

**ANALISIS PENGGUNAAN E-WALLET
DIKALANGAN MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh

Agustina Wea Ngole

NIM: 31119098

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGGUNAAN E-WALLET
DIKALANGAN MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Oleh

Agustina Wea Ngole

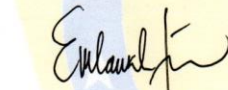
NIM: 31119098

Telah Disetujui

Oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME

NIDN : 0822038001

Tanggal: 14/07/2023



Adrianus Ketmoen, SE.,MM

NIDN : 0812098901

Tanggal: 14/07/2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan



Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME

NIDN : 0822038001

Tanggal: 14/07/2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari tanggal : Jumat, 09 Juni 2023

Tempat : Ruang Magister Management

Jam : 08.00 – 10.00

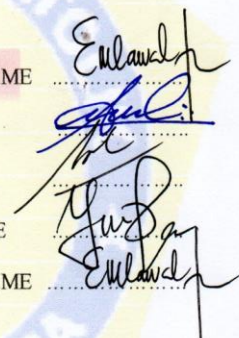
Atas Nama : Agustina Wea Ngole

NIM : 31119098

Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI

1. Ketua : Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME
2. Sekretaris : Adrianus Ketmoen, SE.,MM
3. Penguji I : Daniel Taolin, SE.,M.Si
4. Penguji II : Enike T. Yustin Dima, SE.,ME
5. Penguji III : Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME



Mengetahui

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi EkonomiPembangunan



Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si
NIDN: 0819066703



Emiliana Martuti Lawalu SE,ME
NIDN: 0822038001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan , sumbernya dijelaskan didalam tulisan dan daftar pustaka .

Kupang, Juni 2023



Agustina Wea Ngole
NIM: 31119098

MOTTO



Perjalanan Seribu Mil Bermula Dari Langkah Pertama

(Lao Tzu)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Saya persembahkan skripsi ini kepada bapak Kristoforus Bu'u dan ibu Yuliana Baba, kaka Ertin Baba, adik Viola Baba, Risna Baba, dan Icha Baba serta keluarga yang selalu memberikan dukungan setiap hari kepada saya. Sahabat saya Sinthia Retu dan Vira Ramadhani, dan kawan –kawan semua yang selalu membantu, menemani, dan memberikan semangat untuk saya disetiap usaha yang saya lakukan. Dosen pembimbing saya Ibu Emiliana Martuti Lawalu SE,ME dan Bapak Adrianus Ketmoen SE,MM selaku dosen pembimbing akademik saya, Serta Bapak dan Ibu dosen lainnya, terimakasih banyak atas waktu dan tenaga dalam mengajar dan membimbing saya selama masa perkuliahan hingga saat ini.

Almamaterku tercinta “Universitas Katolik Widya Mandira Kupang”

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Agustina Wea Ngole (31119098) Program Studi Ekonomi Pembangunan dengan dibawah bimbingan pembimbing I Ibu Emiliana Martuti Lawalu SE,ME dan Pembimbing II Bapak Adrianus Ketmoen SE,.MM dengan judul “Analisis Penggunaan E-wallet Dikalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang”.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk Mengetahui Gambaran Pengguna *E- Wallet* Dikalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. 2) Untuk Mengetahui Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Manfaat, Risiko Dan Promosi Berpengaruh Signifikan Secara Simultan Terhadap Pengguna *E-Wallet* Dikalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. 3) Untuk Mengetahui Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Manfaat, Risiko Dan Promosi Berpengaruh Signifikan Secara Parsial Terhadap Pengguna *E-Wallet* Dikalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif, sumber data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan daftar pertanyaan (kuesioner) dengan tingkat signifikan 5%. Terdapat 95 sampel dalam penelitian ini kemudian diolah menggunakan SPSS 21 dan di analisis dengan menggunakan teknik analisis statistic deskriptif dan statistik inferensial dengan empat uji yaitu uji asumsi klasik , analisis regresi linear berganda, uji hipotesis dan analisis koefisien determinasi (R^2).

