

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil analisa mengenai pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten flores timur maka, dapat ditarik sebuah kesimpulan berikut ini :

1. Pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sehingga variabel pengetahuan pajak dapat digunakan untuk melakukan prediksi dari kepatuhan wajib pajak karena nilai signifikansi sebesar 0,015 yang lebih tinggi dari nilai 0,05.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sehingga variabel kualitas pelayanan dapat digunakan untuk melakukan prediksi terhadap kepatuhan wajib pajak karena nilai signifikansi sebesar 0,001 yang memiliki nilai lebih tinggi dari nilai 0,05.
3. Sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sehingga variabel sanksi pajak dapat
4. dipergunakan untuk melakukan prediksi dari kepatuhan wajib pajak karena nilai signifikan sebesar 0,001 lebih rendah dari nilai 0,05.
5. Pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak secara bersama-sama atau simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini dibuktikan dengan hasil uji F yang mempunyai nilai 0,000 yang menunjukkan nilai yang lebih rendah dari 0,05.

6.2 Saran

Berdasarkan dari hasil analisa dan pembahasan yang telah dilakukan, serta kesimpulan yang telah dijabarkan penulis, maka peneliti memberikan saran yang nantinya akan menjadi bahan masukan bagi pihak- pihak terkait berikut ini :

1. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel independen lainnya yang yang bisa memberikan pengaruh yang lebih signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebagai contoh variabel modernisasi pajak, variabel tarif pajak, variabel administrasi pajak dan sebagainya. Dan dapat menambah jumlah responden serta wilayah penelitian agar penelitian yang dilakukan dapat lebih baik dan memberikan nilai tambah yang tidak ada di penelitian ini.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor

Dalam penelitian ini penulis berhadap dapat memberikan informasi kepada SAMSAT dan dapat memberikan masukan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih prima terhadap wajib pajak kendaraan bermotor agar wajib pajak merasa nyaman saat membayar pajaknya. Seperti halnya pelayanan samsat keliling bagi wajib pajak yang berada di pulau adonara dan solor sehingga wajib pajak tidak perlu lagi harus melakukan penyeberangan laut untuk membayar pajak di kantor samsat flores timur, Serta dapat memberikan informasi agar wajib pajak lebih mengetahui bagaimana cara melakukan kewajiban perpajakannya dalam melakukan pembayaran kendaraan bermotornya.

3. Bagi Pemerintah

Dalam penelitian ini penulis berhadap dapat memberikan informasi serta acuan bagi pemerintah, bagaimana cara untuk melakukan peningkatan kepatuhan dari wajib pajak. Dan dapat meningkatkan sosialisasi yang lebih baik supaya wajib pajak lebih mematuhi ketika melakukan kewajibannya

DAFTAR PUSTAKA

- Aswati, dkk. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.
- Barata. (2017). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Edisi 18. Elex Media Komputindo. Yogyakarta.
- Ermawati dan Afifi. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi.
- Ghozali (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9)*. Salemba Empat. Jakarta
- Ilhamsyah, dkk (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Pesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Kota Malang. *Jurnal Perpajakan*.
- Mardiasmo, 2016. *Perpajakan Edisi terbaru 2016*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Noor, J. (2010). *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Peraturan Daerah No. 4 Tahun 2003 tentang Pajak Kendaraan Bermotor dan Kendaraan di atas Air.
- Putra, I Made Adi Darma dan I Ketut Jati. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Tabanan*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2013. *Perpajakan Indonesia "Konsep dan Aspek Formal"*, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 11. Buku 1. Salemba Empat. Jakarta.
- Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat
- Riduwan. 2012. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung : Alfabeta

Sudarmanto, R Gunawan. 2013. *Statistik Terapan Berbasis Komputer*. Jakarta : Mitra Wacana Media

Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung

Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Supadmi.(2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana Denpasar.

Undang-Undang No.28 Tahun 2007 tentang Pajak.

Undang-Undang No.32 Tahun 2004 tentang Desentralisasi.

Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah