

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN FLORES TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

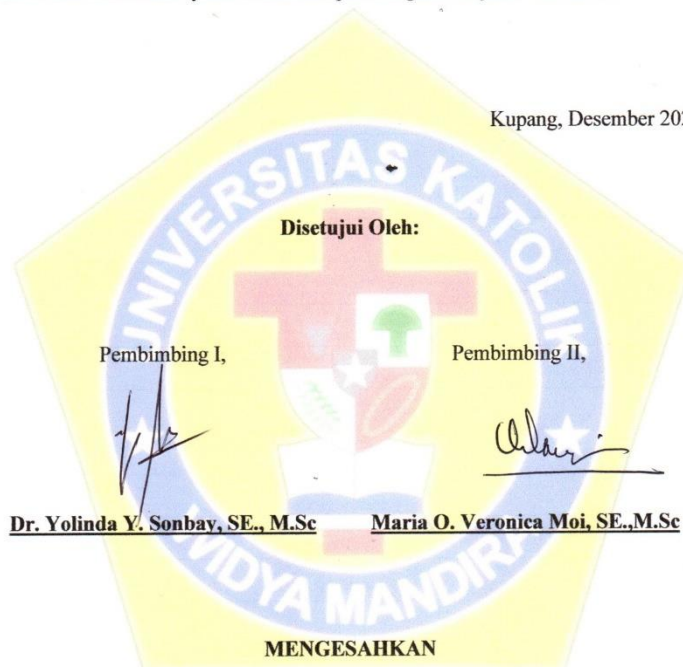
MARTINUS AGUSINA RUHELDO DOREN
NIM: 33118166

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2022



Ketua Program Studi Akuntansi,

[Signature]
Maria Odriana Veronica Moi, SE.,M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 02 Desember 2022

Jam : 09.00 – 11.00 WITA

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Martinus Agusina Ruheldo Doren

No. Registrasi : 33118166


Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI


1. Ketua : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc (.....)
2. Sekretaris : Maria O. Veronica Moi, SE.,M.Sc (.....)
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si (.....)
4. Penguji II : Leopold M. T. Dawu, SE.,MM (.....)
5. Penguji III : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc (.....)

MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si
NIDN: 0818066703

Ketua Program Studi


Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO

“ Barang Siapa Yang Bersungguh-sungguh Berjalan Pada Jalannya Maka Pasti Dia Akan Sampai Pada Tujuannya ”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu memberikan berkat dan perlindungan kepada Peneliti.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Bapak Yanoharis Doren, Genoveva Lamapaha, Kakak Ocha Doren dan Jovi Doren untuk semua doa, cinta dan dukungan yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Martinus Agusina Ruheldo Doren, NIM 33118166, Skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Flores Timur”** di bawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc selaku Pembimbing I dan Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE., M.Sc selaku Pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) Apakah pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (3) Apakah sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan (4) Apakah pengetahuan, kualitas pelayanan dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak secara simultan.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Samsat Kabupaten Flores Timur. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Sedangkan Jenis data dalam penelitian ini adalah data kualitatif dan data kuantitatif. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah kusioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu metode deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1)Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bahwa hasil pengujian untuk variabel pengetahuan mempunyai nilai t hitung $2,469 > t$ tabel $0,1966$ dengan probabilitas signifikan sebesar $0,015 < 0,05$ sehingga H_1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. bahwa variabel kualitas pelayanan mempunyai nilai t hitung $3,432 > t$ tabel $0,1966$ dengan probabilitas signifikan sebesar $0,001 < 0,05$ sehingga H_2 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.(3) Hasil pengujian hipotesis ketiga Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. bahwa variabel sanksi pajak memiliki nilai t hitung $3,445 > t$ tabel $0,1966$ dengan probabilitas signifikan sebesar $0,001 < 0,05$ sehingga H_3 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak(4) variabel pengetahuan pajak , kualitas pelayanan, dan sanksi pajak secara silmultan berpengaruh terhadap kepaatuhan wajib pajak yang dibuktikan dengan hasil uji F menunjukkan sebesar $0,00$ atau lebih rendah dari $0,05$.