Dari hasil penelitian ini, diperoleh hasil bahwa pengguna E-wallet terbanyak adalah program studi akuntansi sebanyak 46 orang dan terendah adalah program studi Manajemen sebanyak 23 orang dengan jumlah dompet digital yang paling banyak diminati oleh mahasiswa FEB Unwira Kupang adalah dompet digital DANA sebanyak 59 orang dengan alasan bahwa pengguna menggunakan dompet digital DANA karena tidak memiliki biaya pengiriman ketika bertransaksi untuk sesama pengguna DANA namun jika pengiriman melalui DANA ke dompet digital lainnya dikenakan biaya admin. karena kemudahan dalam penggunaannya dan keamanan yg terjamin maka mahasiswa memilih untuk menggunakan DANA selain itu mahasiswa juga lebih senang menggunakan DANA dibanding dengan aplikasi lainnya. Dan untuk dompet digital Go-Pay tidak ada mahasiswa yang menggunakannya karena mahasiswa sudah menggunakan dompet digital lainnya, seperti DANA, OVO, Shoppey Pay, Link Aja, dan aplikasi –aplikasi dompet digital lainnya seperti (M-Banking, Livin By Mandiri).

Variabel keamanan, kemudahan penggunaan, kepercayaan, manfaat, risiko, dan promosi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap pengguna E-wallet dikalangan mahasiswa FEB Unwira Kupang. Variabel keamanan, kemudahan penggunaan, kepercayaan, manfaat, dan promosi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap pengguna E-wallet dikalangan mahasiswa FEB Unwira Kupang sedangkan Variabel risiko tidak berpengaruh terhadap pengguna E-wallet dikalangan mahasiswa FEB Unwira Kupang. Sebesar 49 % dipengaruhi oleh faktor – faktor ini sedangkan 51 % dipengaruhi oleh faktor – faktor variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Dengan analisis tersebut disarankan bahwa bagi pengguna E-wallet sebaiknya mulai belajar mengenai kemajuan teknologi di Era Digital untuk mengambil peluang untuk berwirausaha seperti menjual pulsa listrik, telepon dan lain sebagainya guna meningkatkan jiwa berwirausaha.

Kata kunci :keamanan, kemudahan penggunaan, kepercayaan, manfaat, risiko, promosi, dan pengguna E-wallet.

ABSTRACT

This research was written by Agustina Wea Ngole (31119098) Development Economics Study Program under the guidance of Supervisor I Mrs. Emiliana Martuti Lawalu SE.,ME and Supervisor II Mr. Adrianus Ketmoen SE.,MM with the title "Analysis of E-wallet Use Among Students of the Faculty of Economics and Widya Mandira Catholic University Business, Kupang".

The purposes of this study are 1) To find out the description of E-Wallet users among students of the Faculty of Economics and Business, Widya Mandira Catholic University, Kupang. 2) To find out the effect of security, ease of use, trust, benefits, risks and promotions having a simultaneous significant effect on e-wallet users among students of the Faculty of Economics and Business, Widya Mandira Catholic University, Kupang. 3) To find out the effect of security, ease of use, trust, benefits, risks and promotions having a partially significant effect on e-wallet users among students of the Faculty of Economics and Business, Widya Mandira Catholic University, Kupang

This study uses quantitative data types, the data source used is primary data using a list of questions (questionnaire) with a significant level of 5%. There were 95 samples in this study then processed using SPSS 21 and analyzed using descriptive statistical analysis techniques and inferential statistics with four tests namely the classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and analysis of the coefficient of determination (R²).

From the results of this study, it was found that the most E-wallet users were accounting study programs with 46 people and the lowest were Management study programs with 23 people with the most popular number of digital wallets by FEB Unwira Kupang students being the DANA digital wallet with 59 people with on the grounds that users use the DANA digital wallet because they do not have a shipping fee when making transactions for fellow DANA users, but if sending via DANA to other digital wallets an admin fee is charged. because of its ease of use and guaranteed security, students choose to use DANA. Apart from that, students also prefer to use DANA compared to other applications. And for the Go-Pay digital wallet, no students use it because students already use other digital wallets, such as DANA, OVO, Shoppey Pay, LinkAja, and other digital wallet applications such as (M-Banking, Livin By Mandiri).

