

**STRATEGI PENGELOLAAN OBJEK PARIWISATA
DI KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik Pada Jurusan Administrasi Publik



MOUDYESTA ESTEFANIA MAMO

NIM : 42119101

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2023

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, 16 Juni 2023

**STRATEGI PENGELOLAAN OBJEK PARIWISATA
DI KABUPATEN NGADA**

Diajukan oleh:

MOUDYESTA ESTEFANIA MAMO

NIM:42119101

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

Pembimbing II



Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



Drs. Frans Bapa Tokan, MA



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 16 Juni 2023** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Moudyesta Estefania Mamo
Nomor Registrasi : 421 19 101
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"STRATEGI PENGELOLAAN OBJEK PARIWISATA DI KAB, NGADA"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP
- 5 Penguji Materi III : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

[Handwritten signatures of the exam committee members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari	Penguji I	=	87
	Penguji II	=	90
	Penguji III	=	95

Lulus dengan Nilai = **91 / A**

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Dekan

[Signature of Dr. Frans Bapa Tokan, M.A.]

Dr. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 16 Juni 2023

Ketua Tim Penguji,

[Signature of Dr. Indriyati, S.IP, M.Si.]

Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

MOTTO

**“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain
karena tidak semua bunga tumbuh mekar
secara bersamaan”**

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria Sang Pemberi Kehidupan.
2. Orangtuaku tercinta Bapak Dalmasius Rawu Ngoe dan Mama Yuvensia Longa yang sudah melahirkan, membesarkan dan mendoakanku selama menuntut ilmu.
3. Omaku tercinta Yohana Kelly, yang sudah memberikan kasih dan sayang dalam setiap proses perjalanan hidup.
4. Saudaraku tersayang, kakak Yollan Kelly, adik Novi Wea dan adik William Lalu, yang selalu mendukungku.
5. Untuk keluarga besar Mauponggo dan Soa yang telah mendukung penulis baik moril maupun materil.
6. Untuk kakaku Poly Sile, kakak Olyn Mamo, kakak Evan Doe, kakak Thya Ida, kakak Rein, kakak Nyong, kakak Rival Nitu yang selalu memberikan dukungan dan juga motivasi kepada penulis.
7. Untuk Adik-adikku Vika Moi, Leony Gua, Nadia Mola, Grace, Juan Wege, Aldy Redo, Elvis, Tian Ua yang sudah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Sahabat-sahabatku Delitha Derosari, John Kaju, Karlos Awa, Fany Moi, Putri Korebima, Echa Ytu, Kooni Kamuri, Ven Bue, Mand Siko, Nando Gae, Esky Gae, yang juga selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

9. Saudara-saudariku Kost Debitos Feby Pati, Dewi Bria, Titin Ekaristi, Anje, Andre Ture yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Almamaterku tercinta.
11. Teman-teman seperjuanganku Administrasi Publik Angkatan 2019 yang selalu Bersama baik suka maupun duka.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Strategi Pengelolaan Objek Pariwisata di Kabupaten Ngada” tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan ini tidak berlangsung secara sendirian, akan tetapi merupakan suatu rangkaian proses yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan dorongan dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Untuk itu pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si, sebagai pembimbing akademik program studi Administrasi Publik
5. Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si, dan Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan masukan serta perbaikan selama proses penyusunan Skripsi ini.

6. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, dan Ibu Stephanie P.A Lawalu, S.Sos, MPP, selaku Penguji I dan Penguji II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merevisi Skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membimbing saya dalam proses perkuliahan.
8. Pegawai Tata Usaha Administrasi Publik Ibu Lili yang telah membantu demi kelancaran Skripsi ini.
9. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur Bersama staf yang telah membantunya memberikan ijin penelitian.
10. Kepala Dinas Kesbangpol Kabupaten Ngada yang sudah membantu memberikan ijin penelitian.
11. Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada bersama stafnya yang telah memberikan ijin penelitian.
12. Bapak/Ibu informan yang telah membantu dalam memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
13. Teman-teman seperjuanganku Administrasi Publik Angkatan 2019 yang selalu Bersama baik suka maupun duka.

Sadar bahwa masih terdapat banyak kekurangan maupun kesalahan dalam skripsi ini, maka penulis memohon maaf serta mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun demi penyempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti secara pribadi juga kepada siapapun yang membutuhkannya.

Kupang, 16 Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: “**Strategi Pengelolaan Objek Pariwisata di Kabupaten Ngada.**” Fokus penelitian ini adalah strategi dinas pariwisata Kabupaten Ngada dalam mengelola objek pariwisata yang ada di Kabupaten Ngada. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pengelolaan objek pariwisata di Kabupaten Ngada, Faktor pendukung dan penghambat pengelolaan objek Pariwisata di Kabupaten Ngada. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan menggunakan menggunakan model konseptual tentang teori-teori yang berhubungan atau berkaitan dengan strategi pengelolaan menurut Salusu (2000).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi Dinas Pariwisata dalam pengelolaan objek pariwisata di Kabupaten Ngada masih dalam tahap memajukan sector pariwisata dengan berpedoman pada RPJMD Kabupaten Ngada. Dalam memajukan sektor pariwisata di Kabupaten Ngada Dinas Pariwisata membangun kerja sama dengan berbagai lintas sektor dalam membangun pariwisata di Kabupaten Ngada, media untuk mendukung pengembangan pariwisata dan potensi alam yang bagus untuk dikembangkan sebagai tujuan pariwisata, serta faktor penghambat pengelolaan pariwisata: pendanaan/pembiayaan, pioner yang ada di desa, kurangnya kesadaran masyarakat di sekitar destinasi, belum berkembangnya potensi-potensi ekonomi kreatif, pemasaran yang masih terbatas, infrastruktur, dan sarana prasarana.