Dengan demikian disarankan kepada Kantor Samsat Kabupaten Flores Timur agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih prima Seperti halnya pelayanan samsat keliling bagi wajib pajak yang berada di pulau adonara dan solor sehingga wajib pajak tidak perlu lagi harus melakukan penyeberangan laut untuk membayar pajak di kantor SAMSAT Flores Timur.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak,Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat memperoleh ketekunan, ketabahan serta kesehatan yang baik dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN FLORES TIMUR ”**.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Ibu Dr.M.E. Perseveranda,SE.,M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Bapak Daniel Taolin, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.

4. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc selaku pembimbing I dan penguji III yang telah membimbing dan memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis dengan tulus, setia dan tegas untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE., M.Sc, selaku Pembimbing II yang dengan ikhlas hati mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran, motivasi serta masukan dalam membimbing penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku dosen penguji I yang dengan tulus memberikan evaluasi dan masukan yang membangun dalam melengkapi skripsi ini.
8. Bapak Leopold M.T Dawu, SE, MM selaku dosen penguji II yang dengan tulus bersedia memberikan evaluasi dan masukan yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
10. Orang tua tercinta Bapak Yanoharis Doren dan Mama Genoveva Ester Lamapaha, serta kedua Kakak Yuliana Maria Doren dan Yohakim Vinsensius Doren dan seluruh keluarga tercinta yang tiada hentinya memberikan doa dan dukungan sampai pada tahap ini.

11. Teman-teman Mahasiswa Progam Studi Akuntansi kelas D yang telah berjuang bersama-sama penulis sampai pada tahap menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi. Kiranya skripsi ini, dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Perpajakan	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.3 Ciri-ciri Pajak	10
2.2 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.3.1 Sejarah Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.3.2 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.3.3 Objek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.3.4 Asas-asas Pemungutan Pajak	16

2.4	Pengertian Pengetahuan Pajak	17
2.5	Kualitas Pelayanan Pajak	19
2.6	Sanksi pajak	21
2.7	Penelitian terdahulu	23
2.8	Kerangka berpikir.....	25
2.9	Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2	Sumber dan Jenis Data	29
3.2.1	Sumber Data	29
3.2.2	Jenis Data	30
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.4	Defenisi Operasional Variabel dan Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5	Uji Kualitas Data	34
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7	Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.8	Pengujian Hipotesis	37
BAB IV GAMBARAN UMUM		39
4.1	Gambaran umum UPTD Daerah wilayah Kabupaten Flores Timur	39
4.2	Unit Layanan	41
4.3	Sistem Pelayanan	43
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		44
5.1	Gambaran Umum Data Penelitian	44
5.2	Karakteristik Responden.....	44
5.3	Analisis dan Pembahasan.....	48
5.3.1	Uji Kualitas Data	48
5.4	Uji Asumsi Klasik	51
5.5	Analisis Regresi Linear Berganda	55

5.6	Pengujian Hipotesis	57
5.7	Pembahasan	60
BAB VI PENUTUP		64
6.1	Kesimpulan	64
6.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Flores Timur Tahun 2017-2021	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Defenisi Konseptual dan Variabel	31
Tabel 3.2 Skor/Bobot Penilaian	34
Tabel 5.1 Karakteristik Respoden berdasarkan jenis kelamin	45
Tabel 5.2 Karakteristik Respoden Berdasarkan tingkat pendidikan	45
Tabel 5.3 Karakteristik respoden berdasarkan jenis kendaraan	46
Tabel 5.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 5.5 Hasil uji validitas pengetahuan pajak	49
Tabel 5.6 Hasil uji validitas kualitas pelayanan.....	49
Tabel 5.7 hasil uji validitas sanksi pajak	50
Tabel 5.8 Hasil uji validitas kepatuhan wajib pajak	51
Tabel 5.9 Hasil uji normalitas	52
Tabel 5.10 Hasil uji multikolinearitas	54
Tabel 5.11 Hasil uji analisis regresi linear berganda	56
Tabel 5.12 Hasil uji t parsial	57
Tabel 5.13 Hasil uji F.....	59
Tabel 5.14 Hasil Uji R	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Struktur organisasi SAMSAT Flores Timur	41
Gambar 5.1 Hasil uji normalitas <i>Normal P-P Plot</i>	53
Gambar 5.2 Hasil uji normalitas heteroskedastisitas	55