The variables of security, ease of use, trust, benefits, risks, and promotions have a positive and significant effect on E-wallet users among FEB Unwira Kupang students. The variables of security, ease of use, trust, benefits, and promotions have a partially positive and significant effect on E-wallet users among FEB Unwira Kupang students while the risk variable has no effect on E-wallet users among FEB Unwira Kupang students. 49% are influenced by these factors while 51% are influenced by other variable factors that are not included in this study. With this analysis it is suggested that E-wallet users should start learning about technological advances in the Digital Age to take opportunities for entrepreneurship such as selling electricity, telephone and so on to increase the entrepreneurial spirit.

Keywords: security, ease of use, trust, benefits, risks, promotions, and E-wallet users.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan penyertaan-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan *E-wallet* Di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang” tepat waktu.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana ekonomi pada program studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

Skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD. Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ibu Emiliana Martuti Lawalu SE,ME selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universtas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Ibu Emiliana Martuti Lawalu SE,ME selaku pembimbing satu dan Bapak Adrianus Ketmoen SE, MM selaku pembimbing dua yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal ini

5. Bapak Adrianus Ketmoen SE,MM selaku pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan memberikan solusi kepada peneliti selama kuliah
6. Bapak/ Ibu dosen program studi ekonomi pembangunan yang sudah mengajar,membimbing saya selama awal perkuliahan dari semester satu sampai sekarang
7. Orang tua tercinta Ayah Kristoforus Bu,u Dan Ibu Yuliana Baba, Kakak Ertyn Baba, Adik Viola Baba, Adik Risna Baba, dan Adik Ica Baba yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang besar kepada saya selama ini
8. Untuk sahabat Vira dan Sintya yang selalu mensupport saya,menjadi sahabat yang baik, tulus dan selalu bersama-sama dari pertama kali bertemu hingga pada saat sekarang
9. Untuk Kk El dan kawan Rimin yang sudah banyak memberikan dukungan,nasihat yang baik untuk saya
10. Semua Sahabat serta semua teman-teman Ekonomi Pembangunan angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dengan cara mereka masing – masing.

Walaupun demikian, penulis menyadari bahwa penulis merupakan manusia yang tidak pernah luput dari kesalahan, sebab itu penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih mempunyai kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan ini. Akhirnya semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan

untuk ditindaklanjuti penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Ekonomi Pembangunan yang tercinta.

Kupang, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA	
PEMIKIRAN TEORITIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Dompot Digital (<i>E-Wallet</i>)	10

2.1.2 <i>Theory Of Reasoned Action</i> (Teori Tindakan Beralasan).....	19
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	20
2.1.4 Mobile Payment.....	21
2.1.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-wallet	22
2.1.5.1 Keamanan	22
2.1.5.2 Kemudahan Penggunaan	25
2.1.5.3 Kepercayaan	27
2.1.5.4 Manfaat	28
2.1.5.5 Risiko.....	30
2.1.5.6 Promosi.....	30
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.4 Hipotesis ..	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	37
3.2 Definisi Operasional	37
3.3 Jenis Dan Sumber Data	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel	40

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Analisis Deskriptif	43
3.6.2 Analisis Inferensial	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.6.5 Uji Hipotesis	48
3.6.6 Koefisien Determinasi.....	50
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	51
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	51
4.1.1 Kota Kupang	51
4.1.2 Kampus Universitas Katolik Widya Mandira (UNWIRA)....	52
4.1.3 Profil Singkat Universitas Katolik Widya Mandira.....	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Deskripsi Responden.....	57
5.1.1 Responden Berdasarkan Program Studi.....	57
5.1.2 Responden Berdasarkan Semester.....	58
5.1.3 Responden Berdasarkan Umur.....	59
5.1.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
5.1.5 Responden Berdasarkan Pengguna E-wallet	60
5.2 Analisis Deskriptif.....	69
5.3 Analisis Statistik Inferensial.....	71
5.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71

5.3.2 Uji Validitas.....	74
5.3.3 Uji Realibilitas.....	80
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	84
5.4.1 Uji Normalitas.....	84
5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	88
5.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	89
5.4.4 Uji Autokorelasi	91
5.5 Uji Hipotesis.....	91
5.5.1 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	91
5.5.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	92
5.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	96
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
5.7.1 Gambaran Umum <i>E-Wallet</i>	97
5.7.2 Pengaruh Keamanan Terhadap Pengguna E-wallet Dikalangan Mahasiswa FEB Unwira Kupang.....	115
5.7.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Pengguna E-wallet Dikalangan Mahasiswa FEB Unwira Kupang.....	116
5.7.4 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pengguna E-wallet Dikalangan Mahasiswa FEB Unwira Kupang.....	118
5.7.5 Pengaruh Manfaat Terhadap Pengguna E-wallet Dikalangan Mahasiswa FEB Unwira Kupang	119

