

**DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI  
KANTOR LURAH OESAPA, KECAMATAN KELAPA LIMA, KOTA  
KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**OLEH:**

**MARIA IMAKULATA LOPONG BORA**

**42119018**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2023**



## UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **24 Juni 2023** Jam **08.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Maria Imakulata Lopong Bora  
Nomor Registrasi : 421 19 018  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**“DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR LURAH OESAPA KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG”**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A.K.L.Ratumakin,S.Fil,M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A.K.L.Ratumakin,S.Fil,M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A.K.L.Ratumakin,S.Fil,M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85  
Penguji II = 85  
Penguji III = 87

Lulus dengan Nilai = 86/A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan  
Dekan

Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 24 Juni 2023  
Ketua Tim Penguji

Paulus A.K.L.Ratumakin,S.Fil,M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI  
KANTOR LURAH OESAPA, KECAMATAN KELAPA LIMA, KOTA  
KUPANG**

**Kupang, 24 Juni 2023**

**Diajukan oleh**

**Maria Imakulata Lopong Bora**

**42119018**

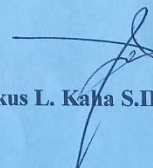
**Skripsi Ini Disahkan Dan Di Setujui Oleh :**

**Pembimbing I**



**(Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si)**

**Pembimbing II**



**(Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si)**

**Disahkan oleh :**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas katolik widya mandira Kupang**



**(Drs. Frans Bapa Tokan, M.A)**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Displin Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Lurah Oesapa, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang”**. Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Administrasi Publik, Universitas Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan Tuhan Yesus Kristus dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung tidak mungkin dapat terselesaikan. Oleh sebab itu dengan rendah hati penulis menyampaikan limpah terima kasih Kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta seluruh staf rector yang telah memberikan kesempatan kepada penyusun skripsi untuk menuntut ilmu pada almamater Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan Sekertasis Program Studi Administrasi Publik
4. Bapak Paulus A. K. L Ratumakin, S.Fil, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan, saran dan dan motivasi yang diberikan.
5. Bapak Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, sara, dan motivasi yang diberikan.
6. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, dan Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si selaku pembahas I dan Pembahas II yang telah meluangkan waktunya untuk

membimbing penulis, memberi arahan, saran, dan kritikan terhadap penyusunan Skripsi ini.

7. Segenap Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Para Pegawai Tata Usaha yang telah membantu penulis dalam kelengkapan administrasi demi kelancaran penulis Skripsi ini
9. Bapak Lurah Oesapa beserta stafnya yang telah membantu serta memberikan izin untuk melakukan penelitian
10. Kedua Orang Tua Tercinta, Kak Willy, Ade Fandem, Ade Ningsi, Ade Toni, Carlos Atamurin serta seluruh keluarga besar Lopong Bora yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan Skripsi ini
11. Rekan-rekan mahasiswa Administrasi Publik angkatan 2019 terkhusus kelas A, untuk semua dukungan, kebersamaan, dan rasa kekeluargaan yang terjalin selama ini.
12. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis dalam memberikan kontribusi demi terlaksananya penelitian Skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca. Sekian dan Terimakasih.

Kupang, Juni 2023

Peneliti

## **Abstrak**

Skripsi ini berjudul **“Disiplin Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Lurah Oesapa, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang”** dengan tujuan menggambarkan Bagaimana Disiplin Kerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Lurah Oesapa dan Faktor pengaruh Disiplin Kerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Lurah Oesapa

Untuk mencapai tujuan tersebut maka peneliti menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah diperoleh dari hasil penelitian diolah dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif untuk mengetahui dan memberi gambaran mengenai Disiplin Kerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Lurah Oesapa, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa disiplin kerja pegawai dalam pelayanan administrasi di Kantor Lurah Oesapa, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang belum terlaksana dengan baik dilihat dari indikator disiplin kerja yang meliputi: (1) kehadiran di Kantor Lurah Oesapa masih rendah dikarenakan terdapat beberapa pegawai yang tidak tepat waktu masuk kantor dan perlu ditingkatkan lagi, (2) ketaatan pada peraturan kerja belum terlaksana dengan maksimal dan perlu ditingkatkan lagi, tetapi untuk tata tertib pelayanan baik pegawai maupun masyarakat telah mematuhi dan menjalankan proses pelayanan yang tertib, (3) ketaatan pada standar kerja pegawai sudah cukup baik dilaksanakan dilihat dari pembagian tugas yang adil untuk mendorong munculnya rasa tanggung jawab yang tinggi serta memberikan arahan kepada masyarakat yang terkadang masih kurang mengerti dengan alur pelayanan, walaupun terkadang masih ada pegawai yang berada diluar kantor setelah jam istirahat berakhir, (4) kewaspadaan tinggi pegawai sudah terlaksana dengan baik dan sesuai dengan fungsinya, (5) Etika Bekerja sudah baik dalam hal menciptakan suasana yang harmonis dalam menciptakan kedisiplinan kerja pegawai, baik itu dari atasan bawahan, bawahan ke atasan bahkan antar sesama pegawai lainnya hal ini dilihat dari sikap saling menghargai dan saling membantu dengan sesama pegawai. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja pegawai dalam pelayanan administrasi ialah sikap dan kesadaran.

