

**TANGGUNG JAWAB PT.KERTA GAYA PUSAKA PERWAKILAN BAJAWA
TERHADAP KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



OLEH

MARIA DOMINIKA NGADHA

51119043

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**“TANGGUNG JAWAB PT. KERTA GAYA PUSAKA PERWAKILAN BAJAWA TERHADAP
KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG ”**

NAMA MAHASISWA : MARIA DOMINIKA NGADHA
NOMOR REGISTRASI : 51119043
FAKULTAS : HUKUM
PROGRAM STUDI : HUKUM
DOSEN PENASIHAT AKADEMIK : BENEDIKTUS PETER LAY, S.H.,M.Hum

MENGETAHUI

PEMBIMBING I

Dr. FERDINANDUS N. LOBO, S.H.,M.H
NIDN : 0830057301

PEMBIMBING II

ERNESTA UBA WOHO, S.H.,M.Hum
NIDN : 0816048201

DISETUJUI OLEH :

DEKAN FAKULTAS HUKUM
FINSENSIUS SAMARA, S.H.,M.Hum
NIDN : 0807066202

KETUA PROGRAM STUDI HUKUM
Br. YOHANES ARMAN, SVD.,SH.,M.H
NIDN : 0805048003



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
TERAKREDITASI BAN.PT NO: 2434/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018
Jln. Jend. Ahmad Yani No. 50 –52, Telp. (0380) 833395
Web Site : <http://www.unwira.sc.id>, e-mail: info@unwira.ac.id
Kupang 85225 – Timor – NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini; *Rabu* Tanggal *Empatbelas* Bulan *Juni* Tahun *Dua Ribu DuaPuluhTiga* pukul *Sembilan* sampai pukul *Sepuluh Tigapuluh* Bertempat di Ruang *Praktek Peradilan* telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

N a m a : Maria Dominika Ngadha
Tempat/Tgl. Lahir : Ende, 08 Oktober 2000
N I M : 51119043
Bagian : *Hukum Perdata/Hukum Pidana/Hukum Tata Negara/Hukum Internasional*
Judul Skripsi : ***"Tanggung Jawab PT Kerta Gaya Pustaka Perwakilan Bajawa terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang"***.

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : ***L u l u s***

Panitia Penguji :

- | | |
|----------------|------------------------------------|
| 1. KETUA | : Dr. Ferdinandus Lobo, SH.,M.H |
| 2. SEKERTARIS | : Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum |
| 3. PENGUJI I | : Benediktus Peter Lay, SH., M.Hum |
| 4. PENGUJI II | : Finsensius Samara, SH.,M.Hum |
| 5. PENGUJI III | : Dr. Ferdinandus Lobo, SH.,M.H |



Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Finsensius Samara, SH.,M.Hum
NIDN 0865048003

Ketua Prog. Studi Hukum

Yohanes Arman, SH.,M.H
NIDN 0865048003

MOTTO

**“ MEMULAI DENGAN PENUH KEYAKINAN,MENJALANKAN
DENGAN PENUH KEIKHLASAN,MENYELESAIKAN DENGAN
PENUH KEBAHAGIAAN ”**

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Allah Tri Tunggal Maha Kudus, Bunda Maria dan Santo Yosep serta semua orang Kudus di Surga yang sudi memberikan pertolongan sehingga studi penulis berjalan dengan baik hingga penulisan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta dan terhebat Bapak Abdul Rahman Taher (Alm), Mama Regina Lowa (Almh), yang telah melahirkan serta Bapak Evodius Lusius Rabha Kio dan Mama Domingga Olivia Yadha yang sudah merawat, dan membesarkan saya membiayai, dan dan membimbing serta memberikan motivasi kepada penulis dengan penuh kasih dan dan penuh kesabaran sampai dengan saat ini.
3. Saudara dan saudari tersayang, kaka Nurna Ningsi Citrawati, dan adik Paulus Irfanto Rabha.
4. Kepada sahabat-sahabat saya Nadia, Ketrin, Rikal, Icon, Ciputra, Jack Juli, Sela, Narni, Nova, Lety, Lian yang senantiasa membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Almamaterku Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGHANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat, dan rahmat, serta bimbingannya, sehingga penulis dapat menulis dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“TANGGUNG JAWAB PT KERTA GAYA PUSAKA PERWAKILAN BAJAWA TERHADAP KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG”** Dengan baik setelah melewati beberapa proses yang panjang dan melelahkan tetapi pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat menjadi suatu kebanggaan dan nilai kebahagiaan bagi penulis sendiri.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimah kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Tri Tunggal Yang Maha Kudus, Bunda Maria dan Santo Yosep serta semua orang kudus disurga yang sudi memberikan pertolongan sehingga studi penulis dapat berjalan dengan baik hingga penulisan skripsi ini.
2. Pater Dr Pilipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Finsensius Samara, S,H.,M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang serta sebagai Penilai II dalam penulisan skripsi ini telah membantu memberikan masukan-masukan dalam penulisan ini dan memperlancar kegiatan-kegiatan penulis di fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Benediktus Peter Lay,SH.,M.Hum, selaku wakil dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang serta

sebagai dosen pembimbing akademik serta sebagai penilai I dalam penulisan skripsi ini yang telah memberikan masukan, motivasi, kritikan dan saran pada penulis dalam penulisan skripsi ini.