5.7.6 Pengaruh risiko terhadap pengguna E-wallet dikalangan Mahasiswa FEB Unwira Kupang.....	121
5.7.7 Pengaruh Promosi Terhadap Pengguna E-Wallet Dikalangan Mahasiswa FEB Unwira Kupang.....	122
BAB VI PENUTUP	123
6.1 Kesimpulan.....	123
6.2 Saran.....	125
DATAR PUSTAKA	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Mahasiswa FEB Universitas Katolik Widya Mandira Kupang	6
Tabel 1.2 Jumlah Mahasiswa Fakultas Ekonomika Dan Bisnis UNWIRA Tahun 2018-2022.....	6
Tabel 1.3 Data Hasil Prasurvey Pengguna E-Wallet dikalangan Mahasiswa FEB Universitas Katolik Widya Mandira Kupang	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Ketentuan Instrumen Pengukuran Penelitian	43
Tabel 4.1 Data penelitian penggunaan dompet digital dikalangan mahasiswa FEB Universitas katolik widya mandira kupang	55
Tabel 5.1 Responden berdasarkan prodi	57
Tabel 5.2 Responden berdasarkan semester.....	58
Tabel 5.3 Responden berdasarkan umur	59
Tabel 5.4 Responden berdasarkan jenis kelamin	60
Tabel 5.5 Responden berdasarkan pengguna e-wallet	60
Tabel 5.6 Distribusi frekuensi variabel keamanan	61
Tabel 5.7 Distribusi frekuensi variabel kemudahan penggunaan	62
Tabel 5.8 Distribusi frekuensi variabel kepercayaan	63
Tabel 5.9 Distribusi frekuensi variabel manfaat	64
Tabel 5.10 Distribusi frekuensi variabel resiko	65
Tabel 5.11 Distribusi frekuensi Variabel frekuensi	66
Tabel 5.12 Distribusi frekuensi variabel penggunaan e-wallet.....	68
Tabel 5.13 Hasil analisis regresi	74
Tabel 5.14 Uji validitas variabel kemanan(X1)	75
Tabel 5.15 Uji validitas variabel kemudahan penggunaan(X2)	75

Tabel 5.16 Uji validitas variabel kepercayaan(X3).....	76
Tabel 5.17 Uji validitas variabel manfaat(X4)	77
Tabel 5.18 Uji validitas variabel resiko(X5)	78
Tabel 5.19 Uji validitas variabel promosi(X6)	79
Tabel 5.20 Uji validitas variabel Pengguna e-wallet(Y)	80
Tabel 5.21 Uji realibilitas variabel keamanan(X1)	81
Tabel 5.22 Uji realibilitas variabel kemudahan penggunaan(X2)	81
Tabel 5.23 Uji realibilitas variabel kepercayaan(X3)	82
Tabel 5.24 Uji realibilitas variabel manfaat(X4)	82
Tabel 5.25 Uji realibilitas variabel resiko(X5)	83
Tabel 5.26 Uji realibilitas variabel promosi(X6).....	83
Tabel 5.27 Uji realibilitas variabel pengguna e-wallet(Y).....	84
Tabel 5.28 Uji Normalitas.....	85
Tabel 5.29 One Sampel komogrov.....	87
Tabel 5.30 Uji Multikolinearitas	88
Tabel 5.31 Uji Simultan(Uji F)	91
Tabel 5.32 Uji Parsial (Uji t).....	92
Tabel 5.33 Uji koefisien determinasi(R2)	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 5.1 Grafik Histogram	86
Gambar 5.2 P-Plot.....	86
Gambar 5.3 Uji Heterokedestisitas	90
Gambar 5.4 Logo Ovo.....	99
Gambar 5.5 Logo Dana.....	104
Gambar 5.5 Logo Shopeepay.....	107
Gambar 5.6 Logo Gopay.....	112
Gambar 5.7 Logo Link aja	115