

**KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA
APARATUR SIPIL NEGARA DI KELURAHAN PENFUI, KECAMATAN
MAULafa, KOTA KUPANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik*



OLEH

FRANSISKA ALVIONITA MARELLA SAMIR

42119024

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA
APARATUR SIPIL NEGARA DI KELURAHAN PENFUL, KECAMATAN
MAULafa, KOTA KUPANG**

Kupang, 22 Juni 2023

Diajukan Oleh:

**FRANSISKA ALVIONITA MARELLA SAMIR
42119024**

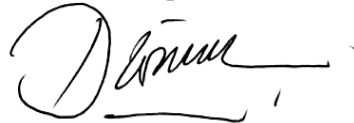
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si

Pembimbing II



Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si

Disahkan Oleh:

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

MOTTO

“SEGALA PERKARA DAPAT KUTANGGUNG DI DALAM DIA YANG
MEMBERI KEKUATAN KEPADAKU”

(FILIPPI 4:13)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud terima kasihku, dengan hati tulus dan penuh ikhlas karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang masih memberikan saya nafas kehidupan sampai saat ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Leonardus Samir dan Mama Maria Setini, karena berkat doa dan kerja keras bapa dan mama sehingga mereka mampu mendidik, membimbing dan membesarkan saya.
3. Untuk Kakak Lestin, Adik Angli dan Kaka Jose atas doa dan dukungan untuk saya selama ini.
4. Untuk keluarga besar yang selalu mendukung saya dalam proses perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal dengan judul **“Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kelurahan Penfui, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan terbaik kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur serta seluruh tenaga kependidikan yang telah banyak membantu penulis dalam urusan-urusan akademis dan administrasi selama studi.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur.
4. Bapak Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M. Si selaku dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M. Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya membantu mengarahkan penulis selama penyusunan Skripsi hingga ujian Skripsi.

6. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si dan Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen Ilmu Administrasi Publik Universitas Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur yang telah membekali penulis dengan banyak ilmu selama dibangku perkuliahan dan segenap staf dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Widya Mandira Kupang.
8. Terima kasih kepada teman-teman kelas A dan seluruh angkatan 2019 Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur yang telah berjuang bersama.
9. Terima kasih untuk semua kerabat dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang telah semua pihak berikan mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhirnya sungguh penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kepada semua pihak terutama para pembaca, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritikan demi kesempurnaan Skripsi ini. Mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi almamater kampus Universitas Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur.

Kupang, 20 juni 2023

Penulis,

Fransiska A.M.Samir

ABSTRAK

Fransiska A.M.Samir 42119024, Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara dibimbing oleh Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil,M.Si sebagai Pembimbing I dan Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos,M.Si sebagai Pembimbing II, Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kelurahan Penfui, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang.

Penelitian ini difokuskan pada dua rumusan masalah yaitu bagaimana kepemimpinan lurah dalam meningkatkan kinerja aparatur sipil negara dan faktor pendukung dan penghambat kepemimpinan lurah dalam meningkatkan kinerja aparatur sipil negara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif sedangkan teknik pengumpulan data adalah dengan wawancara dan observasi langsung. Teknik sampling yang digunakan adalah purposive sampling dengan narasumber penelitian ini berjumlah lima orang.

Peneliti menemukan permasalahan pada pegawai di kelurahan dalam menjalankan tugasnya belum diterapkan dengan baik, hal dapat dilihat dari seperti masih adanya pegawai yang datang terlambat ke kantor, hal ini membuat kepengurusan administrasi masyarakat atau kebutuhan masyarakat berjalan tidak efektif.

Berdasarkan penelitian dan analisis data dengan merujuk pada 4 indikator kepemimpinan dan 3 indikator kinerja: Kemampuan pengambilan keputusan, kemampuan memotivasi, kemampuan komunikasi, kemampuan mengendalikan bawahan, kualitas, ketepatan waktu, pengawasan, maka peneliti melihat bahwa Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kelurahan Penfui sudah cukup baik. Dan kinerja dari pegawai kelurahan Penfui sudah berjalan dengan baik, walaupun masih adanya pegawai yang datang terlambat ke kantor. Adapun faktor pendukung Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara, seperti adanya kerja sama antara bawahan dengan pimpinan antara lain komunikasi terbuka, serta saling membantu. Faktor penghambat, sepertinya masih adanya pegawai yang kurang produktif dalam bekerja yang dikarenakan kepribadian dari seorang pegawai itu sendiri yang masih kurang memiliki rasa optimis dalam bekerja. Saran dalam penelitian ini adalah diharapkan Lurah untuk memberikan pemahaman tentang pentingnya disiplin kerja terutama dalam mentaati ketentuan masuk kerja, guna membuat aparatur pemerintah kelurahan memahami tugas dan tanggungjawab sebagai pelayan masyarakat.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kinerja Aparatur Sipil Negara

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4 Penelitian	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Konsep Kepemimpinan	9
2.2.1 Definisi Kepemimpinan.....	9
2.2.2 Sifat-Sifat Kepemimpinan	9
2.2.3 Fungsi Kepemimpinan.....	10
2.2.4 Indikator Kepemimpinan	11
2.3 Kelurahan dan Lurah	12
2.3.1 Pengertian Kelurahan.....	12
2.3.2 Pengertian Lurah.....	13
2.4 Kinerja	15
2.4.1 Pengertian Kinerja	15
2.4.2 Indikator Kinerja.....	16
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.5 Pengertian Aparatur Sipil Negara	17
2.6 Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara	20

2.7 Kerangka Pikir	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Fokus Penelitian.....	25
3.3 Informan Penelitian	27
3.4 Sumber Data	27
3.5 Teknis Pengumpulan Data	28
3.6 Teknis Analisis Data.....	29
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Kelurahan Penfui	31
4.2 Keadaan Geografis dan Luas Wilayah	32
4.3 Visi Misi	32
4.4. Aspek Pemerintahan	33
4.4.1 Aparatur Kelurahan	33
4.4.2 Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan (LKK)	33
4.5 Jumlah Penduduk.....	34
4.6 Stuktur Organisasi	39
4.6.1 Struktur Organisasi Kantor Lurah Penfui	39
4.6.2 Uraian Pelaksanaan Kegiatan Kantor Lurah Penfui	40
4.7 Jenis Pelayanan Administrasi Kelurahan.....	44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	46
5.1.1 Kemampuan Pengambilan Keputusan	46
5.1.2 Kemampuan Memotivasi.....	47
5.1.3 Kemampuan Komunikasi	49
5.1.4 Kemampuan Mengendalikan Bawahan	50
5.1.5 Kualitas	51
5.1.6 Ketepatan Waktu	52
5.1.7 Pengawasan.....	53

5.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara.....	54
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	55
6.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Kelurahan Penfui.....	33
Tabel 4.5.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur	35
Tabel 4.5.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan/mata pencaharian	36
Tabel 4.5.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.5.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Golongan Agama	38
Tabel 4.7.1 Jenis Pelayanan Administrasi Kelurahan Penfui Kota Kupang	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN DOKUMENTASI65



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis** Tanggal **22 Juni 2023** Jam **19.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Enjelina Uma
Nomor Registrasi : 421 19 036
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"MANAJEMEN BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES)
POTO BO'O DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN
ASLI DESA WOLOTOPO, KEC. NDONA, KAB. ENDE"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA
- 3 Penguji Materi I : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 88
Penguji II = 85
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 86 / A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan,

Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 22 Juni 2023
Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Nyong, M.Si