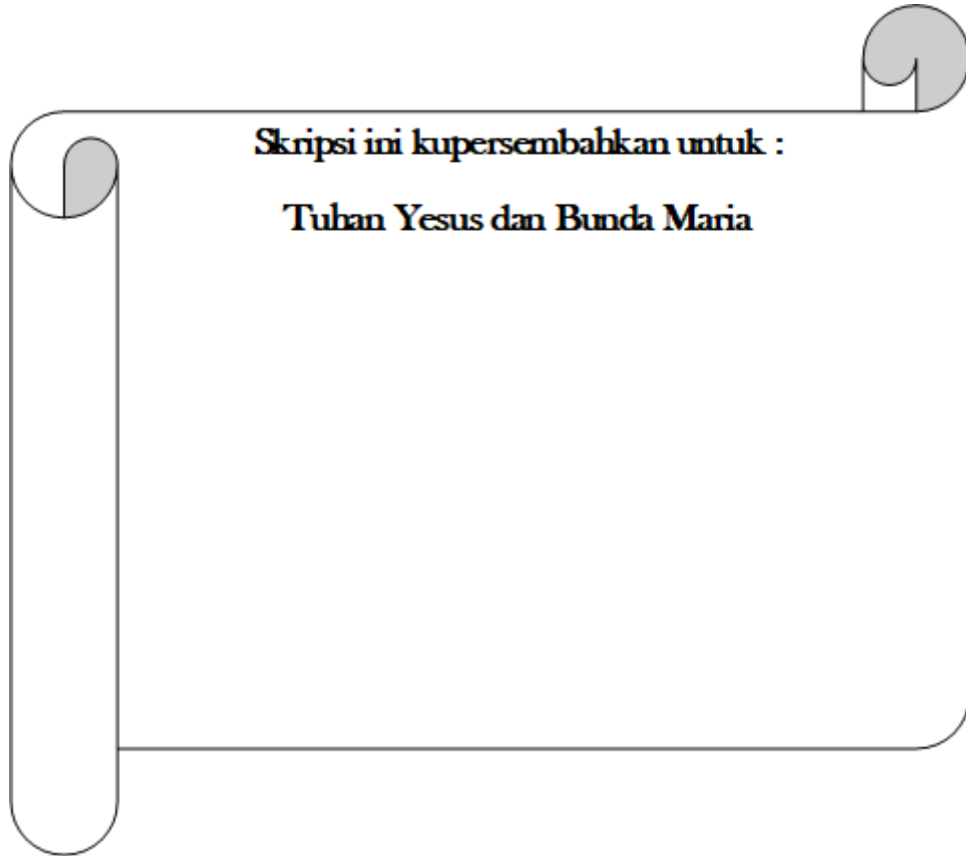
**Kata kunci: disiplin kerja, pegawai lurah, pelayanan administrasi**

**MOTTO**

**“JANGAN BIARKAN RASA TAKUT KALAH LEBIH BESAR DARIPADA  
KEGEMBIRAAN UNTUK MENANG”**

**“Robert Kiyosaki”**

**LEMBAR PERSEMBAHAN**



**Skripsi ini kusembahkan untuk :**

**Tuhan Yesus dan Bunda Maria**



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	10
2.2 Disiplin Kerja .....	12
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	15
2.2.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	17
2.2.4 Fantor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan .....	21
2.2.5 Indikator Displin Kerja .....	24
2.3 Pelayanan Administrasi.....	25
2.4 Disiplin Dalam Pelayanan Administrasi .....	28
2.5 Kerangka Berpikir .....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Tipe dan Jenis Penelitian.....	35
3.2 Fokus dan Sub Fokus Penelitian .....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	37
3.4 Informan Penelitian.....	37
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Sekilas Tentang Kelurahan Oesapa.....	43
4.2 Sejarah Pembentukan Kelurahan Oesapa.....	43
4.3 Dasar Wilayah Pembentukan Kelurahan .....	47
4.4 Luas Wilayah dan Batas Wilayah .....	47
4.5 Jumlah Penduduk .....	47
4.6 Keadaan Perekonomian.....	48
4.7 Visi Dan Misi Pemerintahan Kelurahan Oesapa.....	49
4.8 Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	50
4.9 Perlengkapan Kantor.....	52
4.10 Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Oesapa .....	53
4.11 Uraian Tugas dan Fungsi Jabatan .....	54
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
5. 1 Gambaran Aspek dan Informan Penelitian .....	62
5.2 Pembahasan.....	63

5.2.1 Kehadiran .....	63
5.2.2 Ketaatan Pada Peraturan .....	67
5.2.3 Ketaatan Pada Standar Kerja.....	71
5.2.4 Kewaspadaan Tinggi Pegawai .....	76
5.2.5 Etika Bekerja.....	79
5.2.6 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai dalam Pelayanan	
Administrasi di Kantor Lurah Oesapa.....	81
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
6. 1 Kesimpulan .....	84
6.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>