujian atas kinerja dan janji akan dipromosikan ke pekerjaan yang lebih menantang atau ke jenjang yang lebih tinggi. Meningkatkan budaya organisasi dengan cara memastikan adanya saluran komunikasi yang terbuka antara atasan dan karyawan, serta antar karyawan itu sendiri. Selain itu penting untuk selalu melibatkan karyawan dalam proses pengambilan keputusan. Meningkatkan lingkungan kerja dengan cara mengadakan rekreasi dan ibadah bersama dengan mendatangkan Pendeta atau Pastor untuk melakukan sharing pengalaman.

Kata Kunci: Motivasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Kepuasan Kerja.....	12
C. Motivasi Kerja.....	16
D. Budaya Organisasi.....	20
E. Lingkungan Kerja.....	22
F. Penelitian Terdahulu.....	25

G. Kerangka Berpikir.....	26
H. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Waktu dan Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Jenis Data.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran..	33
F. Uji Instrumen.....	34
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Toko Sinar Bangunan Kota Kupang.....	43
B. Struktur Organisasi Toko Sinar Bangunan Kota Kupang.....	44
C. Karakteristik Responden.....	46
1. Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
2. Karakter Responden Berdasarkan Umur.....	47
3. Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4. Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	54
E. Analisis Statistik Deskriptif.....	55
1. Deskriptif Variabel Motivasi (X1)	55
2. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X2).....	56

3. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	56
4. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
F. Analisis Statistik Inferensial.....	58
1. Uji Asumsi Klasik	58
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
3. Pengujian Hipotesis Statistik.....	64
4. Koefisien Determinasi.....	66
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Lingkungan Kerja Toko Sinar Bangunan Kota Kupang	7
Tabel 3.1 Konsep Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pertama Motivasi (X1).....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kedua Motivasi (X1).....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pertama Budaya Organisasi (X2).....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kedua Budaya Organisasi (X2).....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pertama Kepuasan Kerja (Y).....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kedua Kepuasan Kerja (Y).....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1).....	55
Tabel 4.14 Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X2).....	56
Tabel 4.15 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	57
Tabel 4.16 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	64

Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toko Sinar Bangunan Kota Kupang.....	46
Gambar 4.2 Plot Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Hasil Uji Deskriptif.....	82
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	86
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Lampiran 5. Hasil Uji Statitik Inferensial.....	94