5. Br. Yohanes Arman, S.H., M.H., selaku ketua program studi fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus memberikan masukan, motivasi dan kritikan dan saran pada penulis selama menimba ilmu
6. Bapak Dr. Ferdinandus N. Lobo, SH., M.Hum selaku sekretaris program studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang serta pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dengan segala ketulusan, kesabaran, dalam rangka penyempurnaan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Ibu Ernesta Uba Wohon, SH., M.Hum selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dengan segala ketulusan, kesabaran, dalam rangka penyempurnaan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan tenaga, waktu dan ilmunya bagi penulis selama menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
9. Ibu Rere dan ibu Nona selaku Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah melayani dan membantu penulis dalam hal administrasi selama masa perkuliahan.
10. PT. Kerta Gaya Pusaka Perwakilan Bajawa yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian.

11. Teman-teman angkatan 2019 Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah berpartisipasi dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya. Dan penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala saran dan kritik yang positif yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca.

Kupang, 12 Mei 2023

Maria Dominika Ngadha

ABSTRAK

Di Indonesia saat ini Pengangkutan dalam dunia perniagaan sangat penting sekali, mengingat sarana ini sebagai angkutan dari produsen ke agen/grosir sampai ke konsumen. Pengangkutan adalah satu bidang kegiatan yang sangat vital dalam kehidupan masyarakat. Permasalahan dalam hal keterlambatan pengiriman barang adalah suatu hal yang cukup kompleks dan itu bisa menyebabkan kerugian-kerugian bagi masyarakat yang menggunakan pelayanan jasa pengiriman barang. Tanggung jawab pihak pelayanan jasa pengiriman barang yang tidak bertanggung jawab terhadap keterlambatan pengiriman barang ini masih sangat diabaikan oleh pihak penyedia jasa yang dirasa belum diselesaikan dengan baik sehingga masalah tersebut sangat merugikan pihak pengguna jasa. tanggung jawab PT. Kerta Gaya Pusaka Kewajiban yang seharusnya di berikan oleh pengguna jasa terhadap kerugian yang dialami oleh konsumen sudah diatur dalam Undang-undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Tentang kewajiban dari pelaku usaha dalam hal ini adalah pelayanan penyedia jasa pengiriman barang. Dengan demikian permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini yaitu bagaimana tanggung jawab PT. Kerta Gaya Pusaka Perwakilan Bajawa Terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian hukum empiris dengan menggunakan pendekatan yuridis sosiologis dan pendekatan perundang-undangan. Tujuan untuk mengetahui bagaimana Tanggung Jawab PT. Kerta Gaya Pusaka Perwakilan Bajawa Terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tanggung jawab PT. Kerta Gaya Pusaka Perwakilan Bajawa tidak berjalan dengan baik hal ini dikarenakan masih sering terjadinya keterlambatan dalam pengiriman barang. Bentuk tanggung jawab yang diberikan oleh PT. Kerta Gaya Pusaka Perwakilan Bajawa adalah tanggung jawab secara kesengajaan, kelalaian dan mutlak meskipun pihak PT. KGP belum melaksanakan kewajiban mereka dengan baik. hal ini dapat dilihat dari bentuk penyelesaian secara kekeluargaan yang dirasa masih kurang karena tanggung jawab yang diberikan oleh PT. KGP tidak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna jasa sehingga dapat merugikan pengguna jasa secara materil dan imateril.

Kesimpulan dari hasil penelitian dilapangan Tanggung Jawab PT. Kerta Gaya Pusaka Perwakilan Bajawa tidak berjalan dengan baik. Hal ini karena Dalam pelaksanaannya pihak dari PT. Kerta Gaya Pusaka Perwakilan Bajawa belum sepenuhnya memenuhi tanggung jawab seperti tanggung jawab secara kesengajaan, kelalaian dan mutlak namun tanggung jawab yang diberikan. Hal ini dikarenakan bentuk tanggung jawab yang diberikan oleh KGP belum sesuai dengan peraturan yang ada berkaitan dengan perlindungan konsumen. Saran Sebaiknya pihak Kerta Gaya Pusaka lebih proaktif dalam merespon komplain konsumen apabila terjadi keterlambatan pengiriman barang. Selain itu ada baiknya jika menambahkan aturan mengenai keterlambatan pengiriman barang dalam syarat dan ketentuan yang ada di perjanjian pengiriman dalam Kerta Gaya Pusaka.

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGHANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSAKA.....	10
2.1 Kerangka Teori	10
2.1.1. Teori Tanggung Jawab	10
2.2 Kerangka Konsep	12
2.2.1 Konsep Tanggung Jawab	12
2.2.2. Konsep Perjanjian.....	14
2.2.3. Konsep Pengiriman Barang	17
2.2.4 Konsep Pengirim	21
2.2.5 Konsep Perusahaan Pengirim Barang	22
2.2.6 Konsep Penerima Barang.....	22
2.2.7. Konsep PT. Kerta Gaya Pusaka	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2. Metode Pendekatan Penelitian	25

3.3. Aspek-aspek yang diteliti	26
3.4. Lokasi Penelitian	27
3.5. Populasi, Sampel dan Responden	27
3.6. Jenis Data	28
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.8. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.9. Metode Analisis Data	30
3.10. Organisasi Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Hasil Penelitian	32
4.1.1. Data Sekunder	32
4.1.2. Data Primer	35
4.2. Pembahasan.....	51
4.2.1. Tanggung Jawab PT. Kerta Gaya Pusaka Perwakilan Bajawa Terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang	51
2. Tanggung jawab akibat perbuatan melanggar hukum yang dilakukan karena kelalaian (negligence tort liability)	54
3. Tanggung jawab mutlak akibat perbuatan melanggar hukum tanpa mempersoalkan kesalahan (stirck liability)	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN - LAMPIRAN	