Kata Kunci: Strategi, Pengelolaan Pariwisata

ABSTRACT

This thesis is entitled: "Tourism Object Management Strategy in Ngada Regency." The focus of this research is the strategy of the Ngada Regency tourism office in managing tourism objects in Ngada Regency. The purpose of this study was to determine the strategy for managing tourism objects in Ngada Regency, the supporting and inhibiting factors for managing tourism objects in Ngada Regency. The method used in this research is qualitative with a descriptive approach by using a conceptual model of theories related or related to management strategy according to Salusu (2000).

The results of the study show that the Tourism Office's strategy in managing tourism objects in Ngada Regency is still in the stage of advancing the tourism sector by referring to the RPJMD of Ngada Regency. In advancing the tourism sector in Ngada Regency the Tourism Office builds cooperation with various cross-sectors in building tourism in Ngada Regency, the media to support tourism development and good natural potential to be developed as a tourism destination, as well as the inhibiting factors for tourism management: funding/financing, pioneers in the village, lack of awareness of the community around the destination, underdeveloped creative economic potentials, limited marketing, infrastructure and facilities.

Keywords: Strategy, Tourism Management

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	14
2.1. Konsep Strategi	14
2.1.2. Pengertian Strategi	14
2.1.2. Prinsip-Prinsip Strategi	17
2.2. Konsep Pariwisata	18
2.3. Unsur-Unsur dalam Pariwisata	21
2.4. Strategi Pengelolaan Kepariwisataaan	22

2.4.2. Faktor Pendukung	23
2.4.2. Faktor Penghambat	24
2.5.Strategi Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Ngada	25
2.6.Kerangka Berpikir	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	31
3.3.Fokus Penelitian	32
3.4.Informan Penelitian	33
3.5.Sumber Data	35
3.6.Teknik Pengumpulan Data	36
3.7.Teknik Analisis Data	38
BAB IV DESKRIPSI LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN	40
4.1. Keadaan Geografis Wilayah Kabupaten Ngada	40
4.2.Keadaan Topografi Wilayah Kabupaten Ngada	41
4.3.Aset Pariwisata Kabupaten Ngada	42
4.4.Objek Pariwisata di Kabupaten Ngada	44
4.5.Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	45
4.5.1. Visi dan Misi Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	46
4.5.2. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	48
4.5.3. Uraian Tugas	49
4.5.4. Pegawai Dinas Pariwsata Kabupaten Ngada	63
4.5.5. Kinerja Pelayanan Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	64
4.5.6. Rencana Program dan Kegiatan Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada....	68
4.5.7. Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	70

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
5.1. Hasil Penelitian	74
5.1.1. Indikator Strategi Organisasi (<i>Corporate Strategy</i>)	74
5.1.2. Indikator Strategi Program (<i>Program Strategy</i>)	78
5.1.3. Indikator Strategi Sumber Daya (<i>Resource Support Strategy</i>)	81
5.2. Pembahasan	87
5.2.1. Indikator Strategi Organisasi (<i>Corporate Strategy</i>)	87
5.2.2. Indikator Strategi Program (<i>Program Strategy</i>)	88
5.2.3. Indikator Strategi Sumber Daya (<i>Resource Support Strategy</i>)	89
5.3. Faktor Pendukung	91
5.4. Faktor Penghambat	93
BAB VI PENUTUP	96
6.1. Kesimpulan	96
6.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data KunjunganWisatawan Kabupaten Ngada (2018-2022)	6
Tabel 1.2 Jumlah Objek Wisata Unggulan di Kabupaten Ngada	7
Tabel 1.3 PAD Kabupaten Ngada 2019-2021	8
Tabel 1.4 Pendapatan Retribusi Objek Wisata Kabupaten Ngada Tahun 2019-2022	10
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian	32
Tabel 3.2 Informan Penelitian	34
Tabel 4.1 Aset Pariwisata Kabupaten Ngada	43
Tabel 4.2 Aset Kebudayaan Kabupaten Ngada	43
Tabel 4.3 Jumlah Objek Wisata Unggulan di Kabupaten Ngada	44
Tabel 4.4 Keadaan Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	63
Tabel 4.5 Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	64
Tabel 4.6 Rencana Program dan Kegiatan Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	68
Tabel 5.1 Rencana Program dan Kegiatan Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	78
Tabel 5.2 Keadaan Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	82
Tabel 5.3 Alat Kerja Dinas pariwisata Kabupaten Ngada	82
Tabel 5.4 Sarana Transportasi Dinas pariwisata Kabupaten Ngada	83
Tabel 5.5 Anggaran dan Realisasi Pendanaan Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	83
Tabel 5.6 Program Pengembangan Sumber Daya Pariwsata dan Ekonomi Kreatif 2023	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada	48
Gambar 5.1 Visi Misi Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada_ Renstra 2021-2026	77
Gambar 5.2 Pemandangan Alam Kebun Raya Wolobobo	93
Gambar 5.3 Infrastruktur Menuju Destinasi Wisata Kebun Raya Woloboo	95